



Board of Selectmen  
Meeting Packet  
March 7, 2023





PROPOSAL FOR MEDFIELD REPLACEMENT, MASSACHUSETTS  
QUOTE: 238174  
12/19/2022



TrojanUVSigna™ incorporates revolutionary innovations, including TrojanUV Solo Lamp™ technology, to reduce the total cost of ownership and drastically simplify operation and maintenance. It is the ideal solution for facilities wanting to upgrade their disinfection system easily and cost-effectively.

We are pleased to provide the enclosed TrojanUVSigna proposal. Please do not hesitate to contact us if you have any questions regarding this proposal. We look forward to working with you.

---

With best regards,

Rob Jansen  
3020 Gore Road  
London, Ontario N5V 4T7  
Canada  
(519) 457 – 3400  
[rjansen@trojantechnologies.com](mailto:rjansen@trojantechnologies.com)

**Local Representative:**

Fred Croy  
Maher

## DESIGN CRITERIA

Peak Design Flow:	<b>5 MGD(US)</b>
UV Transmittance:	<b>65%</b> (minimum)
Total Suspended Solids:	<b>10 mg/l (30 Day Average, grab sample)</b>
Disinfection Limit:	<b>409 E.coli per 100 ml, 1 day Max of consecutive daily grab samples</b>

## DESIGN SUMMARY

<b>CHANNEL</b> (Refer to Trojan layout drawing for complete details)	
Number of Channels:	<b>1</b>
Minimum Channel Length Required:	<b>26 ft</b>
Channel Width at UV Banks:	<b>2.6 ft</b>
Channel Depth Recommended:	<b>7.8 ft</b>
<b>UV BANKS</b>	
Number of Banks per Channel:	<b>2</b>
Number of Lamps per Bank:	<b>8</b>
Total Number of UV Lamps:	<b>16</b>
Maximum Duty Power Draw:	<b>16.8 kW</b>
<b>UV PANELS</b>	
Power Distribution Center Quantity:	<b>1</b>
Hydraulic System Center Quantity:	<b>1</b>
System Control Center Quantity:	<b>1</b>
<b>ANCILLARY EQUIPMENT</b>	
Level Controller Quantity and Type:	<b>1 Fixed Weir</b>
Integral Bank Walls:	<b>Included</b>
On-line UVT Monitoring:	<b>Hach UVAS sc Sensor Included</b>
Other Equipment:	<b>Standard spares included</b>
<b>ELECTRICAL REQUIREMENTS</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Each Power Distribution Center requires an electrical supply of one (1) 480/277V 60Hz, 0 kVA</li> <li>Electrical supply for Hydraulic System Center will be (1) 480V 60Hz, 2.5 kVA</li> <li>Electrical supply for System Control Center will be (1) 120V 60Hz, 1.8 kVA</li> <li>The On-line UVT monitor requires (1) 120 Volts, 1 phase, 2 wire + ground, 1A</li> <li>Electrical disconnects are not included in this proposal. Refer to local electrical codes</li> </ol>	



## COMMERCIAL INFORMATION

**Total Capital Cost: \$ 368 308 (USD)**

This price excludes any taxes or duties that may be applicable.  
Standard equipment warranties and start up by Trojan-certified technicians are included.

### Operating Conditions

Average Flow: **1.50 MGD(US)**  
 UV Transmittance: **65%**  
 Annual Operating Hours: **8760 hours**  
 Average Number of Lamps Online: **8**

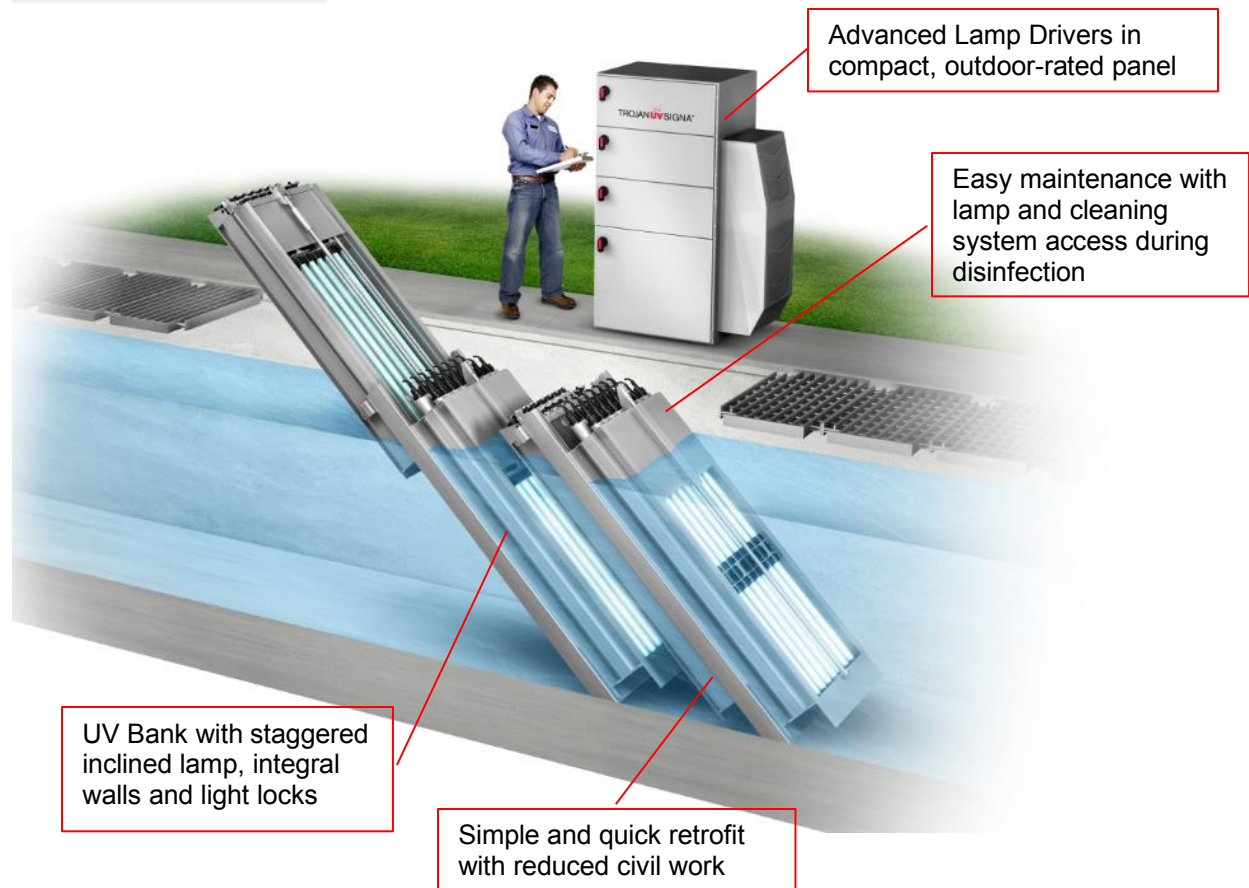
Power Requirements		Lamp Replacement	
Average Power Draw:	<b>4.4 kW</b>	Lamps Replaced per Year:	<b>5</b>
Cost per kW Hour:	<b>\$0.10</b>	Price per Lamp:	<b>700</b>
<b>Annual Power Cost:</b>	<b>\$3855</b>	<b>Annual Lamp Replacement Cost:</b>	<b>\$3500</b>
<b>Total Annual Operating Cost Estimate: \$7,355</b>			

This cost estimate is based on the average flow and UV transmittance listed above. Actual operating costs may be lower with the TrojanUVSigna automatic dose pacing control system. As UV demand decreases by a change in operating conditions, the number of lamps online and power level of the lamps decreases accordingly. The dose pacing system minimizes equipment power levels while ensuring the target UV dose is maintained at all times.

### Easy and Cost-Effective Maintenance

- The 1000 watt TrojanUV Solo Lamp combines the benefits of both low pressure and medium pressure lamps
- Fewer lamps, long lamp life and easy change-outs save time and money
- Lamp change-outs and cleaning solution replacement are done while the UV system is in the channel – minimizing downtime and simplifying maintenance
- Routine maintenance can be performed while banks are in the channel, but an Automatic Raising Mechanism (ARM) makes other tasks, such as winterization, simple, safe and easy
- Lamp plugs with LED status indicators and integral safety interlock prevent an operator from accidentally removing an energized lamp
- ActiClean WW™ chemical/mechanical cleaning system to keep sleeves clean during operation

## SYSTEM OVERVIEW



### Simple to Design and Install

- Light locks on the UV banks control water level within the channel, reducing dependence on downstream weirs and preventing short-circuiting above the lamp arc
- UV Banks include integral reactor walls to make installation easy and prevent short circuiting at the channel walls
- Stringent tolerances on concrete channel walls are not required – making retrofits simple and cost-effective

### Supported by Trojan Technologies

- Trojan Technologies warrants all components of the system (excluding UV lamps) against faulty workmanship and materials for a period of 12 months from date of start-up or 18 months after shipment, whichever comes first.
- UV lamps are warranted for 15,000 hours of operation or 3 years from shipment, whichever comes first. Lamp warranty is pro-rated after 9,000 hours of operation. This means that if a lamp fails prior to 9,000 hours of use, a new lamp is provided at no charge.
- Trojan offers an unparalleled Lifetime Performance Guarantee. The spirit of this guarantee is simple: the Trojan equipment, as sized for the project, will meet the disinfection requirements for the life of the system.



**Norfolk County**

<b>Project</b>	<b>Project Cost</b>
EP PFAS Feasibility Study	\$ 60,900.00
Hinkley Playground Improvements	\$ 250,000.00
Dyna Sand Filtration Fiberglass Repair (WWTP)	\$ 29,330.00
DPW Vehicle #24 Frame Rail Replacement	\$ 52,024.37
Water Management Act Order to Complete Support (Water)	\$ 31,500.00
Facility Assessment Plan (WWTP)	\$ 270,000.00
Parkson Select Aqua Guard PF Model Influent Screen (WWTP)	\$ 325,000.00
Water and Sewer Rate Study (Water and Sewer)	\$ 40,000.00
Interface Funding	\$ 6,000.00
Interface 2023	\$ 15,000.00
Interface 2024	\$ 15,000.00
Economic Development (FY24 FY25 FY26)	\$ 45,000.00
Fuel Assistance	\$ 200,000.00
Regional Housing Services Position	\$ 20,000.00
Zoom Licensing	\$ 25,000.00
<b>Total BOS Approved Norfolk ARPA Expenses</b>	<b>\$ 1,384,754.37</b>
 <b>Medfield Norfolk County ARPA Allocation</b>	 <b>\$ 2,440,866.00</b>
<b>Norfolk County ARPA Expenses</b>	<b>\$ 1,384,754.37</b>
<b>Available</b>	<b>\$ 1,056,111.63</b>
 <b>UV System Request</b>	 <b>\$ 370,000.00</b>
 <b>Projected Remaining Available Norfolk County ARPA Allocation</b>	 <b>\$ 686,111.63</b>





## Medfield Conservation Commission

Town Hall · 459 Main Street · Medfield, Massachusetts 02052-2009  
[conservationcommission@medfield.net](mailto:conservationcommission@medfield.net) · (508) 906-3028

February 17, 2023

Select Board of Medfield  
Town House  
459 Main Street  
Medfield, MA 02052

RE: John Woodull  
Candidate for Conservation Commissioner

Dear Messrs. Murby and Peterson and Ms. Murphy:

The Conservation Commission requests the Select Board appoint Mr. John Woodhull to the Commission to fill the vacancy left in the wake of Commissioner George Darrell's recent resignation.

Mr. Woodhull is a long-time Medfield resident, has an engineering background (with expertise in wastewater management) and is committed to the land conservation principles that are the foundation of the Conservation Commission. Mr. Woodhull met with the Commission during the Commission's February 16, 2023 meeting, and the Commissioners and Mr. Woodhull had the opportunity to share information and learn more about each other. The Commission's current work and long-term goals were also discussed. Mr. Woodhull remains interested in joining the Conservation Commission as a full Commissioner, and the Commission endorses his appointment.

Please appoint Mr. Woodhull as soon as possible to fill the vacancy on the Conservation Commission.

Sincerely,

Deborah J. Bero  
Chair  
Medfield Conservation Commission

cc: Conservation Commissioners  
John Woodhull  
Kristine Trierweiler, Town Administrator

## John W. Woodhull, PE

160 Harding Street  
Medfield, MA 02052

### Employment:

2000 - 2022

**Process Engineering Manager**, AECOM (acquired ENSR), Chelmsford, MA. Department Manager. Technical, financial, and personnel management responsibility for project managers, engineers, CADD and support staff who carry out the process design of wastewater treatment, atmospheric emission control and hazardous waste management systems for this environmental consulting and engineering company. Core work includes preparation of options evaluations, Process Design Packages (PFDs, heat and material balances, P&IDs, equipment specifications, utilities consumption), cost estimation, permitting support (NPDES, air permitting) bench/pilot tests and scale-up. Projects typically include PSM, HAZOP operating manuals and startup. Industries served include Biopharmaceutical, Power, Pulp and Paper, Agricultural Products, Metals Finishing, Refining, Mining/Oil Exploration.

1994 - 2000

**Senior Program Manager**, ENSR Corporation, Westford, MA. Key team member for initial development of Process Engineering as business area within ENSR. Marketed and executed environmental process engineering projects.

1992 - 1994

**Environmental Process Engineering Business Development**, Badger Catalytic, New Malden, UK (RE&C Subsidiary). Successfully extended services supplied to pharmaceutical clients served by this office to include environmental services with focus on wastewater treatment and air pollution control system design, including major wastewater projects for SmithKline Beecham in Irving Scotland, and Worthing, England.

1990 – 1992

**Senior Process Supervisor**, Raytheon Engineers & Constructors (RE&C), Cambridge, MA. Managed design of environmental (wastewater and air pollution control) systems for petrochemical and refining clients. Led process engineering effort for development of process packages, options evaluations. Major projects completed include a major wastewater treatment plant upgrade for Dow Corning, Carrollton, KY, process development, piloting.

1985 - 1990

**Senior Process Engineer**, Raytheon Engineers and Constructors (RE&C) design of environmental systems. Projects include development work for Celrobic anaerobic wastewater technology, pilot/bench-scale tests, modeling VLE for systems with volatile weak electrolytes, solvent refined coal (SRC) process development, refinery wastewater treatment and coal gasification synthetic fuels reactor train heat integration for SASOL.

1980 - 1985

**Process Engineer**, Badger Engineers, Cambridge, MA. Process design for chemical, petrochemical and refinery systems, PFDs, material balance, P&IDs, equipment specifications. Plant design, including licensed technology development for Ethylbenzene-Styrene and vinyl chloride monomer (VCM).

1978 - 1979      **Process Engineer**, General Electric (GE Chem-Met Division), Phenolic Resins, Pittsfield, MA.  
1977- 1978      **Process Engineer**, GE Silicone Products, Waterford, NY, phenylchlorosilane production.

Education

1979 - 1980      **M.S. ChE, Tufts University**, Medford, MA. Environmental focus. Thesis: "Spray Evaporation for Energy Conservation".  
1973 - 1977      **B.S. ChE, Worcester Polytechnic Institute**, Worcester, MA

Skills/Licenses

Expert witness (United Refining, CITGO), Engineering, Management, Process Design, Environmental Compliance, Permitting, Compliance Auditing, Process Safety Management, In-Process Waste Minimization.  
Spreadsheets, databases, word processing, process simulation using Biowin, SWMM, Water9, and PD<sup>+</sup> (chemical process simulator similar to ASPEN).  
Professional Engineer licensed in MA, CT, NY, OH, PA, NE, IL, and CO.

Presentations

"Tier 2 Fuel – Improve Your Profit Margin by Minimizing Environmental Costs", *NPRA 2000 Environmental Conference* San Antonio, TX.  
"A Practical Guide to Compliance with Benzene Waste Operation NESHAP at Petroleum Refineries" *2004 NPRA Conference*, San Antonio, TX  
"Design and Refinery Integration Issues Associated with FCC Scrubber Make-up and Blowdown Treatment", *NPRA 2005 Environmental Conference*, Dallas, TX  
"Wastewater Reuse", *PERF 2005 Conference*, Annapolis, MD.  
Industrial Wastewater Treatment Presentation, *Northeastern University*.

Publications

"Managing Emissions During Hazardous Waste Combustion", *Chemical Engineering*, December, 2002, pgs. 50-57.  
"Integration of Water Systems Key to Plant Expansions", *Industrial Water World*, May/June 2003, Vol 04.03.  
"Pick the Right Thermal Oxidizer", *Chemical Engineering*, August, 2003, pgs. 67 - 70.  
"Optimize Water Use", *Chemical Processing*, October, 2005, pg. 45-51.  
Advisory Board, *Pollution Engineering*

U.S. Citizen







Roche Bros. Supermarkets  
11 Hampshire Street  
Mansfield, MA 02048  
781-235-9400

To whom it may concern,

My name is Caitlin Roche, I am the Community and Marketing events manager for Roche Bros. Supermarkets. & Brothers Marketplace.

I am reaching out to inquire about utilizing the greenspace that abuts the Brothers Marketplace parking lot behind the Zullo Gallery patio area. Our Roche Bros. stores host an annual "One Day Plant Sale" which is typically held in our parking lots and offers a large variety of perennials, annuals, and herbs at a steep discount and value to the customer. This year we wanted to test this event in one of our Brothers locations and we decided on Medfield. We are requesting permission to hopefully use the greenspace previously mentioned to host this event.

The event date is Saturday, May 20<sup>th</sup> with a rain date of Sunday, May 21<sup>st</sup>.

Thank you for any consideration on this matter. We love being part of our communities and finding new ways to engage and offer unique experiences to our customers.

Warm regards,

*Caitlin Roche*

Community & Marketing Events Manager





Brittney Franklin &lt;bfranklin@medfield.net&gt;

---

**Fwd: Hunter Williams, Hearts for Hunter**

1 message

---

**Kristine Trierweiler** <ktrierweiler@medfield.net>

Mon, Feb 27, 2023 at 8:50 AM

To: Brittney Franklin &lt;bfranklin@medfield.net&gt;, Gus Murby &lt;gmurby@lexlead.com&gt;

Sent from my iPhone

Begin forwarded message:

**From:** "Benson, Jessica A." <[REDACTED]>  
**Date:** February 26, 2023 at 7:51:33 PM EST  
**To:** [ktrierweiler@medfield.net](mailto:ktrierweiler@medfield.net)  
**Subject:** Hunter Williams, Hearts for Hunter

Hi Kristine,

I am writing on behalf our Hardinghood Neighborhood—I live on 26 Evergreen Way. My name is Jessica Benson.

There is a family in our neighborhood that was displaced by a fire this past summer. The house was destroyed, they are currently living still in Medfield waiting for the house to be built.

In addition to that, they have a child Hunter, who at birth was diagnosed with a rare disease called PVC attacking his lungs. They lived in Colorado and the doctors there told them to bring Hunter home to die peacefully. Instead, they found Boston Children's and a team of doctors who were willing to treat him. After many trials, they settled in Mass and Hunter is a double lung transplant survivor.

He has recently been diagnosed with Cancer. The prognosis is rough. Cancer is a lonely, scary battle and we in our neighborhood, decided to display hearts on our lawns to show visual support to Hunter and the Williams family (Blake, Kristen, Logan their other son) that we are all praying and pulling for them.

We have some other neighborhoods in town displaying the hearts, we even got the police station to do it. Was really hoping we could put one on the Town Hall lawn. He and his family have literally been through so much.

They have a run for Hunter on April 2. It has been running for a couple years now. Kristen has been posting in Hunter's Run foundation about the journey.

That link is here: <https://www.facebook.com/groups/HuntersRunMedfield>

Kristen posted a link about the hearts as well—Can I drop one off at Town Hall? It would mean the world to them. This kid is so special. Thanks for your consideration.

Regards

Jessica Benson

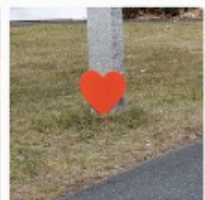
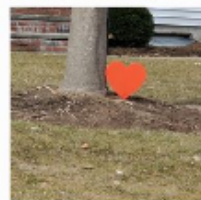
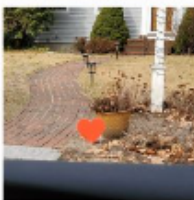
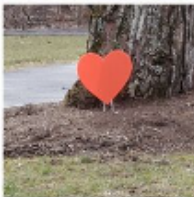
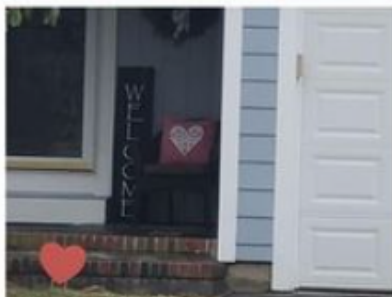


Kristen Swierkowski Williams is with Blake Williams and Vicki Swierkowski.

February 20 at 11:22 AM · 🧑🏻



THIS..... my neighbor [Jessica](#) started Hearts for Hunter and these are just some of the homes that have joined in. I am so in love with this community. Thank you all, we feel the love and Hunter thinks this is "AWESOME"



Kristen Swierkowski Williams, Tobey Quint and 97 others

24 comments

Sent from [Mail](#) for Windows

This email is intended for municipal use only and must comply with the Town of Medfield's policies and state/federal laws. Under Massachusetts Law, any email created or received by an employee of The Town of Medfield is considered a public record. All email correspondence is subject to the requirements of M.G.L. Chapter 66. This email may contain confidential and privileged material for

3/2/23, 5:01 PM

Town of Medfield Mail - Fwd: Hunter Williams, Hearts for Hunter

the sole use of the intended recipient. Any review or distribution by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete all copies.

Informational



February 2023

Board of Selectmen  
Town of Medfield  
459 Main Street  
Medfield, MA 02052

***Re: Annual Notice***

Dear Chairman and Members of the Board:

In accordance with Massachusetts cable regulations (207 CMR 10.01(2) and 10.02(6)), enclosed is a copy of Comcast's policies and procedures, sample subscriber bill, work order and rate & channel line-up information for your community.

Please do not hesitate to contact me with any questions at [patrick\\_shearns@comcast.com](mailto:patrick_shearns@comcast.com).

Sincerely,

*Patrick J. Shearns*

Patrick J. Shearns, Sr. Manager  
Government & Regulatory Affairs

Enclosures<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Enclosures maybe double sided.





## Sample - Important Information

### IMPORTANT INFORMATION FOR XFINITY TV CUSTOMERS

#### SERVICE PROBLEMS

You will find helpful information for troubleshooting TV picture or signal quality issues at [www.xfinity.com/support](http://www.xfinity.com/support). If the problem does not clear up, please feel free to chat with us at [www.xfinity.com/support/contact-us](http://www.xfinity.com/support/contact-us) or call us at 1-800-XFINITY, and a customer service representative will attempt to address that issue. We will try to resolve any complaints you have concerning the quality of our signals promptly and efficiently. We will respond to your report of a service interruption no later than 24 hours after you notify us, except in extraordinary circumstances or where conditions are beyond our control. We will respond to your report of other service problems no later than the next business day after you notify us. We may need access to your home in order to correct a service related issue. If a service call is required it will be scheduled at a time convenient to you. If you are dissatisfied with our resolution of your service problem, you may contact your local franchising authority to discuss the problem with your service. If your local franchise authority information is not listed on your bill, please call us at 1-800-XFINITY for the name and address of your local franchising authority.

#### SERVICE OR BILLING COMPLAINTS

Information regarding your Xfinity services and billing is available through My Account at [www.xfinity.com](http://www.xfinity.com). You also may download the Xfinity My Account app to your smartphone or other device for quick access to up to date information on your account. If you have a complaint regarding your Xfinity TV service or your bill, you will find information on contacting us through chat or by phone at <https://www.xfinity.com/support/contact-us>. Also, you can visit us at one of our Xfinity store locations. Visit <https://www.xfinity.com/support/service-center-locations/> to find the Xfinity store closest to you. If you wish to put your comments in writing, your letter should be addressed to us at the local address listed on the How To Reach Us insert.

We will try to resolve your complaint promptly. If you are dissatisfied with our resolution of your complaint, or we are unable to resolve your complaint, you may contact your local franchising authority to discuss your complaint. If your local franchise authority information is not listed on your bill, please call us at 1-800-XFINITY for the name and address of your local franchising authority.

If you have a complaint regarding closed captioning please email us at [accessibility@comcast.com](mailto:accessibility@comcast.com) or call us at 1-855-270-0379.

#### MOVING

Please visit <https://www.xfinity.com/moving> before you move. This is the best way for us to arrange for your service to be disconnected and to schedule an installation at your new home, if your new home is in our service area.

#### EQUIPMENT COMPATIBILITY

Xfinity TV service is encrypted and requires a TV Box, TV Adapter, CableCARD or other navigation device that is compatible with our system for each television you wish to use with our service. You may not be able to use special features or functions of your television, VCR or DVD player/recorder with Xfinity TV service. Some of these problems may be resolved by the use of signal splitters, and/or other supplemental equipment that can be purchased from us or at electronic stores. Please call us if you would like to discuss the type of special equipment needed to resolve individual compatibility problems or if you have any questions regarding other equipment compatibility issues.

If you have a TiVo digital cable-ready DVR, you can access switched digital video services by obtaining a "tuning adapter" device. If you have a TiVo DVR or other digital cable-ready devices, you will need a TV Box, TV Adapter, or CableCARD from us to access switched digital video and other two-way cable services. Upon your request, we will provide you with the technical parameters necessary for a navigation device rented or acquired from retail outlets to operate with our system. Because of the need to protect our Xfinity TV service, we will not authorize the use of a navigation device that does not conform to all required signal security specifications. For information regarding other navigation devices, please go to <https://www.xfinity.com/support>.

#### REMOTE CONTROL UNITS

If you rent a TV Box or TV Adapter from us we will provide a compatible remote control. Also, you may purchase compatible remotes at local electronic stores or other retail outlets. A representative list of compatible remote control models currently available from local retailers includes: Philips PHL PMDVR8, RCA RCR612, and Sony RM-V202. A list of additional compatible remotes may be obtained from your local Xfinity store. Although these remote control units are compatible with the TV Box or TV Adapter that we currently offer, these remotes may not be functional if we change the type of TV Box or TV Adapter we rent. If you have any questions regarding whether a particular remote control unit would be compatible with our equipment, please contact us.

#### SERVICE CHANGES AND INSTALLATION

Standard installations are generally completed within 7 business days. If you change the services you receive, you may be subject to an installation or change of service charge. You may obtain additional information about our current services, fees and prices online at [www.xfinity.com](http://www.xfinity.com) or by calling us at 1-800-XFINITY.

#### UPCOMING PROGRAMMER CONTRACT EXPIRATIONS

Information on programmer contract expirations, which could affect our carriage of the programmer's channels, can be found at <https://my.xfinity.com/contractrenewals/> or by calling 866-216-8634.

## OTHER INFORMATION

For those of our customers receiving service through commercial accounts, bulk rate arrangements or similar arrangements, some of the policies, procedures and services herein may not apply. Please call us at 1-800-XFINITY to talk to one of our customer service representatives for further information.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LOS CLIENTES DE XFINITY TV

### PROBLEMAS CON EL SERVICIO

Si tiene problemas con la calidad de la señal o la imagen de TV, encontrará información útil para resolverlos en [www.xfinity.com/support](http://www.xfinity.com/support). Si el problema no se resuelve, no dude en contactarnos por chat en [www.xfinity.com/support/contact-us](http://www.xfinity.com/support/contact-us) o llamarnos al 1-800-XFINITY. Un representante de atención al cliente intentará resolver el problema. Trataremos de resolver toda queja relativa a la calidad de la señal de manera oportuna y eficiente. Si denuncia una interrupción en el servicio, responderemos a su denuncia en el transcurso de 24 horas, excepto en circunstancias extraordinarias o en el caso de condiciones que estén fuera de nuestro control. Si denuncia otros problemas con el servicio, responderemos a más tardar el día hábil siguiente al día en el que nos notifique. Es posible que, para corregir un problema con el servicio, debamos acceder a su hogar. Si se necesita una visita de servicio, la programaremos para un horario que le quede cómodo. Si no está satisfecho con la resolución del problema, puede ponerse en contacto con la autoridad local de franquicias para discutirlo. Si la información sobre la autoridad local de franquicias no se indica en la factura, llámenos al 1-800-XFINITY para obtener el nombre y la dirección de dicha autoridad.

### QUEJAS RELATIVAS AL SERVICIO Y LA FACTURACIÓN

Puede acceder a información sobre sus servicios Xfinity y la facturación de los mismos a través de la sección My Account (Mi Cuenta) en [www.xfinity.com](http://www.xfinity.com). También puede descargar la aplicación My Account de Xfinity a su teléfono inteligente u otro dispositivo para acceder rápidamente a información actualizada sobre su cuenta. Si tiene una queja sobre el servicio Xfinity TV o su factura, puede encontrar la información necesaria para contactarnos por chat o por teléfono en <https://www.xfinity.com/support/contact-us>. También puede visitarnos en una de las tiendas de Xfinity. Visite <https://www.xfinity.com/support/service-center-locations/> para encontrar la más cercana. Si desea poner sus comentarios por escrito, debe enviarnos su carta a la dirección local que figura en el cuadro How To Reach Us (Cómo ponerse en contacto con nosotros).

Intentaremos resolver su queja de manera oportuna. Si no está satisfecho con la resolución de su queja o no podemos resolverla, puede ponerse en contacto con la autoridad local de franquicias para discutir su queja. Si la información sobre la autoridad local de franquicias no se indica en la factura, llámenos al 1-800-XFINITY para obtener el nombre y la dirección de dicha autoridad.

Si tiene una queja relativa a los subtítulos, envíenos un correo electrónico a [accessibility@comcast.com](mailto:accessibility@comcast.com) o llámenos al 1-855-270-0379.

### MUDANZAS

Antes de mudarse, ingrese en <https://www.xfinity.com/moving>. Esta es la mejor manera de coordinar la desconexión del servicio y programar la instalación en su nuevo hogar si el mismo está dentro de nuestra zona de servicio.

### COMPATIBILIDAD ENTRE EQUIPOS

El servicio Xfinity TV está cifrado y requiere, por cada televisor con el que desee usar el servicio, un decodificador de TV, un adaptador de TV, una tarjeta CableCARD u otro dispositivo de navegación que sea compatible con nuestro sistema. Posiblemente no pueda utilizar funciones o características especiales de su televisor, su videgrabadora o su reproductor/grabador de DVD junto con el servicio Xfinity TV. Algunos de estos problemas se pueden resolver mediante el uso de divisores de señal y/u otros equipos complementarios que se pueden comprar en nuestra empresa o en tiendas de electrónica. Llámenos si quiere discutir qué tipo de equipos especiales necesitaría para resolver problemas de compatibilidad específicos o si tiene preguntas acerca de otros problemas de compatibilidad entre equipos.

Si tiene una videgrabadora digital TiVo apta para televisión por cable, puede acceder a servicios de video digital conmutados mediante un "adaptador de sintonización". Si tiene una videgrabadora digital TiVo u otros dispositivos digitales aptos para televisión por cable, necesitará que le proveamos un decodificador de TV, un adaptador de TV o una tarjeta CableCARD para acceder al servicio de video digital conmutado y a otros servicios bidireccionales por cable. Si lo solicita, le proporcionaremos los parámetros técnicos necesarios para un dispositivo de navegación que alquile o compre en nuestros puntos de venta minorista para usar con nuestro sistema. Debido a la necesidad de proteger nuestro servicio Xfinity TV, no autorizaremos el uso de dispositivos de navegación que no cumplan con todas las especificaciones necesarias para la seguridad de la señal. Para obtener información sobre otros dispositivos de navegación, visite <https://www.xfinity.com/support>.

#### **UNIDADES DE CONTROL REMOTO**

Si usted alquila uno de nuestros decodificadores o adaptadores de TV, le proveeremos un control remoto compatible. También puede comprar un control remoto compatible en una tienda electrónica local u otro punto de venta minorista. La siguiente es una lista representativa de los modelos de control remoto disponibles en tiendas minoristas locales: Philips PHL PMDVR8, RCA RCR612, y Sony RM-V202. En su tienda Xfinity local podrá obtener una lista de otros controles remotos compatibles. Aunque estas unidades de control remoto son compatibles con el decodificador y el adaptador de TV que ofrecemos actualmente, es posible que no funcionen si cambiamos el tipo de decodificador o adaptador de TV que le alquilamos. Si tiene dudas acerca de si una determinada unidad de control remoto sería compatible con nuestros equipos, póngase en contacto con nosotros.

#### **CAMBIOS EN EL SERVICIO E INSTALACIÓN**

Las instalaciones estándar generalmente se terminan en el transcurso de 7 días hábiles. Si cambia los servicios que recibe, es posible que se le cobre una tarifa de instalación o una tarifa por cambio de servicio. Para obtener más información sobre nuestros servicios, tarifas y precios actuales, visite [www.xfinity.com](http://www.xfinity.com) o llámenos al 1-800-XFINITY.

#### **PRÓXIMOS VENCIMIENTOS DE LOS CONTRATOS DE PROGRAMACIÓN**

Para obtener información sobre los vencimientos de los contratos de programación, que podrían afectar nuestra transmisión de los canales, visite <https://my.xfinity.com/contractrenewals/> o llame al 866-216-8634.

#### **INFORMACIÓN ADICIONAL**

Para aquellos clientes que reciben el servicio a través de una cuenta comercial, acuerdos de tarifas grupales o acuerdos similares, es posible que no correspondan algunas de las políticas, procedimientos o servicios que se describen en el presente documento. Llámenos al 1-800-XFINITY para hablar con uno de nuestros representantes de atención al cliente y obtener más información.

**SERVICE AREA /  
ÁREA DE SERVICIO**  
MA, NH & ME

**PHONE NUMBERS  
Billing/Repair  
New Services/Sales /  
NÚMEROS DE TELÉFONO  
Facturación/Reparación  
Nuevos servicios/Ventas**  
1-800-266-2278

**OFFICE HOURS /  
HORARIO LABORAL**  
Please check your monthly billing  
statement for the location and hours  
of operation of the nearest customer  
service office.

**MAILING/OFFICE ADDRESS /  
DIRECCIÓN DE CORREO/DE LA  
OFICINA**

Comcast  
1 Comcast Center  
Philadelphia, PA 19102

**PUBLIC INFORMATION OFFICES/  
FRANCHISE AUTHORITIES /  
OFICINAS DE INFORMACIÓN  
PÚBLICA/  
AUTORIDADES DE LA  
FRANQUICIA**

Consumer Division of the  
Department of Telecommunications  
and Cable  
1-800-392-6066  
1000 Washington Street, Suite 820  
Boston, MA 02118

Office of the Attorney General  
Consumer Protection and Antitrust  
Bureau  
33 Capital Street  
Concord, NH 03301

Office of the Attorney General  
Consumer Information and Mediation  
Service  
6 State House Station  
Augusta, ME 04333





## Sample - Privacy Policy

# Comcast Xfinity Privacy Policy



Effective October 12, 2021

We know you care about your privacy and the protection of your personal information<sup>①</sup>. We also know it is our responsibility to be clear about how we protect your information. We designed this Privacy Policy to do just that. It explains the types of personal information we collect, and how we collect, use, maintain, protect, and share this information. This Privacy Policy also tells you about the rights and choices you may have when it comes to your personal information.

Some of what we say in our Privacy Policy is required by law, and may at times seem long and complicated, but we've worked hard to try to make our Privacy Policy easy to understand and provide examples where possible. The Xfinity Privacy Center ([www.xfinity.com/privacy](http://www.xfinity.com/privacy)) includes more information about:

- How to review and manage your personal information and account activity
- How to set your marketing and advertising preferences, and opt out of certain information sharing
- How our products and services help to protect you
- How you can better protect yourself online

You can review this Privacy Policy and the information in the Xfinity Privacy Center anytime. If you still have questions, you can contact us<sup>①</sup> for more information.

### WHEN THE PRIVACY POLICY APPLIES

This Privacy Policy applies to the information we collect when you use Xfinity-branded products, services, networks, and platforms<sup>①</sup>, including our websites, mobile apps, and devices where this policy is referenced. This Privacy Policy also applies to other Comcast-branded products and services<sup>①</sup> that link to it. We'll refer to these as our "Services" in this Privacy Policy. It also applies to the information we collect about you from third parties. This Privacy Policy does **not** apply to non-Xfinity products, services, websites, and mobile applications that you may access or use through Xfinity platforms.

#### Learn more about when the Privacy Policy applies

Because this Privacy Policy describes the privacy practices for all of our Services, some parts may not apply to you. For example, if you do not subscribe to Xfinity Voice (home phone service) or Xfinity Mobile, we will not collect call detail information. If you do not subscribe to Xfinity Home, we will not collect home security event information.

Some Services may have additional privacy practices that may be described to you in different ways, such as in a separate contract for Comcast Business Services. To the extent there is an overlap between this Privacy Policy and a Service-specific privacy policy, the Service-specific policy or agreement will control with respect to that Service.

This Policy does **not** apply to the non-Xfinity products, services, websites, and mobile applications that you may use through the Xfinity platforms. For example, if you subscribe to Xfinity Internet and visit a news or shopping website, the privacy policy for that website will apply. If you subscribe to Xfinity TV and use our Xfinity X1 platform to use another company's streaming service, the privacy policy for that streaming service will apply to information it collects. Likewise, if you connect your smart thermostat to your Xfinity Home security and automation service, the privacy policy of the smart thermostat company will apply to the information it collects.

### THE PERSONAL INFORMATION WE COLLECT AND HOW WE COLLECT IT

To provide you with our Services, we collect your personal information. This can include information that does not personally identify you — such as device numbers, IP addresses, and account numbers. It may also include information that does personally identify you, such as your name, address, and telephone number. We call any information that identifies you "personally identifiable information" or "PII."

If you allow others to use your Comcast or Xfinity accounts or Services, we will also collect personal information about those individuals. If you use our Services through someone else's account, we will collect information about you, but it may not identify who you are to us. We may also collect information about you from third parties<sup>①</sup>.

We collect this information to provide our Services, communicate with you, respond to your requests<sup>①</sup>, and to tailor our Services<sup>①</sup> to best meet your needs and interests.

#### Learn more about the information we collect and to see examples

##### What We Collect

- **Account Information** – Information we use to identify who you are and/or to provide or maintain your account and Services, which may include biometric information, such as audio recordings and facial scans when used as a means of identification
- **Analytics and Inferences** – Information related to your household, account, or your use of our Services, and our predictions about what you might like or not like
- **Billing Information** – Information including your financial transactions that are available on your billing statements and other payment receipts
- **Contact Information** – Information such as your full name and telephone number that we use to stay in contact with you
- **Demographic and Interest Information** – Information we obtain from other companies to better tailor our programming, marketing, and advertising services to you
- **Service Activity Information** – Information associated with your use of our Services

In some cases, California requires that we use different names to describe the categories of information that we collect. For more information about these categories, please see the Special Information Regarding California Residents' Privacy Rights, below.

##### How We Collect Personal Information

We collect personal information about you in several ways.

1. Directly from you when you create an account or interact with our customer service, such as:
  - Contact information, which may include your name, mailing address, email address, or telephone number
  - Login credentials for our Services, such as your username and password
  - Biometric information, such as audio recordings for voiceprints and facial scans that we create in the identity verification process
  - Customer communications records, including records of calls and chats with our customer service representatives
  - Information that you provide when interacting with us on our social media pages, message boards, and other forums, including your username, profile pictures, and comments, as well as information you publicly share about us
  - Photographs<sup>①</sup> or images of your property
  - Payment information, such as your credit/debit card or other financial account information
  - Your Social Security number
  - Your driver's license, state identification cards, or other forms of identification
  - Legal documents, such as documentation of the authority to act on behalf of another person
2. When you use or interact with our Services, such as:
  - Household and device video selection and viewing activity<sup>①</sup>

- Voice commands and audio recordings made through voice activated devices that are part of the Services, such as the Voice Remote or our app-based remote
- Geolocation information on where you are at a specific point in time based on your service address to help us authenticate you<sup>①</sup> for certain services on our platform
- IP addresses, device identifiers, and network equipment addresses when devices connect to our Services, and other device information, including information about Devices provided by other companies from which you use our Services
- User activity information, including what you search and how long you use our websites and applications, using cookies and other technologies (Cookie Notice: <https://www.xfinity.com/privacy/policy/cookie/notice>), and information provided by other companies when you integrate their services with our Services<sup>①</sup>
- Domain Name Server or "DNS"<sup>①</sup> searches and network traffic activity<sup>①</sup> when you use our Services, such as Xfinity Internet, Xfinity Mobile or Xfinity WiFi
- Geolocation information that indicates where your device is at a specific point in time when you use Xfinity Mobile<sup>①</sup> or enable that function in our mobile apps<sup>①</sup>
- General location information, such as the city or ZIP Code that correlates with the location of a WiFi service access point or with the license of your device IP address when you use Xfinity Internet or Xfinity WiFi
- The quantity, technical configuration, type, features, call history, and amount of your use of voice services (known as Customer Proprietary Network Information or "CPNI")
- Video and audio recordings (if you have turned these features on) when you use Xfinity Home security and automation

3. From third parties, such as:

- Credit reporting agencies and other entities that provide credit scoring, identity verification, fraud prevention, and similar services
- Landlords and property owners that provide contact and other information
- Government entities that offer public records
- Consumer data providers that offer demographic<sup>①</sup>, interest<sup>①</sup>, purchase<sup>①</sup>, and other data that we use to tailor our marketing and communications to your interest
- Providers of third-party apps that you use on devices governed by this privacy policy
- Social networks and other publicly available data, like Facebook<sup>①</sup>
- Online advertising companies who may share information about the marketing and advertisements you have seen or clicked on

We do not knowingly allow others to collect personally identifiable information about your online activities over time and across third-party websites when you use our online Services. Because definitions and rules for a "Do Not Track" standard have not yet been established, including whether such signals must be user-enabled, Comcast does not yet respond to "Do Not Track" signals sent from browsers. For more information about cookies and other online tracking technologies, please visit our Cookie Notice (<https://www.xfinity.com/privacy/policy/cookie/notice>); to manage your preferences, please visit the Xfinity Privacy Preferences Center (<http://www.xfinity.com/privacy/manage-preference>).

## HOW AND WHEN WE USE INFORMATION, INCLUDING FOR MARKETING AND ADVERTISING

We use the information we collect to provide our Services and communicate with you. We also use it to improve our Services, develop new products and services, give recommendations, deliver personalized consumer experiences (including marketing and advertising for our own and others' products and services), investigate theft and other illegal activities, and to ensure a secure online environment.

We may combine information across our systems, platforms, and databases. This includes combining information we receive from third parties and information about your use of our Services. We may also combine information about your use of one Service with information we get from your use of another Service.

### **Learn more about our uses of your information and to see examples**

#### **To Provide the Services**

- Set up your account and account management
- Measure credit and payment risk
- Service delivery
- Bill and invoice
- Authenticate access to your account, including identity verification
- Management of the network and devices supporting our service and our systems, and other maintenance and operations
- Provide technical support
- Help with hardware and software upgrades for devices and systems

#### **To Communicate with You**

- Respond to your questions
- Personalize communications and your experience
- Send you service-related announcements and surveys

#### **To Understand Your Use of and Make Improvements to Our Services**

- Understand the use of our existing Services
- Identify and develop new products and services
- Create measurement and analytics reports for us and others<sup>①</sup>

#### **To Provide Recommendations and Deliver Relevant Advertising**

- Market the Services
- Recommend movies or television shows to you
- Let you know which products and services we think may be of interest to you
- Help third-party advertisers and programmers deliver more relevant advertising on our Services and other services and platforms

#### **To Investigate Theft or Other Illegal Activities, to Ensure a Secure Online Environment, and to Protect Health and Safety**

- Detect the unauthorized use, or abuse of the Services
- Protect our customers from fraudulent, abusive, or unlawful use of the Services
- Protect our rights, our personnel, and our property
- Comply with applicable law
- To protect the health and safety of our customers, employees, contractors, or the general public

## WHEN AND WITH WHOM WE SHARE INFORMATION

We do not sell, and have never sold, information that identifies who you are to anyone. This includes your Internet usage information, video usage information, or call detail information.

We share personal information with others when it's needed to provide you with our Services, including with credit reporting agencies. We also share personal information with others:

- When you direct us to do so, including to authorize other users on your account
- When required by law or to respond to legal process

- To protect our property or rights or the safety of our employees, our customers, or other individuals

If we share your personal information with other companies for their own marketing and advertising activities, we will first get your consent. This may be through opt-in or opt-out settings<sup>①</sup>, depending on the type of personal information shared.

We may also share personal information that does not identify you with third parties for their own marketing and advertising purposes, which you can opt out of. This mainly occurs when you interact with our websites and mobile applications that contain third-party cookies or other advertising trackers. To learn more about this, please read our Cookies Policy (<https://www.xfinity.com/privacy/policy/cookie notice>).

### **Learn more about when and with whom we share information**

#### **The Comcast Family of Businesses**

If Comcast shares the personal information it collects about you with separate Comcast companies, such as NBCUniversal-branded companies, for their own marketing or advertising purposes, we will first give you the choice to opt out of or opt in to any sharing in the Xfinity Privacy Preferences Center. ([www.xfinity.com/privacy/manage-preference](http://www.xfinity.com/privacy/manage-preference))

#### **Account Owners and Other Authorized Users**

We may share information about a customer's account and use of a Service to the primary account owner following appropriate authentication. The primary account owner may also allow others to see information on the account.

#### **Service Providers**

To provide and support the Services, sometimes we use other companies as service providers to transmit, collect, process, or store information for us. We require these service providers to treat the information we share with them as confidential and to use it only for providing their services to us. These include:

- **Billing and collection providers**, such as payment processors and organizations that assist us in assessing your credit and payment status
- **Accounting, auditing, and tax providers**
- **Insurance providers**
- **Professional services providers**, such as firms that provide consultative services, assist with improving our programming, provide legal services, or supply project-based resources and assistance
- **Analytics services**, including entities that analyze traffic to and on our websites, analyze how our Services are used, and assist with identifying and communicating with potential customers
- **Marketing, advertising, and sales** entities that assist us in creating and executing marketing, advertising, and sales programs, including order application processing, and printing, mailing, and electronic communications services
- **Security providers**, such as entities that assist with security incident verification and response, service notifications, fraud prevention, identity verification and management, and authentication
- **Information technology providers**, such as entities that assist with website design, hosting, and maintenance, data and software storage, and network operations
- **Customer service support**, including services related to our call centers, installation, maintenance, and repair services

#### **Third Parties**

We do not sell, and have never sold, information that personally identifies<sup>①</sup> who you are to anyone. Although permitted by federal law, we do not disclose your name and address to non-governmental entities, such as charities or businesses, for their own marketing purposes.

Sometimes, you may ask us to share information that personally identifies you<sup>①</sup> with another company<sup>①</sup>. In that instance, we will make sure you give us clear direction about what you want us to share and with whom, before we share that information.

Other sharing with third parties can include:

#### **Social Media Companies**

You may interact with parts of our Services that cause information to be published to your social networks. For example, you may click on a Facebook "like" button, which publishes to your Facebook account that you "like" one of our Services. On those parts of our websites with social network functionality, a social network may be able to collect information about you. For example, if a page contains a Facebook "like" button, Facebook may be able to collect data about your visit to that page, even if you don't click on the "like" button. To control this sharing of information, please review the privacy policy of the relevant social network and/or sign out of it before you use our Services.

#### **Online Advertising Partners**

We may use cookies or other technology to deliver personalized advertising to you when you visit other websites, including advertising based on the products and services you viewed on our Services. We also allow our partners, including advertisers and service providers, to use cookies and similar tracking technologies when you use our Services. For more information about the use of cookies and other technologies on our online Services, please see the Cookies Policy (<https://www.xfinity.com/privacy/policy/cookie notice>).

#### **Audience Measurement and Analytics Companies**

We work with business partners to help us measure and analyze how our customers are using our Services. For video, this includes assessing which programs are most popular, how many people watch a program to its conclusion, whether people are watching advertisements, and what programming and video content we will carry on the Services. It also includes determining how our customers prefer to view certain kinds of programming when they use our Services, such as whether they like to watch certain programs live, or if they prefer to view them on demand, on mobile devices, or online. Our business partners may compile this information into reports with aggregated and anonymous statistics that are then made commercially available (for example, a ratings report that indicates what percentage of viewers watched a particular program live vs. on-demand). Xfinity Stream includes Nielsen's proprietary measurement software, which will allow users to contribute to market research, like Nielsen's television ratings. By visiting [www.nielsen.com/digitalprivacy](http://www.nielsen.com/digitalprivacy), users can access more information about the measurement software and learn about their choices with regard to Nielsen's measurement.

#### **Non-Xfinity Apps and Partners**

Certain Services enable you to interact directly with technology provided by other companies, such as using a non-Xfinity video app available through our Services<sup>①</sup>, or accessing our Services through another company's platform or device<sup>①</sup>. When you use our Services in connection with any technology provided by another company, you are directing us to interact with that company and that company may collect information from you and our Services. This Privacy Policy does not cover the privacy practices of other companies. For more information about how those companies use your information, please review their privacy policies. For more information about non-Xfinity apps supported on our video Services, please visit <https://my.xfinity.com/privacy/providers>. Certain apps may also run using technology provided by Metrological, a Comcast company, whose privacy practices are described at <https://www.metrological.com/platformprivacy statement>.

#### **Consumer Reporting Agencies**

We disclose information that personally identifies you to consumer reporting agencies that may be subject to other laws, including the Fair Credit Reporting Act. These disclosures may include information that helps validate your identity, such as your name, current and former addresses, contact information, Social Security number, government-issued identifiers, your payment history and account status, and other identifying information.



### **Public Safety Authorities**

If you have our Xfinity Voice service, Comcast will disclose your name and contact information to public safety authorities such as 911/E911 and related emergency services.

### **Directory Services, Assistance, and Caller ID**

Your name, address, and telephone number may be sent to publishers to be printed in directories and posted in online directories. Once that information is printed or posted online, it is outside of our control and may be sorted or repackaged and made available again in different formats by anyone, including data aggregators, for a variety of purposes, including marketing. For a fee, you can choose to have a nonpublished number, which means that Comcast will not provide your name, address, and telephone number for publishing in the phone book and online directories. You can also choose to have a published number, but choose the "omit address feature," which means we will not provide your street address for publishing in the phone book and online directories. If initiating service online, select "non-published" option, otherwise call 1-800-XFINITY to sign up.

We may also make your number, name, and address available to directory assistance (411) providers. If you have a nonpublished number, Comcast will not make your number available through directory assistance. Comcast may still share your name and address with the 411 provider when specified by law (but the provider is not authorized to share your non-published number).

Please note: While the non-published feature will keep your name, address, and telephone number out of printed and online directories over which Comcast exercises control, even a non-published phone number may exist in databases not controlled by Comcast – if, for example, your present telephone number or address was previously published under your name, or if you provided this information to businesses or government agencies. One way to help protect your privacy may be to request assignment of a new telephone number (with which your name has not previously been associated). You may also want to activate Caller ID Blocking or select the do-not-call option.

Caller ID provides your name and telephone number to the person you are calling – even if you have a nonpublished number. Per Line Caller ID Blocking will automatically block Caller ID for all calls you make from your registered telephone number and can be activated by calling 1-800-XFINITY. Per Call Caller ID Blocking will block name and number on a per-call basis and can be activated by dialing \*86 before each call you want to block.

### **Potential Purchasers of our Business**

If we enter into a potential or actual merger, acquisition, or sale of all or a portion of our assets, then information about you and your subscription will, in most cases, be shared or transferred as part of the transaction. This includes information that personally identifies you. If this Policy will be changed as a result of such a transaction, you should refer below under "Changes to this Privacy Policy."

### **Government and Other Entities When Required by Law or To Protect Comcast and Others**

There are times when we may be required by law to disclose information about you to third parties. This may happen with or without your consent, and with or without notice, in compliance with the terms of valid legal process such as a subpoena, court order, or search warrant.

If you subscribe to our Xfinity Video service, Comcast may be required to disclose information that personally identifies you to a governmental entity in response to a court order. In this case, the Cable Act requires that you be given the opportunity to appear in a court proceeding to contest any claims made in support of the court order, and the governmental entity must offer clear and convincing evidence that you are reasonably suspected of engaging in criminal activity and that the information sought would be material evidence in the case. For more information, see "Your Rights and Our Limitations Under Federal Laws."

If you subscribe to the Xfinity Internet, Voice, Mobile, or Home security and automation Services, Comcast may be required to disclose information that personally identifies you to a governmental entity in response to a subpoena, court order, or search warrant, depending on the type of information sought. We may be prohibited from notifying you of any such disclosures by the terms of the legal process.

A non-governmental entity, such as a civil litigant, can seek information that personally identifies you or your use of the Xfinity Video, Internet, or Voice Services only pursuant to a court order, and we are required by the Cable Act to notify you of such court order. If Comcast is required to give information that personally identifies you to a private third party in response to a civil court order for these or other Services, we will notify you prior to making such disclosure unless legally prohibited from doing so.

We may also disclose information that personally identifies you as permitted by law and without your consent when it is necessary to protect our customers, employees, or property; in emergency situations; or to enforce our rights under our terms of service and policies.

## **HOW WE PROTECT YOUR INFORMATION**

We follow industry-standard practices to secure the information we collect to prevent the unauthorized access, use, or disclosure of any personal information we collect and maintain. These security practices include technical, administrative, and physical safeguards, which may vary, depending on the type and sensitivity of the information. Although we take the responsibility of safeguarding your personal information seriously, no security measures are 100% effective and we cannot guarantee that these practices will prevent every unauthorized attempt to access, use, or disclose your information. Comcast also takes additional steps to increase the security and reliability of customer communications. We do not read your outgoing or incoming email, file attachments, video mail, private chat, or instant messages. However, we (along with our service providers) use software and hardware tools to help prevent and block "spam" emails, viruses, spyware, and other harmful or unwanted communications and programs from being sent and received over Comcast.net email and the Comcast Services. To help protect you and the Services against these harmful or unwanted communications and programs, these tools may automatically scan your emails, video mails, instant messages, file attachments, and other files and communications. We do not use these tools for marketing or advertising.

## **HOW LONG WE KEEP YOUR INFORMATION**

We keep your personal information for different lengths of time depending on the type of information and the business and legal requirements. For example, if you are a customer, we keep information that personally identifies you as long as you subscribe to one or more of our Services. If you no longer subscribe to a Service, we still may need that information for business and legal requirements, such as to protect against fraud, calculate taxes, or respond to legal requests. Other information is deleted automatically after a set period of time, often set by law, unless we are legally required to hold it longer, such as for pending litigation. We destroy, de-identify, or anonymize the information when it is no longer needed in identifiable form.

## **THE CHOICES YOU HAVE TO CONTROL OUR USE OF PERSONAL INFORMATION**

You have many choices about how we communicate with you and how we use or share your information. You can manage these settings in the Xfinity Privacy Preferences Center ([www.xfinity.com/privacy/manage-preference](http://www.xfinity.com/privacy/manage-preference)). If you change your mind, you can update your preferences anytime.

### **Learn more about your privacy choices**

For your convenience, we have created the Xfinity Privacy Preferences Center where you can manage:

- your account communications and notifications
- your marketing calls, texts, and direct mail preferences
- your preference for door-to-door sales calls
- promotional or commercial emails Comcast may send to you
- personalized advertising for third-party products and services based on your interests

You can review your options, get more information about the types of marketing activities you can opt out of, and make your choices. If you change your mind, you can return any time

to update your preferences. Some of the selections are tied to customer accounts and may require you to sign into your Xfinity My Account.

We understand that sometimes you may want to speak to a Comcast representative who can assist you with your choices. You can contact Comcast at [1-800-XFINITY](tel:1-800-XFINITY) and ask us to put your name on our internal company "do not call," "do not mail," or "do not knock" list.

## **HOW TO ACCESS AND CORRECT THE INFORMATION IN OUR RECORDS**

Part of our commitment to transparency includes giving our customers access to the personally identifiable information we have about them. If you subscribe to Xfinity Services, you have the ability to see and correct your personally identifiable information through the My Account, Xfinity Home, XClass TV, or other applicable account portals.

If you are a California resident, you may have additional rights described in the "Special Information Regarding California Residents' Privacy Rights" section of this Privacy Policy.

### **Learn more about how to access personally identifiable customer information**

If you subscribe to an Xfinity Service, you may correct or update information by visiting the My Account portal or by contacting us as described below. If you are an Xfinity Home customer, you can also correct or update your contact and emergency information in the Xfinity Home app. We will correct our records once we have verified that the changes you request are proper.

If you subscribe to Xfinity TV, Internet, or Voice services and would like to see your own personally identifiable information, other than your customer proprietary network information ("CPNI"), you may do so at your local Comcast office. To do so, please contact us by email at [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com) or by phone at 1-800-XFINITY, giving us a reasonable period of time to locate and, if necessary, prepare the information for review, and to arrange an appointment during regular business hours. You will need to have proper identification and will only be able to see the personally identifiable information in your account and no other account.

If you make a written request for a copy of your Xfinity Voice or Mobile CPNI, we will provide you with the relevant information we have by mailing it to your account address, or to any person authorized by you, if we reasonably believe the request is valid. However, subscribers to our Xfinity Voice and Mobile Services should be aware that we generally do not provide them with records of any inbound or outbound calls or other records that we do not furnish in the ordinary course of business (for example, as part of a bill) or which are available only from our archives, without valid legal process such as a court order. In addition, we cannot correct any errors in customer names, addresses, or telephone numbers appearing in, or omitted from, our or our vendors' directory lists until the next available publication of those directory lists. Further, we may have no control over information appearing in the directory lists or directory assistance services of directory publishers or directory assistance providers that are not owned by us.

Comcast reserves the right to charge you for the reasonable cost of retrieving and photocopying any information or documents that you request, where permitted by law.

## **YOUR RIGHTS AND OUR LIMITATIONS UNDER FEDERAL LAWS**

The federal Cable Act imposes limitations on our collection and sharing of information that personally identifies you when you subscribe to Services that use the facilities of the Comcast cable system. The Communications Act imposes restrictions on our use and sharing of CPNI when you use Services that are deemed telecommunications services.

### **Learn more about your rights and our limitations under federal laws**

#### **The Cable Act and Personally Identifiable Information**

This Privacy Policy is designed to comply with Section 631 of the Cable Communications Policy Act of 1984, as amended, (the "Cable Act"). The Cable Act permits Comcast to use the cable system to collect personally identifiable information about you. Personally identifiable information is information that identifies you specifically; it does not include de-identified, anonymous, aggregate, or other data that does not identify you. We may collect personally identifiable information when it is necessary to render cable services or other services to you and to detect unauthorized reception or use of the services. We may use the cable system to collect personally identifiable information about you for additional purposes with your prior written or electronic consent. The Cable Act also permits Comcast to disclose personally identifiable information if the disclosure is necessary to render, or conduct a legitimate business activity related to, the cable service or other services provided to you; required by law or legal process; or limited to your name and address, subject to your opt-out consent. The frequency of any disclosure of personally identifiable information varies in accordance with our business needs and activities as described in this Policy.

If you believe that you have been aggrieved by any act of ours in violation of the Cable Act or other applicable laws, we encourage you to contact us directly at [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com) in order to resolve your question or concern. You may also enforce the limitations imposed on us by the Cable Act as applicable with respect to your personally identifiable information through a civil lawsuit seeking damages, attorneys' fees, and litigation costs. Other rights and remedies may be available to you under federal or other applicable laws as well.

This Privacy Policy neither supersedes, enhances, nor modifies any arbitration agreement to which you may be bound as a subscriber to one or more of the Services.

#### **The Communications Act and CPNI**

Section 222 of the Communications Act of 1934, as amended (the "Communications Act"), provides additional privacy protections for information about the quantity, technical configuration, type, destination, location, and amount of your use of telecommunications services, including Xfinity Voice and Mobile Services, and the information about those services contained on your bills for those Services. This information is known as customer proprietary network information or "CPNI." CPNI does not include your name, address, or telephone number, which is defined by the Communications Act as "subscriber list information." However, that information is otherwise considered personally identifiable information.

If you are a customer of Xfinity Voice or Mobile Service, or another Service that is subject to these requirements, you have the right, and Comcast has a duty, under the Communications Act and other applicable laws, to protect the confidentiality of your CPNI. In addition, the FCC's rules provide additional privacy protections and choices regarding use and sharing that are specific to our Voice and Mobile service that we describe in this Policy.

## **SPECIAL INFORMATION REGARDING CALIFORNIA RESIDENTS' PRIVACY RIGHTS**

The California Consumer Privacy Act of 2018 ("CCPA") provides California residents with rights to receive certain disclosures regarding the collection, use, and sharing of "Personal Information," as well as rights to access, delete, and restrict the sale of certain Personal Information we collect about them. You or your authorized agent may submit a request to exercise these rights by visiting <https://www.xfinity.com/privacy/requests> or calling us at 1-844-963-0138. The CCPA defines "Personal Information" to mean "information that identifies, relates to, describes, is capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular consumer or household." If you are a California resident, you have a right not to receive discriminatory treatment for the exercise of the privacy rights conferred by the CCPA.

Residents of the State of California also have the right to request information regarding third parties to whom the company has disclosed certain categories of personal information during the preceding year for the third parties' direct marketing purposes under California's "Shine the Light" law (Cal. Civ. Code §1798.83). Personal information under this California law means "any information that when it was disclosed identified, described, or was able to be associated with an individual." We do not disclose this type of personal information to third parties for their own purposes and we permit you to opt out of any disclosures of non-identifiable personal information. However, if you are a California resident and would like to inquire further, please email [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com).

### **Learn more about your rights if you are a California resident and how to exercise them**

#### **Collection and Use of Personal Information**

The general section of this Privacy Policy describes the types of personal information we collect, how we collect it, and how we use it in categories that are easy to understand. The CCPA requires us to disclose the personal information we have collected about consumers in the past 12 months in the following categories. Some of the categories include very

different types of information within the same category. As a result, how we use and how long we keep the information within each category will vary<sup>①</sup>, and not all types of information within the same category will be used for all the purposes listed.

① DEFINITIONS, EXAMPLES & MORE INFORMATION

Categories	Examples	Collected or Created	Source	Purpose of collection and use
<b>Identifiers</b>	Name, alias, postal address, unique personal identifier, online identifier, Internet protocol address, email address, account name, Social Security number, driver's license number, passport number, or other similar identifiers	Yes	Directly from you when you provide it to us, such as when you create an account From our systems when we generate the information and assign it to you, such as your account number or your IP address From third parties	To offer or provide our Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To provide marketing and advertising To personalize our Services
<b>Additional categories of information listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))</b>	A name, signature, Social Security number, physical characteristics or description, address, telephone number, driver's license or state identification card number, education, employment, bank account number, credit card number, debit card number, or any other financial information. Some personal information included in this category may overlap with other categories	Yes	Directly from you when you provide it to us, such as when you create an account or pay for your Services From third parties who make inferences regarding your household, such as the education level	To offer or provide our products and Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To provide marketing and advertising To personalize our Services
<b>Protected classification characteristics under California or federal law</b>	Age (40 years or older), national origin, marital status, gender, veteran or military status	Yes	Directly from you when you provide it to us, such as when you sign up for an offer for veterans From third parties who make inferences regarding your household, such as marital status or the age ranges of people within your household	To offer or provide our Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To provide marketing and advertising To personalize our Services
<b>Commercial information</b>	Records of personal property, products or services purchased, obtained, or considered, or other purchasing or consuming histories or tendencies	Yes	From you when you complete transactions with us From third parties	To offer or provide our Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To provide marketing and advertising To personalize our Services
<b>Biometric information</b>	Genetic, physiological, behavioral, and biological characteristics, or activity patterns used to extract a template or other identifier or identifying information, such as, fingerprints, faceprints, scans of the hands or face geometry, and voiceprints, iris or retina scans, keystroke, gait, or other physical patterns, and sleep, health, or exercise data	Yes	Directly from you when you provide it to us, such as when you seek to authenticate your identity From our systems when you opt in to certain features of our Services, such as Xfinity Home security, that may collect information and generate inferences about physical patterns to deliver Services and applicable features that you have selected	To provide our Services To verify your identity To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To protect the health and safety of our customers, employees, contractors, or the general public
<b>Internet or other electronic network activity information</b>	Browsing history, search history, and information regarding your interaction with an internet website, application, or advertisement	Yes	From our systems when you use or interact with our Services From third parties	To offer or provide our Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To personalize our Services and to provide marketing and advertising, when you use our websites like <a href="http://Xfinity.com">Xfinity.com</a> or <a href="http://ComcastBusiness.com">ComcastBusiness.com</a> or apps (see our Cookie Notice). Such information is not collected from our broadband network through the provision of Xfinity Internet or Xfinity Mobile
<b>Geolocation data</b>	Precise physical location or movements	Yes	From our systems when you use or interact with Services that collect this information, such as Xfinity Mobile or the Xfinity Mobile apps and websites	To provide our Services To make improvements to our existing Services To personalize our Services and to provide marketing and advertising, when such information is not collected from our provision of Xfinity Internet or Xfinity Mobile

Categories	Examples	Collected or Created	Source	Purpose of collection and use
<b>Sensory data</b>	Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information	Yes	From our systems when you use certain features of products and services that may collect information and generate inferences about physical patterns, such as Xfinity Home security features or when you use the Voice Remote to deliver Services and applicable features that you have selected	To provide our Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features
<b>Inferences drawn from other personal information</b>	Profile reflecting a person's preferences, characteristics, psychological trends, predispositions, behavior, attitudes, intelligence, abilities, and aptitudes	Yes	From our systems through a series of computer processes	To offer or provide our Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To provide marketing and advertising To personalize our Services

#### Disclosures to Third Parties for a Business Purpose

We limit disclosures of Personal Information for business purposes to service providers, as described above.

#### Sale of Personal Information and Right to Opt Out

The CCPA requires companies to include certain disclosures including "Do Not Sell My Info" links on their websites and mobile applications. We do not sell information that identifies who you are to anyone and we do not knowingly sell the personal information of consumers under 16 years of age. To opt out of the sale or sharing of non-identifying information, please visit the Xfinity Preferences Page ([www.xfinity.com/privacy/manage-preference](http://www.xfinity.com/privacy/manage-preference)) and make the appropriate selections in the *Settings* menu of your relevant devices including X1, Flex, and XClass TV. Please note that your right to opt out does not apply to our sharing of data with service providers, with whom we work and who are required to use the data only on our behalf.

Categories	Examples	Categories of Third Parties to Whom PI was "Sold"
<b>Identifiers</b>	Unique personal identifier, online identifier, internet protocol address, or other similar identifiers	Affiliates, advertising networks, data analytics providers, social networks, and audience measurement companies
<b>Internet or other electronic network activity information</b>	Information regarding your interaction with an internet website, application, or advertisement	Affiliates, advertising networks, data analytics providers, social networks, and audience measurement companies

#### Right to Know and Right to Request Deletion of Information

California residents have the right to request that we disclose what personal information we collect, use, and sell, as well as the right to request that we delete certain personal information that we have collected from you. To start this process, go to <https://www.xfinity.com/privacy/requests>. For your security and to ensure unauthorized third parties do not access your personal information, we will require you to verify your identity before we can act on your request. If you are a current customer or still have access to your Xfinity My Account, you will be required to authenticate through your Xfinity account. If you do not have an account with us, you will be required to provide an email address and mobile phone number to start the verification process. You may also be required to provide a qualified government-issued photo identification. If you are asking for access on behalf of someone else, we will require verification of your identity, as well as proof of authorization by the individual whose personal information you wish to access.

There may be information we will not return in response to your access request, such as information that would affect the privacy of others or interfere with legal requirements. Similarly, there may be reasons why we cannot comply with your deletion request, such as the need to keep your personal information to provide you service or to fulfill a legal obligation.

#### Right to Information Regarding Participation in Data Sharing for Financial Incentives

We may run promotions from time to time and ask you to share personal information with us in exchange for discounts. For example, we may offer a one-time discount if consumers sign up for our email marketing list. We will always give you clear notices about these types of programs when you sign up, and participation is always voluntary. If you change your mind, you will always be able to opt out, and if you don't participate, you will still be able to use our Services.

#### How to Submit a Request

You or your authorized agent may submit a request to exercise your rights by:

- (1) Visiting <https://www.xfinity.com/privacy/requests>.
- (2) Calling us at 1-844-963-0138.

To review the number of requests we have received over time, how we have complied with those requests, and the median or mean number of days in which we respond to such requests, please visit [www.xfinity.com/privacy/reports](http://www.xfinity.com/privacy/reports).

#### SPECIAL INFORMATION REGARDING MAINE RESIDENTS' PRIVACY RIGHTS

Maine's Broadband Internet Access Service Customer Privacy Act generally prohibits providers of broadband Internet access service ("Providers") from using, disclosing, selling or permitting access to "customer personal information"① without a customer's express, affirmative consent, which may be revoked at any time.

However, no consent is required for the collection, retention, use, disclosure, or sale or access to customer personal information when such activities are required to:

- Provide the service from which such information is derived or for the services necessary to the provision of such service;
- Advertise or market the Provider's communications-related services to the customer;
- Comply with a lawful court order;
- Initiate, render, bill for and collect payment for broadband Internet access service;
- Protect users of the provider's or other providers' services from fraudulent, abusive or unlawful use of or subscription to such services; or
- Provide geolocation information concerning the customer:
  - For the purpose of responding to a customer's call for emergency services, to a public safety answering point; a provider of emergency medical or emergency dispatch services; a public safety, fire service or law enforcement official; or a hospital emergency or trauma care facility; or
  - To a provider of information or database management services solely for the purpose of assisting in the delivery of emergency services in response to an emergency.

A Provider may not refuse to serve a customer who does not provide consent when required or charge a customer a penalty or offer a customer a discount based on the customer's

decision to provide or not provide consent.

A Provider shall take reasonable measures to protect customer personal information from unauthorized use, disclosure or access, taking into account the nature and scope of the Provider's activities, the sensitivity of the data the provider collects, the size of the Provider, and the technical feasibility of the security measures.

In addition, a Provider may use, disclose, sell, or permit access to non-CPI, unless the customer opts out.

If you are an Xfinity customer, you can manage your account information and review your privacy settings at [www.xfinity.com/privacy/manage](http://www.xfinity.com/privacy/manage). To review the full Xfinity privacy policy, visit [www.xfinity.com/privacy](http://www.xfinity.com/privacy). To learn more about our privacy commitments, including our commitment to protect your privacy when you use our broadband Internet service, please visit <https://www.xfinity.com/privacy/our-commitment>.

## CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

We may change this Privacy Policy over time as our business needs and those of our customers change. If we make material changes to this Privacy Policy that increase our rights to use personal information that we have previously collected about you, we will notify you through written, electronic, or other means so that you can make any necessary decisions about your ongoing use of our Services.

## HOW TO CONTACT US WITH QUESTIONS ABOUT THIS PRIVACY POLICY

### • Send Us a Message: [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com)

Be sure to include your name and address, your Comcast account number, and a daytime telephone number where we can reach you.

## MORE INFORMATION ABOUT SOME OF THE TERMS AND PHRASES USED IN THE POLICY

Below you can find illustrative examples and more information about the terms used in the policy that have ⓘ next to them.

**Personal Information:** Includes any information that is linked or reasonably linkable to you or your household.

**Xfinity products, services, networks and platforms:** This includes the Xfinity-branded products and services and other Comcast services that link to this Privacy Policy, including: Xfinity® TV & Streaming, Xfinity Internet, xFi and Xfinity Advanced Security, Xfinity Voice, Xfinity Stream app, Xfinity Wi-Fi service, Xfinity Home, Xfinity Mobile, Xfinity Flex.

**Comcast-branded products and services:** This includes Comcast services such as Effectv, Comcast Business Services, and XClass TV, which are part of Comcast Cable.

**Third parties:** Third parties are other companies that collect or maintain information about you and share it with us, such as credit bureaus who share information with us when you sign up for service and consent to a credit check.

**Respond to your requests:** In order to provide better customer service, we keep track of when you contacted us, what the issue was and what is the best way to get in contact with you.

**Tailor our services:** We collect data from third parties to better understand your interests and provide personalized offers.

**Photographs:** We may take a picture of your porch or doorstep with the equipment we deliver to you or aerial photographs of our network to assess network safety and compliance.

**Video selection and viewing activity:** When you use the video services we provide, such as Xfinity TV, Xfinity Stream App, and XClass TV, we know what video selection you made in order to deliver it to you. When you access content from third-party applications on the X1 or Flex or XClass TV, we will only know those video selections when you and/or your provider have allowed the sharing of this information.

**To help us authenticate you:** Some of our services can only be provided in certain geographic areas and require us to know that you are physically located at your service address in order to use them or access information.

**Third-party services that you integrate with or connect to through our Services:** For example, if you download or use another company's tools or features that are compatible with our Services, that other company will collect information about your use of those tools and features.

**DNS:** The address book of the Internet is known as DNS, or Domain Name System. It's how people navigate the Internet. Millions of Comcast customers look up billions of addresses online every day. We delete the DNS queries generated by our Internet customers every 24 hours except in very specific cases where we need to research a security or network performance issue, protect against security threats, or comply with a valid legal request. You may decide to keep that information in your account longer when you enable certain features, such as our advanced security services that allow you to see the websites that are blocked for up to 30 days. But we've never used that data for any sort of marketing or advertising – and we have never sold it to anyone.

**Network traffic activity:** Where you go on the Internet is your business, not ours. We de-identify our customer's network traffic activity within 24 hours and then only use that de-identified information to study our network data to assess how the network is performing, understand trends, stay ahead of capacity demands, and build, test, and improve our products and services. We do that with only a small sample of network data that is aggregated and never identifiable to any customer.

**Xfinity Mobile:** We don't sell, and have never sold, your location data when you use our Xfinity Mobile service.

**Mobile apps:** If you are using a mobile device to access our Services, we may need to know the location of your mobile device or other device in which you have installed one of our applications for certain functionality, such as connecting you to a nearby Xfinity WiFi Hotspot. We will request your consent to collect and use precise geolocation information before we do so. You can prohibit the collection of this information through your device's settings (see "Your Choices") but doing so may limit certain functions and features of our Services.

**Demographic:** Information like gender, age, and census records.

**Interest:** Information that indicates your interest in things like sports, travel, or cooking.

**Purchase:** Information from loyalty program or public records.

**Facebook:** If you interact with our Services on a device through which you also interact with social networks or if you interact with us through a social media function such as a plug-in (for example, a Facebook "like" button) then you may be permitting us to have on-going access to some information from your social network profile (such as your name, email address, your friend list, photo, age, gender, location, birthday, social networking ID, current city, the people/sites you follow, and so forth). If you don't want a social network to collect the information about you as described above, or you don't want a social network to share it with us and other third parties, please review the privacy settings and instructions of the applicable social network before you interact with our Services.

**Measurement and analytics reports for us and others:** We and service providers who work on our behalf may combine and use data from our business records – including account information, video activity data, and other usage data – with data from third parties to create measurement and analytics reports. These reports are de-identified or aggregated and do not contain any information that personally identifies you.

We use these reports for many of the purposes described in the Privacy Policy, such as for improving the Services, creating and delivering more personalized advertising on behalf of Comcast and other third parties, determining whether and how an advertiser's messages are viewed, and analyzing the effectiveness of certain advertisements on the Comcast Services and other platforms and services. We also use these reports to work with academic or research groups, and for other uses that help us develop and fund improvements in services and infrastructure. We may share these reports with programmers, advertisers, or others. To learn about the choices you have with respect to our use of your information for these purposes, visit the Xfinity Privacy Preferences Center ([www.xfinity.com/privacy/manage-preference](http://www.xfinity.com/privacy/manage-preference)).

**Opt-in or opt-out settings:** For example, if we share personal information that does not personally identify you with others for their own use, we will first give you the choice to opt

out of such sharing. In other instances, you may want us to share your name, physical address, or email address with another company, such as when you are signing up for a third-party service through one of our platforms, such as the X1, Flex, or XClass TV. In that instance, we will make sure you give us clear direction to do so, before we pass that information on.

**Identifies you:** We may share de-identified or aggregate information that in no way identifies you with third parties when those third parties commit to not re-identify that information or share it with others who may attempt to do so, including for academic and other research.

**Information that personally identifies you:** Personally identifiable information includes things like your name, phone number, physical address, or email address.

**Another company:** For example, when you are signing up for a third-party service through our X1 or Flex, you may ask us to share contact information to help you register or log on. Or if you were interested in a product you saw advertised on television and wanted to share your contact information so that the product provider could send you more information, we might present that option to you.

**Non-Xfinity video app:** For example, when you use Peacock on the X1, Flex, or XClass platform.

**Another company's platform or device:** For example, when you use the Xfinity Stream app from devices operated by other companies, such as an Apple or Android device.

**Vary:** For example, the CCPA puts name and social security number in the same category. We may use your name to send you marketing materials for our products, but we will not use your Social Security Number for marketing or advertising.

**Customer personal information:** (1) Personally identifying information about a broadband customer, including but not limited to the customer's name, billing information, social security number, billing address and demographic data; and (2) Information from a customer's use of broadband Internet access service.



# Política de Privacidad de Comcast Xfinity

Vigente a partir del 12 de octubre de 2021

Sabemos que le importa su privacidad y la protección de su información personal<sup>1</sup>. Sabemos también que tenemos la responsabilidad de ser transparentes acerca de cómo protegemos su información. Diseñamos esta Política de privacidad con ese fin precisamente. En ella se explican los tipos de información personal que recopilamos y cómo recogemos, utilizamos, mantenemos, protegemos y compartimos dicha información. Esta Política de privacidad también le informa sobre los derechos y opciones que tiene con respecto a su información personal.

Parte de lo que afirmamos en nuestra Política de privacidad es requerido por ley y en ocasiones podrá parecer largo y complicado, pero nos hemos esforzado en tratar de que sea fácil de entender y de ofrecerle ejemplos siempre que sea posible. El Centro de privacidad de Xfinity (<https://es.xfinity.com/privacy>) incluye más información sobre:

- Cómo revisar y administrar su información personal y la actividad de su cuenta
- Cómo configurar sus preferencias de marketing y publicidad, y optar por no compartir cierta información
- Cómo nuestros productos y servicios le ayudan a protegerse
- Cómo puede protegerse mejor en línea

Usted puede revisar esta Política de privacidad y la información del Centro de privacidad de Xfinity en cualquier momento.

Si aún tiene dudas, puede contactarnos<sup>2</sup> para obtener más información.

## CUÁNDO CORRESPONDE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad corresponde a la información que recopilamos cuando usted utiliza los productos, servicios, redes y plataformas de la marca Xfinity<sup>3</sup>, incluso nuestros sitios web, aplicaciones móviles y dispositivos donde se hace referencia a esta política. La Política también corresponde a otros productos y servicios de la marca Comcast<sup>4</sup> que contienen un enlace a la misma. En este documento nos referiremos a estos como nuestros "Servicios". Corresponde además a la información acerca de usted que recopilamos de terceros. Esta Política de privacidad **no** corresponde a productos, servicios, sitios web y aplicaciones móviles que no son de Xfinity, a los que usted podría acceder o que podría utilizar a través de las plataformas de Xfinity.

### Obtenga más información sobre los casos en que corresponde la Política de privacidad

Dado que esta Política de privacidad describe las prácticas de privacidad de todos nuestros Servicios, es posible que ciertas partes de ella no correspondan en su caso. Por ejemplo, si no se suscribe a Xfinity Voice (servicio de telefonía residencial) o a Xfinity Mobile, no recopilaremos información sobre los detalles de sus llamadas. Del mismo modo, si no se suscribe a Xfinity Home, no recopilaremos información sobre los eventos de seguridad de su hogar.

Algunos de los Servicios podrían tener prácticas de seguridad adicionales que se describirán de distintas maneras como, por ejemplo, un contrato separado para servicios de Comcast Business. En la medida que existiera una superposición entre esta Política de privacidad y la política de privacidad específica de un Servicio, prevalecerá la política de privacidad o el contrato específicos del Servicio en lo que respecta al mismo.

Esta Política **no** corresponde a los productos, servicios, sitios web y aplicaciones móviles que no son de Xfinity pero que usted podría utilizar a través de las plataformas Xfinity. Por ejemplo, si usted se suscribe a Xfinity Internet y visita un sitio web de noticias o de compras, corresponderá la política de privacidad de ese sitio web. Si se suscribe a Xfinity TV y usa nuestra plataforma Xfinity X1 para acceder a un servicio de *streaming* de otra empresa, la política de privacidad de ese servicio de *streaming* corresponderá a la información que el servicio recopile. Del mismo modo, si conecta el termostato inteligente de su hogar a su servicio de seguridad y automatización de Xfinity Home, la política de privacidad de la empresa del termostato inteligente corresponderá a la información que el termostato recopile.

## LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA RECOPIAMOS

Recopilamos su información personal con el fin de proporcionarle nuestros Servicios. Esto puede incluir información que no lo identifica personalmente, como números de equipo, direcciones IP y números de cuenta. También puede incluir información que sí lo identifique personalmente, como su nombre, dirección y número de teléfono. Llamamos "información de identificación personal" o "PII" a cualquier información que lo identifique.

Si usted permite que otras personas utilicen sus cuentas o Servicios de Comcast o Xfinity, también recopilaremos información personal sobre ellas. Si usted utiliza nuestros Servicios a través de la cuenta de otra persona, recopilaremos información sobre usted, pero es posible que esta no nos identifique quién es usted. También podemos recopilar información acerca de usted de terceros<sup>5</sup>.

Recopilamos esta información para ofrecerle nuestros Servicios, comunicarnos con usted, responder a sus solicitudes<sup>6</sup> y adaptar nuestros Servicios<sup>7</sup> a sus necesidades e intereses.

### Obtenga más detalles sobre la información que recopilamos, junto con ejemplos de la misma

#### Qué información recopilamos

- **Información sobre la cuenta:** información que usamos para identificarlo y/o con el fin de proveerle o mantener su cuenta y Servicios. Esta información podría incluir información biométrica, como grabaciones de audio y escanes faciales, cuando se usa como forma de identificación
- **Estadísticas e inferencias:** información relacionada con su hogar, su cuenta o el uso que hace de los Servicios, así como nuestras predicciones acerca de las cosas que podrían o no ser de su agrado o interés
- **Información de facturación:** información disponible en sus estados de cuenta y otros recibos de pago, incluidas sus transacciones financieras
- **Información de contacto:** información que usamos para mantenernos en contacto con usted, como su nombre completo y su número de teléfono
- **Información demográfica y sobre sus intereses:** información que obtenemos de otras compañías para adaptar mejor nuestros servicios de programación, marketing y publicidad a usted
- **Información sobre actividad en los servicios:** información relacionada con el uso que hace de nuestros Servicios

En algunos casos, California exige que usemos nombres diferentes para describir las categorías de información que recopilamos. Para obtener más información acerca de estas categorías, consulte la Información especial sobre los derechos de privacidad de los residentes de California, más adelante.

## Cómo recopilamos información personal

Recopilamos información personal sobre usted de distintas formas.

1. Directamente de usted, cuando abre una cuenta o interactúa con nuestro servicio de atención al cliente. Por ejemplo:

- Información de contacto, que puede incluir su nombre, su dirección postal, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono
- Credenciales para iniciar sesión en nuestros Servicios, como su nombre de usuario y su contraseña
- Información biométrica, como grabaciones de audio para espectrogramas de voz y escanes faciales, que generamos durante el proceso de verificación de identidad
- Registros de comunicaciones, como los registros de sus llamadas y conversaciones de chat con nuestros representantes de atención al cliente

- Información que usted proporcione al interactuar con nosotros en nuestras páginas de las redes sociales, tableros de mensajes y otros foros, incluidos su nombre de usuario, sus imágenes de perfil y sus comentarios, así como información acerca de nosotros que comparte públicamente
  - Fotografías<sup>1</sup> o imágenes de su propiedad
  - Información de pago, como información sobre su tarjeta de crédito o débito, u otra información financiera de su cuenta
  - Su número de seguro social
  - Su licencia de conductor, tarjeta de identificación estatal u otra forma de identificación
  - Documentos legales, como documentación relativa a la autorización para actuar en nombre de otra persona
2. Cuando usa nuestros Servicios o interactúa con ellos. Por ejemplo:
- Actividad de selección y visualización de videos de su hogar y en los dispositivos<sup>1</sup>
  - Comandos de voz y grabaciones de audio registrados a través de dispositivos activados por voz que son parte de los Servicios, como Voice Remote o nuestro control remoto basado en aplicaciones
  - Información de geolocalización (que indica dónde se encuentra en un determinado momento en función de su dirección de servicio) para ayudarnos a autenticar<sup>1</sup> su acceso a ciertos servicios de nuestra plataforma
  - Direcciones IP, identificadores de dispositivos y direcciones de red de los equipos cuando los dispositivos se conectan a nuestros Servicios y otra información del dispositivo, incluida la información sobre los Dispositivos proporcionada por otras empresas desde las que utiliza nuestros Servicios
  - Información sobre la actividad de los usuarios, como información sobre las cosas que busca y durante cuánto tiempo usa nuestros sitios web y aplicaciones, que se recopila mediante cookies y otras tecnologías (Aviso sobre cookies: <https://es.xfinity.com/privacy/policy/cookie/notice>) e información proporcionada por otras empresas cuando usted integra sus servicios con nuestros Servicios<sup>1</sup>
  - Búsquedas en servidores de nombre de dominio (DNS)<sup>1</sup> y actividad de tráfico de red<sup>1</sup> cuando usa Servicios nuestros como Xfinity Internet, Xfinity Mobile o Xfinity WiFi
  - Información de geolocalización, que indica dónde se encuentra su dispositivo en un momento determinado, cuando usa Xfinity Mobile<sup>1</sup> o habilita esa función en nuestras aplicaciones móviles<sup>1</sup>
  - Información general sobre su ubicación, como la ciudad o el código postal que se correlaciona con la ubicación de un punto de acceso al servicio de WiFi o con la licencia de la dirección IP de su dispositivo cuando usa Xfinity Internet o Xfinity WiFi
  - La cantidad, configuración técnica, tipo, características, historial de llamadas y frecuencia de su uso de los servicios de voz (conocida como información de red específica del cliente o CPNI)
  - Grabaciones de video y audio (si ha activado estas funciones) cuando usa el servicio de seguridad y automatización de Xfinity Home
3. De terceros, tales como:
- Agencias de informes crediticios y otras entidades que proveen puntajes crediticios, verificación de identidad, prevención de fraudes y otros servicios similares
  - Propietarios de inmuebles que proveen información de contacto y de otro tipo
  - Organismos gubernamentales que proporcionan registros públicos
  - Proveedores de datos sobre consumidores que ofrecen información demográfica<sup>1</sup>, sobre intereses<sup>1</sup>, sobre compras<sup>1</sup> y de otro tipo, que usamos para adaptar nuestro marketing y comunicaciones a sus intereses
  - Proveedores de aplicaciones de terceros que usted utiliza en dispositivos regidos por esta política de privacidad
  - Redes sociales y otros datos disponibles públicamente como en Facebook<sup>1</sup>
  - Empresas de publicidad en red que podrían compartir información sobre las iniciativas de marketing y los anuncios que ha visto o en los que ha hecho clic

No permitimos deliberadamente que otros, con el paso del tiempo, recopilen información de identificación personal sobre sus actividades en línea y en los sitios web de terceros cuando utiliza nuestros Servicios en línea. Debido a que aún no se han establecido definiciones ni reglas para una norma de "No rastrear", ni se ha establecido si las señales del caso deben ser habilitadas por el usuario, Comcast aún no responde a señales de "No rastrear" enviadas desde los navegadores. Para obtener más información sobre cookies y otras tecnologías de rastreo en línea, visite nuestro Aviso sobre cookies (<https://es.xfinity.com/privacy/policy/cookie/notice>). Para controlar sus preferencias, visite el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity (<https://es.xfinity.com/privacy/manage-preference>).

## **CÓMO Y CUÁNDO USAMOS LA INFORMACIÓN, INCLUSO PARA FINES DE MARKETING Y PUBLICIDAD**

Utilizamos la información que recopilamos para proporcionarle nuestros Servicios y comunicarnos con usted. También la usamos para mejorar nuestros Servicios, desarrollar nuevos productos y servicios, ofrecer experiencias personalizadas para el consumidor (incluido el marketing y la publicidad personalizados para nuestros propios productos y servicios y los de terceros), investigar robos y otras actividades ilegales, y garantizar un entorno seguro en línea.

Podemos combinar información a través de todos nuestros sistemas, plataformas y bases de datos. Eso incluye la combinación de la información que recibimos de terceros y la información sobre el uso que usted hace de nuestros Servicios. También podremos combinar información sobre su uso de un determinado Servicio con la que obtenemos de su uso de otro Servicio.

### **Obtenga más información sobre el uso que hacemos de su información y vea ejemplos**

#### **Para ofrecer los Servicios**

- Establecer su cuenta y administrarla
- Estimar los riesgos crediticio y de pago
- Prestar los Servicios
- Facturar
- Autenticar el acceso a su cuenta, incluso verificación de identidad
- Administrar la red y los dispositivos en que se basan nuestro servicio y sistemas, y otras operaciones y mantenimientos
- Brindar asistencia técnica
- Asistir en las actualizaciones de hardware y software para los dispositivos y sistemas

#### **Para comunicarnos con usted**

- Responder a sus preguntas
- Personalizar las comunicaciones y su experiencia
- Enviarle anuncios y encuestas relacionados con el servicio

#### **Para entender cómo usa nuestros Servicios y mejorarlos**

- Entender el uso de nuestros Servicios actuales
- Identificar y desarrollar nuevos productos y servicios
- Crear informes sobre mediciones y estadísticas para nosotros y para terceros<sup>1</sup>



### **Para ofrecer recomendaciones y presentar material publicitario pertinente**

- Comercializar los servicios
- Recomendarle películas o programas de televisión
- Mostrarle qué productos y servicios creemos que podrían ser de interés para usted
- Ayudar a terceros anunciantes y programadores a ofrecer anuncios más pertinentes en nuestros Servicios y otros servicios y plataformas

### **Para investigar casos de robo u otras actividades ilegales, para garantizar un entorno en línea seguro y para proteger la salud y la seguridad**

- Detectar el uso no autorizado o indebido de los Servicios
- Proteger a nuestros clientes contra el uso fraudulento, abusivo o ilegítimo de los Servicios
- Proteger nuestros derechos, a nuestro personal y nuestra propiedad
- Cumplir con las leyes vigentes
- Proteger la salud y la seguridad de nuestros clientes, empleados, contratistas o el público en general

## **CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS INFORMACIÓN**

No vendemos, ni hemos jamás vendido a nadie ninguna información que lo identifique a usted o a otros. Esto incluye información sobre su uso de Internet, video o detalles de llamadas. Compartimos la información personal con otros cuando sea necesario para proporcionarle nuestros Servicios, incluso con agencias de informes crediticios. También compartimos información personal con otros:

- Cuando usted nos instruya a hacerlo, incluso para autorizar a otros usuarios en su cuenta
- Cuando sea requerido por la ley o para responder a un proceso legal
- Para proteger nuestras propiedades o derechos, o la seguridad de nuestros empleados, clientes u otros individuos

Solicitaremos su consentimiento antes de compartir su información personal con otras compañías para sus propias actividades de comercialización y publicidad. Dependiendo del tipo de información personal divulgada, esto podría realizarse a través de una opción de inclusión o exclusión<sup>(1)</sup>.

También podremos compartir información personal que no lo identifique con terceros para sus propios fines de comercialización y publicidad, de lo cual usted puede optar por excluirse. Esto ocurre principalmente cuando interactúa con aplicaciones móviles y sitios web nuestros que contienen cookies de terceros u otros rastreadores publicitarios. Para obtener más detalles sobre esto, lea nuestra Política de cookies en (<https://es.xfinity.com/privacy/policy/cookie/notice>).

### **Obtenga más información acerca de cuándo y con quién compartimos información**

#### **La familia de empresas de Comcast**

Si Comcast comparte la información personal que recopila sobre usted con otras empresas de Comcast, como las empresas de la marca NBCUniversal, para sus propios fines de comercialización o publicidad, primero le daremos la opción de aceptar o rechazar que se comparta dicha información en el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity. (<https://es.xfinity.com/privacy/manage-preference>)

#### **Titulares de cuentas y otros usuarios autorizados**

Podríamos divulgar información sobre la cuenta de un cliente y su uso de un Servicio al titular principal de la cuenta, una vez autenticado debidamente. El titular principal de la cuenta también podría permitir a otros ver información de la cuenta.

#### **Proveedores de servicios**

Con el fin de proporcionar y apoyar los servicios, a veces recurrimos a otras empresas en carácter de proveedores de servicios para transmitir, recopilar, procesar o almacenar información en nuestro nombre. Exigimos a estos proveedores que traten la información que compartimos con ellos como información confidencial y que la utilicen únicamente para prestarnos sus servicios. Estos proveedores incluyen:

- **Proveedores de facturación y cobro**, como procesadores de pagos y organizaciones que nos ayudan a evaluar su situación crediticia y de pagos
- **Proveedores contables, de auditoría e impositivos**
- **Proveedores de seguros**
- **Proveedores de servicios profesionales**, como firmas que ofrecen servicios de consultoría, nos ayudan a mejorar nuestra programación, prestan servicios legales o suministran recursos y asistencia para proyectos específicos
- **Proveedores de servicios estadísticos**, como entidades que analizan el tráfico hacia nuestros sitios web y dentro de ellos, analizan cómo se usan nuestros Servicios, y ayudan a identificar clientes potenciales y comunicarse con ellos
- **Empresas de comercialización, publicidad y ventas** que nos ayudan a crear y llevar adelante programas de comercialización, publicidad y ventas, incluso el procesamiento de pedidos, así como servicios de impresión, correo y comunicaciones electrónicas
- **Proveedores de seguridad**, como las empresas que colaboran con la verificación de incidentes de seguridad y cómo responder a ellos, notificaciones de servicio, prevención de fraudes, verificación y gestión de identidad y autenticaciones
- **Proveedores informáticos**, como empresas que nos ayudan con el diseño, alojamiento y mantenimiento de sitios web, el almacenamiento de datos y software, y las operaciones de red
- **Servicios de atención al cliente**, lo que incluye servicios relacionados con nuestros centros de llamadas y servicios de instalación, mantenimiento y reparación

#### **Terceros**

No vendemos, ni hemos jamás vendido a nadie ninguna información que lo identifique personalmente<sup>(1)</sup>. Aunque la ley federal lo permite, no divulgamos su nombre ni su dirección a organizaciones no gubernamentales, como entidades benéficas o empresas, para sus propios fines de comercialización.

En ocasiones, usted podía pedirnos que compartamos información que lo identifica personalmente<sup>(1)</sup> con otra empresa<sup>(1)</sup>. En tal caso, nos aseguraremos de que nos dé instrucciones claras acerca de qué quiere que compartamos y con quién antes de hacerlo.

La divulgación de información a terceros podría incluir:

#### **Empresas de redes sociales**

Su interacción con ciertas partes de nuestros Servicios podría hacer que se publique información en sus redes sociales. Por ejemplo, usted podría hacer clic en un botón "me gusta" de Facebook, lo que publicaría que "le gusta" uno de nuestros Servicios en su cuenta de Facebook. En las partes de nuestros sitios web que cuentan con funciones de redes sociales, una red social podría recopilar información acerca de usted. Por ejemplo, si una página contiene un botón "me gusta" de Facebook, Facebook podría recopilar datos acerca de su visita a esa página, incluso si no hace clic en el botón "me gusta". Para controlar la divulgación de esta información, revise la política de privacidad de la red social correspondiente o cierre sesión en la red social antes de usar nuestros Servicios.

### **Socios de publicidad en línea**

Podríamos usar cookies u otro tipo de tecnología para mostrarle anuncios personalizados cuando visita otros sitios web, los que podrían incluir anuncios basados en los productos y servicios que vio en nuestros Servicios. También permitimos a nuestros socios, incluidos anunciantes y proveedores de servicios, a usar cookies y tecnologías de seguimiento similares cuando usted usa nuestros Servicios. Para obtener más información acerca del uso de cookies y otras tecnologías en nuestros Servicios en línea, consulte la Política de cookies en (<https://es.xfinity.com/privacy/policy/cookie/notice>).

### **Empresas de estadísticas y medición de audiencias**

También colaboramos con socios comerciales que nos ayudan a medir y analizar cómo los clientes utilizan nuestros Servicios. En el caso de video, esto incluye evaluar qué programas son más populares, cuántas personas miran un programa hasta el final, si se miran las publicidades, y qué programación y contenido de video es conveniente ofrecer a través de los Servicios. También incluye determinar cómo prefieren los clientes ver ciertos tipos de programación cuando utilizan nuestros Servicios (por ejemplo, si les gusta ver ciertos programas en vivo o si prefieren verlos por demanda, en dispositivos móviles o en línea). Nuestros socios comerciales pueden compilar esta información en informes con estadísticas combinadas y anónimas que luego se distribuyen comercialmente (por ejemplo, un informe de evaluación que indique qué porcentaje de la audiencia vio un determinado programa en vivo y qué porcentaje lo vio por demanda). Xfinity Stream incluye el software de medición propiedad de Nielsen, que habilita la contribución del usuario a la investigación del mercado, tal como el índice de audiencia de televisión de Nielsen. Visitando [www.nielsen.com/digitalprivacy](http://www.nielsen.com/digitalprivacy) los usuarios pueden acceder a más información sobre el software de medición y conocer sus opciones con respecto a las mediciones de Nielsen.

### **Aplicaciones que no son de Xfinity y empresas asociadas**

Algunos Servicios le permiten interactuar directamente con una tecnología proporcionada por otras empresas. Esto puede ser mediante el uso de una aplicación de video que no sea de Xfinity disponible a través de nuestros Servicios, o el acceso a nuestros Servicios a través de la plataforma o el dispositivo de otra empresa. Cuando usted usa nuestros Servicios vinculados con una tecnología proporcionada por otra empresa, nos está indicando que interactuemos con esa empresa y esa empresa puede recopilar información sobre usted y nuestros Servicios. Esta Política de Privacidad no regula las prácticas de privacidad de otras empresas. Para obtener más información sobre el uso que esas empresas hacen de su información, consulte sus respectivas políticas de privacidad. Para obtener más información sobre las aplicaciones que no son de Xfinity y que son compatibles con nuestros Servicios de video, ingrese en <https://my.xfinity.com/privacy/providers>. Ciertas aplicaciones también podrían ejecutarse con tecnología proporcionada por Metrological, una empresa de Comcast, cuyas prácticas de privacidad se describen en <https://www.metrological.com/platformprivacystatement>.

### **Agencias de informes del consumidor**

Divulgamos información que lo identifica personalmente a agencias de informes del consumidor que podrían estar sujetas a otras leyes, incluida la Ley de informes crediticios imparciales. Estas divulgaciones pueden incluir información que ayude a validar su identidad, como su nombre, domicilio actual y anterior, información de contacto, número de Seguro Social, identificadores emitidos por el gobierno, su historial de pagos y estado de cuenta, y otra información de identificación.

### **Autoridades de seguridad pública**

Si tiene nuestro servicio Xfinity Voice, Comcast divulgará su nombre e información de contacto a autoridades de seguridad pública como los servicios 911/E911 y otros servicios de emergencia relacionados.

### **Servicios de información sobre abonados, asistencia e identificación de llamadas**

Podríamos enviar su nombre, dirección y número de teléfono a editores para que los impriman en directorios y los publiquen en directorios en línea. Una vez que esa información se imprima o se publique en Internet, estará fuera de nuestro control y cualquier persona —incluidos los agregadores de datos— podrá ordenarla, recombinarla y distribuirla nuevamente en diferentes formatos y para diferentes fines, incluidos fines de comercialización. Por un costo adicional, puede optar por tener un número no publicado, lo que significa que Comcast no proporcionará su nombre, dirección ni número de teléfono para que se publiquen en la guía telefónica ni en directorios en línea. También puede optar por publicar su número pero escoger la opción "omitir dirección", lo que significa que no proporcionaremos su dirección postal para su publicación en la guía telefónica ni en directorios en línea. Si contrata el servicio por Internet, seleccione la opción "*non-published*" (no publicado), de lo contrario, llame a 1-800-XFINITY para adherirse a la opción.

También podríamos distribuir su número de teléfono, nombre y dirección a los proveedores de servicios de información sobre abonados (411). Si tiene un número no publicado, Comcast no distribuirá su número a través de tales servicios. Comcast de todos modos podría compartir su nombre y su dirección con el proveedor del servicio 411 si la ley lo exige (pero el proveedor no estará autorizado a compartir su número no publicado).

Nota: aunque la opción de número no publicado excluye su nombre, dirección y número de teléfono de los directorios impresos y en línea sobre los que Comcast tiene control, un número de teléfono no publicado igual podría formar parte de bases de datos que están fuera del control de Comcast. Esto podría ocurrir, por ejemplo, si su número de teléfono o su dirección actuales se habían publicado anteriormente bajo su nombre, o si usted proporcionó esta información a organismos gubernamentales u otras empresas. Una forma de proteger su privacidad podría ser que solicite la asignación de un nuevo número de teléfono (con el que su nombre no haya estado asociado anteriormente). También puede optar por activar el bloqueo de la identificación de llamadas o seleccionar la opción "no llamar".

La identificación de llamadas proporciona su nombre y número de teléfono a la persona que llama, incluso si tiene un número no publicado. El bloqueo de la identificación de llamadas a nivel de línea bloquea automáticamente la identificación de todas las llamadas que realice desde su número de teléfono registrado. Para activar este bloqueo, llame al 1-800-XFINITY. El bloqueo de la identificación de llamada a nivel de llamada individual solo bloquea su nombre y su número de teléfono en llamadas individuales. Para activar este bloqueo, marque \*86 antes de cada llamada que desee bloquear.

### **Potenciales compradores de nuestra empresa**

En caso de una fusión, compra o venta potencial o efectiva de la totalidad o parte de nuestros activos, la información sobre usted y su suscripción se compartirá o transferirá, en la mayoría de los casos, como parte de la transacción. Esto incluye información que lo identifica personalmente. Si esta Política se modifica a causa de tal transacción, consulte la sección "Cambios a esta Política de privacidad", más adelante.

### **Divulgación a organismos gubernamentales y otras entidades cuando lo exija la ley o sea necesario para proteger a Comcast y otros**

En ocasiones, la ley podría exigirnos que divulguemos información sobre usted a terceros. Esto podría ocurrir con o sin su consentimiento y con o sin aviso, de conformidad con los términos de procedimientos legales válidos tales como una citación, una orden judicial o una orden de allanamiento.

Si usted se suscribe a nuestro servicio de Xfinity Video, Comcast podría verse obligada a divulgar información que lo identifique personalmente a una entidad gubernamental en respuesta a una orden judicial. En tal caso, la Ley sobre el servicio de cable (Cable Act) exige que se le dé la oportunidad de presentarse en un proceso judicial para disputar toda demanda hecha en respaldo de la orden judicial y que la entidad gubernamental ofrezca evidencia clara y convincente de sospechas razonables de que usted ha estado involucrado en actividades criminales y que la información que se procura conformaría evidencia de importancia en el caso. Para obtener más información, consulte "Sus derechos y nuestras limitaciones en virtud de las leyes federales".

Si usted se suscribe a los Servicios Xfinity Internet, Voice, Mobile o seguridad y automatización de Xfinity Home, Comcast podría verse obligada a divulgar información que lo identifique personalmente a una entidad gubernamental en respuesta a una citación, una orden judicial o una orden de allanamiento, en función del tipo de información que se procure. Es posible que los términos del proceso judicial nos prohíban notificarlo sobre tal divulgación.

Una entidad no gubernamental, tal como un litigante civil, únicamente puede solicitar información que lo identifique personalmente o información sobre el uso que hace de los Servicios Xfinity Video, Internet o Voice con el respaldo de una orden judicial y, de acuerdo con los términos de la Ley sobre el servicio de cable, tenemos la obligación de notificarlo

sobre tal orden judicial. Si Comcast se ve obligada a divulgar información que lo identifique personalmente a un tercero privado en respuesta a una orden de un tribunal civil relacionada con estos u otros Servicios, le notificaremos antes de tal divulgación a menos que la ley nos prohíba hacerlo.

También podríamos divulgar información que lo identifique personalmente de conformidad con la ley y sin su consentimiento cuando ello sea necesario para proteger a nuestros clientes, a nuestros empleados o nuestra propiedad; en situaciones de emergencia; o para afirmar nuestros derechos en virtud de nuestros términos de servicio y nuestras políticas.

## **CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN**

A fin de evitar el acceso, utilización o divulgación no autorizados de cualquier información personal que recopilamos y guardemos, seguimos las prácticas estándares de la industria para asegurar dicha información. Esas prácticas de seguridad incluyen salvaguardias técnicas, administrativas y físicas, que pueden variar según el tipo de la información y cuán delicada o confidencial sea. Si bien tomamos muy en serio la responsabilidad de salvaguardar su información personal, ninguna medida de seguridad es 100% efectiva y no podemos garantizar que estas prácticas eviten todos los intentos no autorizados de acceder a su información, o de utilizarla o divulgarla. Comcast también toma medidas adicionales para aumentar la seguridad y fiabilidad de las comunicaciones de los clientes. No leemos sus emails entrantes ni salientes, archivos adjuntos, correo de video, chats privados ni mensajes instantáneos. No obstante, nosotros (junto con nuestros proveedores de servicios) utilizamos herramientas de software y hardware para ayudar a prevenir y bloquear correos electrónicos "no deseados" (*spam*), virus, spyware y otras comunicaciones y programas dañinos o no deseados que se envíen y reciban por el correo electrónico de Comcast.net y los Servicios de Comcast. Para ayudar a protegerle a usted y a los Servicios contra estas comunicaciones y programas dañinos o no deseados, estas herramientas pueden escanear automáticamente sus correos electrónicos, correos de video, mensajes instantáneos, archivos adjuntos y otros archivos y comunicaciones. No utilizamos estas herramientas para comercialización ni publicidad.

## **POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN**

Conservamos su información personal durante diferentes períodos de tiempo según el tipo de información y los requisitos comerciales y legales. Por ejemplo, si es un cliente, guardamos información que lo identifique personalmente mientras esté suscrito a uno o más de nuestros Servicios. Si cancela su suscripción a un Servicio, es posible que sigamos necesitando esa información para requisitos comerciales y legales, como para protegernos contra el fraude, calcular impuestos o responder a solicitudes legales. Otra información se elimina automáticamente después de un determinado período de tiempo, a menudo establecido por ley, a menos que la ley nos obligue a mantenerla por más tiempo, como en el caso de un litigio pendiente. Destruimos, desidentificamos o anonimizamos la información cuando ya no se necesita en forma identificable.

## **OPCIONES QUE TIENE PARA CONTROLAR NUESTRO USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Tiene muchas opciones con respecto a la forma en que nos comunicamos con usted y cómo usamos o compartimos su información. Estas opciones se pueden controlar en el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity (<https://es.xfinity.com/privacy/manage-preference>). Si cambia de opinión, puede actualizar sus preferencias en cualquier momento.

### **Obtenga más información sobre sus opciones de privacidad**

Para su conveniencia, creamos el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity, donde usted puede controlar:

- los mensajes y notificaciones relacionados con su cuenta;
- sus preferencias relativas a llamadas, mensajes de texto y correo directo de comercialización;
- sus preferencias relativas a llamadas de venta "puerta a puerta";
- los emails promocionales o de comercialización que Comcast podría enviarle;
- los anuncios publicitarios personalizados de productos y servicios de terceros en función de sus intereses.

Puede revisar sus opciones, obtener más información sobre los tipos de actividades de comercialización de las que puede excluirse y tomar sus decisiones. Si cambia de parecer, puede regresar en cualquier momento para actualizar sus preferencias. Ciertas selecciones están vinculadas a su cuenta, por lo cual podría tener que iniciar sesión en My Account de Xfinity.

Entendemos que, en ocasiones, podría querer hablar con un representante de Comcast que le ayude con sus decisiones. Puede llamar a Comcast al **1-800-XFINITY** y pedirnos que incluyamos su nombre en las listas internas de "no llamar", "no enviar correo" o "no visitar" de la empresa.

## **CÓMO ACCEDER A LA INFORMACIÓN EN NUESTROS REGISTROS Y CORREGIRLA**

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, damos acceso a nuestros clientes a la información de identificación personal que tenemos sobre ellos. Si se suscribe a los Servicios de Xfinity, puede ver y corregir su información de identificación personal a través de los portales My Account, Xfinity Home, XClass TV u otros portales de cuentas aplicables.

Si es residente de California, es posible que tenga derechos adicionales descritos en la sección "Información especial sobre los derechos de privacidad de los residentes de California" de esta Política de privacidad.

### **Obtenga más información sobre cómo acceder a la información de cliente que lo identifica personalmente**

Si se suscribe a un Servicio Xfinity, puede corregir o actualizar su información visitando el portal My Account o poniéndose en contacto con nosotros como se indica más adelante.

Si es cliente de Xfinity Home, también puede corregir o actualizar su información de contacto y emergencia desde la Xfinity Home app. Corrigiremos nuestros registros después de verificar que los cambios solicitados sean pertinentes.

Si se suscribe a los servicios Xfinity TV, Internet o Voice y quiere ver su propia información que lo identifica personalmente (que no sea su información de red específica del cliente o CPNI), puede hacerlo en su oficina local de Comcast. Para ello, envíe un correo electrónico a [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com) o llame al 1-800-XFINITY y concédanos un tiempo razonable para encontrar la información (y, de ser necesario, prepararla para que la examine) y para programar una cita durante el horario comercial normal. Deberá identificarse debidamente y únicamente se le permitirá examinar la información en su propia cuenta, no la de otras.

Si solicita por escrito una copia de su CPNI relacionada con los Servicios Xfinity Voice o Mobile, le enviaremos la información pertinente por correo a la dirección que figura en su cuenta o a otra persona que usted autorice, si creemos razonablemente que la solicitud es válida. Sin embargo, los abonados de nuestros Servicios Xfinity Voice y Mobile deben saber que, en general, no proporcionamos registros de llamadas entrantes ni salientes, ni otros registros que no proporcionemos habitualmente como parte de nuestras actividades comerciales (por ejemplo, como parte de una factura) o que estén disponibles únicamente en nuestros archivos, excepto mediante un proceso legal válido, como una orden judicial. Además, no podremos corregir errores que pudiera haber en los nombres, las direcciones o los números de teléfono de los clientes que aparezcan (o se hayan omitido) en los directorios de nuestros proveedores, hasta tanto no se publique la siguiente versión de tales directorios. Tampoco podríamos tener control sobre la información que figure en los directorios o en las listas de servicios de información telefónica de editores o proveedores que no sean de nuestra propiedad.

Siempre que la ley lo permita, Comcast se reserva el derecho de cobrarle una tarifa razonable por obtener y fotocopiar los documentos o información que usted solicite.

## **SUS DERECHOS Y NUESTRAS LIMITACIONES SEGÚN LAS LEYES FEDERALES**

La Ley federal sobre el servicio de cable impone limitaciones a nuestra recopilación y divulgación de información que lo identifique personalmente cuando se suscribe a Servicios que emplean la infraestructura del sistema de cable de Comcast. La Ley de comunicaciones impone restricciones a nuestro uso y divulgación de su CPNI cuando usa Servicios que se consideran servicios de telecomunicaciones.

## **Obtenga más información sobre sus derechos y nuestras limitaciones en virtud de las leyes federales**

### **La Ley de Cable y la Información de Identificación Personal**

Esta Política de privacidad está diseñada para cumplir con la Sección 631 de la Ley de Política de Comunicaciones por Cable de 1984, según enmendada, (la "Ley de Cable"). La Ley de Cable permite que Comcast use el sistema de cable para recopilar información de identificación personal sobre usted. La información de identificación personal es información que lo identifica a usted específicamente, no incluye información no identificativa, anónima, agregada u otro tipo de datos que no lo identifican a usted. Podremos recopilar información que lo identifique personalmente cuando sea necesario para prestarle servicios de cable u otros servicios y para detectar una recepción o utilización no autorizada de tales servicios. Con su previa autorización por escrito o electrónica, también podremos utilizar el sistema de cable para recopilar información de identificación personal sobre usted para otros fines. La Ley de Cable también permite a Comcast divulgar información de identificación personal si tal divulgación es necesaria para proporcionar o conducir una actividad legítima de negocios relacionada con el servicio de cable u otros servicios que le suministramos, si lo requiere la ley o un proceso legal o si está limitada a su nombre y dirección, sujetos a su consentimiento con opción de exclusión. La frecuencia de cualquier divulgación de información de identificación personal varía de acuerdo con nuestras necesidades y actividades comerciales, según lo descrito en esta Política.

Si usted cree que ha sido perjudicado por una acción nuestra en violación de la Ley de Cable o de otra ley aplicable, le pedimos que nos contacte directamente en [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com) para resolver su consulta o inquietud. También puede afirmar las limitaciones que nos impone la Ley de Cable, según correspondan a su información de identificación personal, por medio de una querrela civil para cubrir daños y perjuicios, honorarios de abogados y costos de litigación. También podría tener otros derechos y recursos de conformidad con las leyes federales y otras leyes también pertinentes.

Esta Política de privacidad no sustituye, acrecienta ni modifica ningún acuerdo de arbitraje que lo obligue como suscriptor a uno o más de los Servicios.

### **La Ley de Comunicaciones y CPNI**

La Sección 222 de la Ley de Comunicaciones de 1934, según enmendada (la "Ley de Comunicaciones"), dispone protecciones adicionales de privacidad para información sobre la cantidad, configuración técnica, tipo, destino, ubicación y monto de su utilización de los servicios de telecomunicaciones, incluyendo los servicios de Xfinity Voice y Mobile, y la información sobre esos servicios que contiene su factura por los mismos. Esa información se conoce como información de red específica del cliente o CPNI. La CPNI no incluye su nombre, dirección o número de teléfono, que en la Ley de Comunicaciones se define como "información de la lista de suscriptores". Sin embargo, se considera de otra forma que esos datos conforman información de identificación personal.

Si usted es cliente del servicio de Xfinity Voice o Mobile, u otro Servicio que esté sujeto a esos requisitos, tiene el derecho, y Comcast la obligación, conforme a la Ley de Comunicaciones y otras leyes aplicables, de proteger la confidencialidad de su CPNI. Además, las regulaciones de la FCC disponen opciones y protecciones adicionales de privacidad con respecto a la utilización y el intercambio de CPNI que corresponden específicamente a nuestros servicios de Voice y Mobile y que describimos en esta Política.

## **INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE LOS DERECHOS DE PRIVACIDAD DE LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA**

La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA) otorga a los residentes de California el derecho a recibir ciertas divulgaciones relacionadas con la recopilación, uso y divulgación de la "Información personal", así como el derecho de acceder a cierta Información personal que recopilamos sobre ellos, eliminarla y limitar la venta de la misma. Para ejercer estos derechos, usted o la persona intermediaria autorizada por usted puede enviar una solicitud ingresando en <https://www.xfinity.com/privacy/requests> o llamándonos al 1-844-963-0138. La CCPA define "Información personal" como "información que identifica a un determinado consumidor u hogar, se relaciona con el mismo, lo describe, o podría asociarse o vincularse razonablemente con él, directa o indirectamente". Si es residente de California, tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por el ejercicio de los derechos de privacidad que le confiere la CCPA.

De acuerdo con la ley de California "Shine the Light" (Cal. Código civil §1798.83), los residentes del estado también tienen derecho a solicitar información sobre terceros a quienes la compañía ha revelado ciertas categorías de información personal durante el año anterior para fines de comercialización directa de tales terceros. Según esta ley, información personal se refiere a "cualquier información que, cuando se divulgó, identificó, describió o pudo asociarse con un individuo". No divulgamos este tipo de información personal a terceros para sus propios fines y le permitimos excluirse de la divulgación de información personal no identificable. De todos modos, si usted es residente de California y desea obtener más información, envíe un email a [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com).

## **Si reside en California, obtenga más información sobre sus derechos y cómo puede ejercerlos**

### **Recopilación y uso de información personal**

La sección general de esta Política de privacidad describe, en categorías fáciles de entender, los tipos de información personal que recopilamos, cómo la recopilamos y cómo la usamos. La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) exige que divulguemos la información personal que hemos recopilado sobre nuestros clientes durante los últimos 12 meses en las siguientes categorías. Algunas de estas categorías agrupan tipos de información muy disímiles. Por ello, cómo usamos y durante cuánto tiempo conservamos la información de cada categoría puede variar de una categoría a otra<sup>①</sup> y no todos los tipos de información de una misma categoría se usarán para todos los fines que se enumeran.

### **① DEFINICIONES, EJEMPLOS E INFORMACIÓN ADICIONAL**

<b>Categorías</b>	<b>Ejemplos</b>	<b>Recopilada o creada</b>	<b>Fuente</b>	<b>Finalidad de la recopilación y uso</b>
<b>Identificadores</b>	Nombre, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección del protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conductor, número de pasaporte y otros identificadores similares	Si	Directamente de usted, cuando la provee (por ejemplo, al abrir una cuenta) De nuestros sistemas, cuando generamos la información y se la asignamos (p. ej., su número de cuenta o su dirección IP) De terceros	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios
<b>Otras categorías de información enumeradas en el estatuto de Registros de clientes de California (Cód. Civ. de California § 1798.80(e))</b>	Un nombre, firma, número de seguro social, características o descripción físicas, dirección, número de teléfono, número de licencia de conductor o de tarjeta de identificación estatal, educación, empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito u otra información financiera. Parte de la información personal incluida en esta categoría podría superponerse con otras categorías	Si	Directamente de usted, cuando la provee (por ejemplo, al abrir una cuenta o pagar por los Servicios que recibe) De terceros que hacen inferencias relativas a su hogar, tal como el nivel de educación	Para ofrecer o proveer nuestros productos y Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios

Categorías	Ejemplos	Recopilada o creada	Fuente	Finalidad de la recopilación y uso
<b>Características de clasificación protegidas en virtud de las leyes federales o de California</b>	Edad (40 años o más), nacionalidad de origen, estado civil, sexo, condición de veterano o militar	Si	Directamente de usted, cuando la provee (por ejemplo, al registrarse en una oferta para veteranos) De terceros que hacen inferencias relativas a su hogar, tal como el estado civil o los rangos etarios de las personas de su hogar	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios
<b>Información comercial</b>	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o evaluados u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo	Si	De usted, cuando realiza transacciones con nosotros De terceros	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios
<b>Información biométrica</b>	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad usados para extraer una plantilla u otro identificador o información que permita identificarlo, como huellas dactilares, imágenes del rostro, escanes de la geometría de las manos o del rostro, espectrogramas de la voz, escaneos del iris o la retina, forma de pulsar teclas, el andar u otros patrones físicos, y datos sobre el sueño, la salud o el ejercicio	Si	Directamente de usted cuando nos la proporciona, por ejemplo, cuando trata de autenticar su identidad De nuestros sistemas, cuando opta por incluirse en ciertas características de nuestros Servicios, como seguridad de Xfinity Home, que podrían recopilar información y generar inferencias sobre patrones físicos con el fin de proveer los Servicios que ha seleccionado y las características aplicables	Para proveer nuestros Servicios Para verificar su identidad Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para proteger la salud y la seguridad de nuestros clientes, empleados, contratistas o el público en general
<b>Información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica</b>	Historial de navegación, historial de búsquedas e información relativa a su interacción con un sitio web, una aplicación o un anuncio en Internet	Si	De nuestros sistemas, cuando usa nuestros Servicios o interactúa con ellos De terceros	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para personalizar nuestros Servicios y para fines de comercialización y publicidad, cuando usted usa nuestros sitios web, como <a href="#">Xfinity.com</a> o <a href="#">ComcastBusiness.com</a> , o nuestras apps (consulte nuestro Aviso sobre cookies). Tal información no se recopila de nuestra red de banda ancha a través de la provisión de Xfinity Internet o Xfinity Mobile
<b>Información de geolocalización</b>	Ubicación física precisa y movimientos	Si	De nuestros sistemas, cuando usa Servicios que recopilan esta información (como Xfinity Mobile o las apps y los sitios web de Xfinity Mobile) o interactúa con ellos	Para proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales Para personalizar nuestros Servicios y para fines de comercialización y publicidad, cuando tal información no se recopila a través de la provisión de Xfinity Internet o Xfinity Mobile
<b>Datos sensoriales</b>	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar	Si	De nuestros sistemas, cuando utiliza ciertas características de nuestros productos y servicios que podrían recopilar información y hacer inferencias acerca de patrones físicos, como las características de seguridad de Xfinity Home, o cuando usa el Voice Remote para acceder a Servicios que ha seleccionado y las características aplicables	Para proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos
<b>Inferencias deducidas a partir de otra información personal</b>	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, conducta, actitudes, inteligencia, destrezas y aptitudes de una persona	Si	De nuestros sistemas, a través de una serie de procesos informáticos	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios

#### Divulgación a terceros para fines comerciales

La divulgación de información personal a nuestros proveedores de servicios para fines comerciales se limita según descrito anteriormente.

#### Venta de información personal y derecho de exclusión

La CCPA exige a las empresas que incluyan ciertas divulgaciones, como enlaces del tipo "No vender mi información", en sus sitios web y aplicaciones móviles. No vendemos información que lo identifique a personalmente a nadie ni vendemos deliberadamente la información personal de consumidores menores de 16 años. Para optar por excluirse

de la venta o divulgación de información que no lo identifica, visite la Página de preferencias de Xfinity (<https://es.xfinity.com/privacy/manage-preference>) y haga la selección correspondiente en el menú *Settings* (Configuración) de sus dispositivos relevantes, incluidos X1, Flex y XClass TV. Advierta que su derecho de exclusión no corresponde a los datos que compartimos con proveedores de servicios con quienes trabajamos y que tienen la obligación de usarlos exclusivamente en nuestro nombre.

Categorías	Ejemplos	Categorías de terceros a quienes se "vende" información personal
<b>Identificadores</b>	Identificador personal único, identificador en línea, dirección del protocolo de Internet y otros identificadores similares	Empresas afiliadas, redes de anuncios publicitarios, proveedores de servicios estadísticos, redes sociales y empresas de medición de audiencia
<b>Información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica</b>	Información relativa a su interacción con un sitio web, una aplicación o un anuncio en Internet	Empresas afiliadas, redes de anuncios publicitarios, proveedores de servicios estadísticos, redes sociales y empresas de medición de audiencia

#### **Derecho a conocer la información recopilada y solicitar su eliminación**

Los residentes de California tienen el derecho de solicitar que les informemos qué información personal recopilamos, usamos y vendemos, así como el derecho de solicitar que eliminemos cierta información personal que hemos recopilado acerca de ellos. Para iniciar este proceso, visite <https://www.xfinity.com/privacy/requests>. Para su seguridad y para garantizar que ningún tercero no autorizado pueda acceder a su información personal, le pediremos que verifique su identidad antes de atender sus solicitudes. Si actualmente es cliente o todavía tiene acceso al portal My Account de Xfinity, le pediremos que se autentique a través de su cuenta. Si no tiene una cuenta con nosotros, deberá proporcionarnos una dirección de correo electrónico y un número de teléfono móvil para iniciar el proceso de verificación. También podría tener que presentar una identificación válida, con foto, emitida por el gobierno. Si solicita acceso en nombre de otra persona, deberá verificar su identidad y demostrar que cuenta con la autorización del individuo a cuya información personal desea acceder.

En la respuesta a su solicitud de acceso, podríamos omitir cierta información, como información que podría afectar la privacidad de otros o interferir con exigencias legales. Análogamente, podría haber motivos por lo que podríamos no atender sus solicitudes de eliminación, como la necesidad de conservar su información personal para brindarle un servicio o para cumplir con una obligación legal.

#### **Derecho a recibir información relativa a la participación en programas para compartir datos a cambio de incentivos económicos**

Podríamos organizar promociones ocasionalmente y pedirle que comparta información personal con nosotros a cambio de descuentos. Por ejemplo, podríamos ofrecer un descuento por única vez a los clientes que se suscriban a nuestra lista de comercialización por correo electrónico. Siempre le daremos avisos claros sobre este tipo de programas cuando se registre y la participación siempre será voluntaria. Si cambia de parecer, siempre podrá excluirse y el hecho de no participar no afectará su uso de nuestros Servicios.

#### **Cómo presentar una solicitud**

Para ejercer sus derechos, usted o la persona intermediaria autorizada por usted puede presentar una solicitud mediante las siguientes opciones:

- (1) Visitar <https://www.xfinity.com/privacy/requests>.
- (2) Llamarnos al 1-844-963-0138.

Para revisar la cantidad de solicitudes que hemos recibido a lo largo del tiempo, cómo las hemos cumplido y la mediana o la cantidad media de días en los que respondemos a dichas solicitudes, ingrese en <https://es.xfinity.com/privacy/reports>.

### **INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE LOS DERECHOS DE PRIVACIDAD DE LOS RESIDENTES DE MAINE**

En términos generales, la Ley de Maine sobre la Privacidad del Cliente en los Servicios de Acceso a Internet de Banda Ancha prohíbe que los proveedores de servicios de acceso a Internet de banda ancha (en adelante, "Proveedores") usen, divulguen, vendan o permitan el acceso a la "información personal del cliente" <sup>①</sup> sin el consentimiento expreso y afirmativo del mismo, quien puede revocarlo en cualquier momento.

Sin embargo, este consentimiento no será necesario para la recopilación, retención, uso, divulgación, venta o acceso a la información personal del cliente cuando estas actividades se requieran para los siguientes fines:

- Prestar el servicio del cual se ha obtenido dicha información o proveer los servicios necesarios para su prestación;
- Anunciar u ofrecer al cliente los servicios del Proveedor relacionados con comunicaciones;
- Cumplir con una orden judicial legal;
- Iniciar, presentar, facturar y cobrar el pago de los servicios de acceso a Internet de banda ancha;
- Proteger a los usuarios de los servicios del proveedor o de los servicios de otros proveedores, contra la suscripción o el uso fraudulento, abusivo o ilegal de tales servicios; o
- Proporcionar información sobre la localización geográfica de un cliente a:
  - Un centro público de atención de llamadas de seguridad; un proveedor de servicios médicos de emergencia o de despacho de emergencia; un oficial de seguridad pública, cuerpo de bomberos o policía; o un centro hospitalario de emergencias o centro de traumatismos, con el fin de responder a la llamada de un cliente para recibir servicios de emergencia, o
  - Un proveedor de servicios de información o de gestión de bases de datos, con el único fin de ayudar en la prestación de servicios de emergencia en respuesta a una emergencia.

Ningún Proveedor podrá negarse a prestar servicios a un cliente por no dar éste su consentimiento cuando se requiera. Tampoco podrá cobrar multas ni ofrecer descuentos en función de la decisión del cliente de otorgar o no su consentimiento.

El Proveedor tomará medidas razonables para proteger la información personal del cliente contra el uso, la divulgación o el acceso no autorizado, teniendo en cuenta la naturaleza y el alcance de las actividades del Proveedor, la sensibilidad de los datos que recopila, la envergadura del Proveedor y la viabilidad técnica de las medidas de seguridad.

Además, el Proveedor podrá usar, divulgar, vender o permitir el acceso a información del cliente que no sea información personal, a menos que el cliente elija lo contrario.

Si usted es cliente de Xfinity, puede controlar la información de su cuenta y revisar su configuración de privacidad en <https://es.xfinity.com/privacy/manage>. Para examinar la política de privacidad de Xfinity en su totalidad, ingrese en <https://es.xfinity.com/privacy>. Para obtener más información sobre nuestros compromisos de privacidad, incluido nuestro compromiso de proteger su privacidad cuando utiliza nuestro servicio de Internet de banda ancha, ingrese en <https://es.xfinity.com/privacy/our-commitment>.

### **CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Podremos cambiar esta Política de privacidad con el tiempo a medida que cambien nuestras necesidades comerciales y las de nuestros clientes. Si hacemos cambios sustanciales, que amplíen nuestros derechos de uso de la información personal que hemos recopilado previamente sobre usted, le notificaremos por escrito, electrónicamente o a través de otros medios para que pueda tomar las decisiones necesarias sobre su uso continuo de nuestros Servicios.

## CÓMO CONTACTARNOS CON PREGUNTAS ACERCA DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- **Envíenos un mensaje a:** [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com)

Asegúrese de incluir su nombre y dirección, su número de cuenta de Comcast y un número de teléfono donde podemos contactarle durante el día.

## MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE ALGUNOS TÉRMINOS Y FRASES UTILIZADOS EN ESTA POLÍTICA

A continuación, encontrará ejemplos ilustrativos y más información acerca de los términos utilizados en esta política que tienen el símbolo ⓘ a su lado.

**Información personal:** incluye toda información que esté vinculada o pueda vincularse razonablemente con usted o su hogar.

**Productos, servicios, redes y plataformas Xfinity:** abarca los productos y servicios marca Xfinity y otros servicios de Comcast vinculados con esta Política de privacidad, incluidos los siguientes: Xfinity® TV & Streaming, Xfinity Internet, xFi y Xfinity Advanced Security, Xfinity Voice, Xfinity Stream app, servicio de Xfinity WiFi, Xfinity Home, Xfinity Mobile y Xfinity Flex.

**Productos y servicios marca Comcast:** incluye servicios de Comcast como Effectv, los Servicios de Comcast Business y XClass TV, que son parte de Comcast Cable.

**Terceros:** se refiere a otras empresas que recopilan o conservan información acerca de usted y la comparten con nosotros, como agencias crediticias que comparten información con nosotros cuando usted se registra en un servicio y presta su consentimiento para una evaluación crediticia.

**Responder a sus solicitudes:** para brindarle mejor atención, llevamos un registro de las oportunidades en las que nos contactó, cuál fue el asunto y cuál es la mejor forma de comunicarnos con usted.

**Adaptar nuestros servicios:** recopilamos datos de terceros para entender mejor sus intereses y acercarle ofertas personalizadas.

**Fotografías:** podremos tomar una fotografía de su porche o entrada junto con el equipo que le entregamos o fotografías aéreas de nuestra red con el fin de evaluar la seguridad y conformidad de la misma.

**Actividad de selección y visualización de videos:** cuando usa los servicios de video que ofrecemos, como Xfinity TV, la Xfinity Stream app y XClass TV, sabemos qué video seleccionó para poder entregárselo. Cuando accede al contenido de aplicaciones de terceros en X1, Flex o XClass TV, solo sabremos estas selecciones de video si usted o su proveedor han permitido compartir esta información.

**Para ayudarnos a autenticarlo:** algunos de nuestros servicios solo se ofrecen en ciertas regiones geográficas, por lo cual, para usar esos servicios o acceder a información relacionada, necesitamos saber que se encuentra físicamente en su dirección de servicio.

**Servicios de terceros con los que usted se integra o conecta a través de nuestros Servicios:** por ejemplo, si usted descarga o utiliza las herramientas o funciones de otra empresa que son compatibles con nuestros Servicios, dicha empresa recopilará información sobre su uso de esas herramientas y funciones.

**DNS:** el "directorio de direcciones" de Internet se conoce como "*Domain Name System*", Sistema de Nombres de Dominio o DNS. Así es como las personas navegan en Internet. Millones de clientes de Comcast consultan miles de millones de direcciones en Internet todos los días. Eliminamos las consultas DNS generadas por nuestros clientes de Internet cada 24 horas, excepto en casos muy específicos, cuando necesitemos investigar un problema de seguridad o rendimiento de la red, protegernos contra amenazas de seguridad o atender una solicitud legal legítima. Usted puede decidir mantener esa información en su cuenta durante más tiempo al habilitar ciertas características, como nuestros servicios avanzados de seguridad que le permiten ver los sitios web bloqueados durante un máximo de 30 días. Sin embargo, nunca hemos usado esta información para ningún tipo de comercialización o publicidad ni la hemos vendido a terceros.

**Actividad de tráfico de red:** qué sitios visita en Internet es asunto suyo, no nuestro. Anonimizamos la actividad de tráfico de red de nuestros clientes en el término de 24 horas. Luego, únicamente usamos la información anonimizada para estudiar datos de la red con el fin de evaluar su rendimiento, entender tendencias, anticipar la demanda y desarrollar, probar y mejorar nuestros productos y servicios. Estas tareas se basan en una muestra pequeña de todos los datos de red combinados que nunca permite identificar a un cliente en particular.

**Xfinity Mobile:** no vendemos ni jamás hemos vendido información sobre su ubicación cuando usa nuestro servicio Xfinity Mobile.

**Aplicaciones móviles:** si usa un dispositivo móvil para acceder a nuestros Servicios, podríamos necesitar conocer la ubicación de su dispositivo móvil u otro dispositivo en el que haya instalado una de nuestras aplicaciones para ciertas funciones, como conectarlo a un punto de acceso de Xfinity WiFi cercano. Antes de hacerlo, le pediremos su consentimiento para recopilar y usar información de geolocalización precisa. Usted puede usar las opciones de configuración de su dispositivo para negarse a la recopilación de esta información (consulte la sección "Sus opciones") pero, si lo hace, ciertas funciones y características de los Servicios podrían verse limitadas.

**Información demográfica:** información como el sexo, la edad y los registros censales.

**Información sobre intereses:** información que indica sus intereses en temas como deportes, viajes o cocina.

**Información sobre compras:** información proveniente de programas de fidelidad o registros públicos.

**Facebook:** si interactúa con nuestros Servicios mediante un dispositivo con el que también interactúa con redes sociales, o si interactúa con nosotros mediante una función de una red social como un complemento (por ejemplo, un botón "me gusta" de Facebook), podría autorizarnos a tener acceso continuo a cierta información de su perfil en dicha red social (como su nombre, su dirección de correo electrónico, su lista de amigos, su foto, su edad, su sexo, su ubicación, su cumpleaños, su ID en la red social, su ciudad actual, las personas y los sitios que sigue, etc.). Si no quiere que una red social recopile información como la mencionada sobre usted o no quiere que la comparta con nosotros y otros terceros, examine la configuración de privacidad y las instrucciones de la red social correspondiente antes de interactuar con nuestros Servicios.

**Medición e informes estadísticos para nosotros y para terceros:** nosotros y los proveedores de servicios que operan en nuestro nombre podríamos combinar y usar información de nuestros registros comerciales (incluida información sobre cuentas, datos sobre la actividad de video y otra información sobre el uso) con información de terceros con el fin de crear informes de mediciones y estadísticas. Estos informes están anonimizados o combinados y no contienen ninguna información que lo identifique personalmente.

Usamos estos informes para muchos de los fines descritos en la Política de privacidad, como para mejorar los Servicios, crear y ofrecer publicidad más personalizada en nombre de Comcast y otros terceros, determinar si los mensajes de un anunciante se visualizan y cómo, y analizar la efectividad de ciertos anuncios en los Servicios de Comcast y en otros servicios y plataformas. También usamos estos informes para trabajar con grupos académicos o de investigación y para otros usos que nos ayudan a desarrollar y financiar mejoras en los servicios y la infraestructura. Podríamos compartir estos informes con programadores, anunciantes u otros. Para obtener más información sobre las opciones que tiene en relación con el uso de su información con estos fines, consulte el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity (<https://es.xfinity.com/privacy/manage-preference>).

**Configuración de opciones de inclusión o exclusión:** por ejemplo, si compartimos con otros información personal que no lo identifica personalmente para uso de tales terceros, primero le daremos la opción de excluirse. En otros casos, usted podría querer que compartamos su nombre, dirección física o dirección de correo electrónico con otra empresa (por ejemplo, cuando se suscribe a un servicio de un tercero a través de una de nuestras plataformas, como la X1, Flex o XClass TV). En tales casos, nos aseguraremos de que nos dé instrucciones claras antes de compartir esa información.

**Información que lo identifica:** podríamos compartir con terceros información anonimizada o combinada que no lo identifica en forma alguna si dichos terceros se comprometen a no desanonimizar la información ni compartirla con otros que podrían intentar hacerlo, incluso para fines académicos o de investigación.

**Información que lo identifica personalmente:** información que lo identifica personalmente significa datos como su nombre, su número de teléfono, su dirección física o su dirección de correo electrónico.

**Otra empresa:** por ejemplo, cuando se suscribe a un servicio de un tercero a través de nuestra X1 o Flex, podría pedirnos que compartamos información de contacto para ayudarlo a registrarse o iniciar sesión. O bien, si le interesara un producto que vio anunciado en televisión y quisiera compartir su información de contacto para que el proveedor del producto le envíe más información, podríamos brindarle esa opción.

**Aplicación de video que no es de Xfinity:** por ejemplo, cuando utiliza Peacock en la plataforma X1, Flex o XClass.

**Plataforma o dispositivo de otra empresa:** por ejemplo, cuando utiliza la Xfinity Stream app desde dispositivos operados por otras empresas, como un dispositivo Apple o Android.

**Variar (de una categoría a otra):** por ejemplo, la CCPA coloca el nombre y el número de seguro social en la misma categoría. Podríamos usar su nombre para enviarle material de comercialización sobre nuestros productos, pero no usaremos su número de seguro social para fines de comercialización ni publicidad.

**Información personal del cliente:** (1) Información de identificación personal de un cliente de banda ancha, incluidos, entre otros, el nombre del cliente, información de facturación, el número del seguro social, la dirección de facturación y datos demográficos; e (2) Información sobre el uso del servicio de acceso a Internet de banda ancha por parte de un cliente.







Account Number

Billing Date  
Jan 08, 2023Services From  
Jan 15, 2023 to Feb 14, 2023Page  
1 of 3**Hello XXXXX,**

Thank you for choosing Xfinity.

**Sample - Subscriber Bill****Your bill at a glance**

For

Previous balance		\$148.98
Payment - thank you	Dec 24	-\$148.98
<b>Balance forward</b>		<b>\$0.00</b>
Regular monthly charges	Page 3	\$150.92
Taxes, fees and other charges	Page 3	\$7.61
<b>New charges</b>		<b>\$158.53</b>

**Amount due Jan 22, 2023****\$158.53****Your bill explained**

- This bill reflects price changes we notified you about last month.
- Any payments received or account activity after Jan 08, 2023 will show up on your next bill. View your most up-to-date account balance at [xfinity.com/myaccount](https://xfinity.com/myaccount).
- This page gives you a quick summary of your monthly bill. A detailed breakdown of your charges begins on page 3.

**Need help?**Visit [xfinity.com/customersupport](https://xfinity.com/customersupport) or see page 2 for other ways to contact us.

Detach the bottom portion of this bill and enclose with your payment

Please write your account number on your check or money order

Do not include correspondence with payment

PO BOX 6505  
CHELMSFORD MA 01824

Account number

Payment due

**Please pay**

Amount enclosed

Jan 22, 2023

**\$158.53**

\$

Make checks payable to Comcast  
Do not send cash

Send payment to

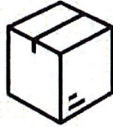
COMCAST  
P.O. BOX 70219  
PHILADELPHIA PA 19176-0219

## Move in a minute

Transfer your services in a few simple steps.

It's easy to schedule your move in just about a minute.  
On the way, you'll stay connected with our WiFi hotspots.

Learn more at [xfinity.com/moving](https://xfinity.com/moving).



## With My Account, you're in control


Use My Account to easily change, edit, and update your account – from anywhere.


1. **Online:** Sign in at [xfinity.com/myaccount](https://xfinity.com/myaccount)
2. **On your smartphone:** Go to [xfinity.com/apps](https://xfinity.com/apps) to download the free Xfinity My Account app
3. **On your TV:** Open your X1 Main Menu and find the My Account app under Apps




## Contact us


We're here to help.

 **Chat**  
Visit [xfinity.com/chat](https://xfinity.com/chat)

 **Social**  
Tweet us @XfinitySupport

 **App**  
Download the Xfinity app at [xfinity.com/apps](https://xfinity.com/apps) or in your app store

 **Phone**  
Call 1-800-xfinity (1-800-934-6489)

 **Store**  
At your nearest Xfinity store  
find one at [xfinity.com/storelocator](https://xfinity.com/storelocator)

## Additional information

### Moving?

Visit [xfinity.com/moving](https://xfinity.com/moving) today to help you stay connected to all of your Xfinity services.

### Accessibility:

If you are hearing impaired, call 711. For issues affecting customers with disabilities, call 1-855-270-0379, chat live at [support.xfinity.com/accessibility](https://support.xfinity.com/accessibility), email [accessibility@comcast.com](mailto:accessibility@comcast.com), fax 1-866-599-4268 or write to Comcast at 1701 JFK Blvd., Philadelphia, PA 19103-2838 Attn: M. Gifford.

## Ways to pay

### Looking to shorten your to-do list?

Set up automatic monthly payments and never worry about remembering to pay your bill again.  
Enrolling is fast, easy, and free at [xfinity.com/autopay](https://xfinity.com/autopay).

### Hello paperless billing, goodbye clutter

With paperless billing, you can pay and view your bill online.  
It's faster, easier and helps cut down the clutter, not the trees! Visit [xfinity.com/ecobill](https://xfinity.com/ecobill) to go green.

## Additional billing information

### Other ways to pay

Visit [xfinity.com/myaccount](https://xfinity.com/myaccount) and use the Xfinity app



## Regular monthly charges \$150.92

### Your Xfinity package \$77.22

<b>TV: Extra</b>	\$67.27
Includes Limited Basic and Expanded Basic (Kids & Family, Entertainment, Sports & News).	
<b>TV: HD Technology Fee</b>	\$9.95
<b>Peacock Premium</b> (\$4.99 value)	\$0.00
Included in your Xfinity package on us. Experience timeless movies, TV shows and exclusive originals that you can't not watch. Just say "Peacock" into your Voice Remote to start streaming or visit <a href="https://xfinity.com/peacock">xfinity.com/peacock</a> to learn more.	

### Add ons \$12.00

Showtime	\$12.00
----------	---------

### Equipment & services \$20.00

TV Box + Remote	\$20.00
Qty 2 @ \$10.00 each	

### Service fees \$41.70

Broadcast TV Fee	\$27.25
Regional Sports Fee	\$14.45

## Taxes, fees and other charges \$7.61

### Other charges \$7.55

Regulatory Cost Recovery	\$0.09
Franchise Costs	\$0.33
Franchise Fee	\$7.13

### Taxes & government fees \$0.06

Sales Tax	\$0.06
-----------	--------

## What's included?



TV: 125+ Channels

Visit [xfinity.com/myaccount](https://xfinity.com/myaccount) for more details

## Additional information

For residential customers, if you are not satisfied with our resolution of a problem with your video service, or if you have a complaint regarding our video prices, you may contact the MA Department of Telecommunications and Cable Consumer Division, 1000 Washington St., Boston, MA 02118-6500. Call 617-305-3531 or 800-392-6066 or email: [consumer.complaints@mass.gov](mailto:consumer.complaints@mass.gov). Local Franchising Authority: (the MA DTC at the above address). The FCC ID for your town is: MA0056.

The Regulatory Cost Recovery fee is neither government mandated nor a tax, but is assessed by Comcast to recover certain federal, state, and local regulatory costs.

You have 120 days from the date of this bill to dispute any charges included on this bill.

**Recent and Upcoming Programming Changes:** Information on recent and upcoming programming changes can be found at [xfinity.com/programmingchanges/](https://xfinity.com/programmingchanges/) or by calling 866-216-8634.



**SAMPLE-WORK ORDER**

1-888-COMCAST (266-2278)

02/07/2023 12:31

Job Receipt (516082)

WoNum: [REDACTED]

Job Number: [REDACTED]

SchdDate: 02/24/2023

Account: [REDACTED]

Phone #: [REDACTED]

Customer: [REDACTED]

Address: [REDACTED]

Services:

Install Codes: \$39.99 2P TV-XI INS

\$20.00 2P TV-XI INS

\$0.00 1 TV INS \$0

\$0.00 X1 FAILEDISK

\$0.00 FSIK XI-XV

Tech: 5826

Equip at Location: [REDACTED]

Equip Added:

Equip Removed: Signature:

Payments:

Deposits:

Cust Satisfaction:

This notice is required by the Rules of the Federal Communications Commission. Comcast Digital Voice service (CDV) may have the 911/E911 limitations listed below. I understand and agree to the following: In order for my 911 to be properly directed to emergency services, Comcast must have my correct service address. If I move CDV to a different address without Comcast's approval, 911 calls may be directed to the wrong emergency authority, may transmit the wrong address, and/or CDV (including 911) may fail altogether. CDV uses the electrical power in my home. If there is an electrical power outage, 911 calling may be interrupted if the battery back-up in the associated multimedia terminal adapter is not installed, fails or is exhausted after several hours. Calls, including calls to 911, may not be completed if there is a problem with the network facilities, including network congestion, network/equipment/power failure, or another technical problem. Prior to changing my address, or if I have any 911-related questions, I will call 1-800-Comcast. Comcast will need several business days to update my service address in the E911 system. USE OF CDV AFTER DELIVERY OF THIS DOCUMENT CONSTITUTES YOUR ACKNOWLEDGEMENT OF THE E911 NOTICE ABOVE. By signing below, I represent that I am at least 18 years old; I am the owner of, or tenant in, the premises at the above address and that the installation, repair or other work provided has been satisfactorily completed. If this work order relates to the initial installation of services, I acknowledge receipt of the Comcast Welcome Kit which contains the Comcast Residential Customer Agreement, the Comcast Cable Subscriber Policy Notice and other important information about the services. I agree to be bound by the Comcast Customer Agreement which constitutes the agreement between Comcast and me for the services as well as any applicable Comcast acceptable use policies. If other non-installation work was provided, I agree to be bound by the current Comcast Customer Agreement as well as any applicable Comcast acceptable use policies. I authorize Comcast to obtain a credit report from a consumer credit agency in connection with the provision of the services I am receiving. IF I SUBSCRIBE TO COMCAST DIGITAL VOICE, I ACKNOWLEDGE MY RECEIPT AND UNDERSTANDING OF THE E911 NOTICE ABOVE.

Signature: \_\_\_\_\_





**Foxborough, MA**

Canton, Dover, Medfield, Norfolk, Norwood, Sharon, Walpole, Westwood & Wrentham, MA

**LIMITED BASIC**

2 WGBH (PBS)  
3 HSN  
4 WBZ (CBS)  
5 WCVB (ABC)  
6 NECN  
7 WHDH  
8,12,22,98 Local Access  
9 WSBE (PBS)  
10 WBTS (NBC)  
11 WLVI (CW)  
13 WFXT (FOX)  
14 WSBK (MyNetwork)  
15 WBPX (ION)  
16 WGBX (PBS)  
17,3487 WUTF (UMAS)  
18,1050 WWJE (IND)  
20 WMFP (IND)  
21,3488 WUTF (Univision)  
23,1657 Daystar  
44 C-SPAN  
48 Jewelry TV  
58 WDPX  
81 WWDP (IND)  
82 QVC  
86 QVC2<sup>1</sup>  
87 QVC3<sup>1</sup>  
88,1049 HSN2  
89 ShopHQ  
92 RESERVED FOR VIDEO  
94,3217 RTPi (Portuguese)  
96,3484 WNEU (Telemundo)  
99,1011 WJAR (NBC)  
183,1032,1067 Jewelry TV HD<sup>2</sup>  
229 TBN  
245-246 Leased Access  
247 C-SPAN2  
268,1669 CatholicTV  
283 Leased Access  
501-550 Music Choice  
724,986,1195,3315 WUTF LATV  
787,1037 QVC2 HD<sup>2</sup>  
801,1044 WGBX HD (PBS)  
802,1002 WGBH HD (PBS)  
803,1068 WBPX HD (ION)  
804,1004 WBZ HD (CBS)  
805,1005 WCVB HD (ABC)  
806,1025 WFXT HD (FOX)  
807,1007 WHDH HD  
808,1056 WLVI HD (CW)  
810,1010 WBTS HD (NBC)  
812,1034 QVC HD  
813,1062 WMFP HD (IND)  
814,1038 WSBK HD (MyNetwork)  
815,1060,3304 WNEU HD (Telemundo)  
816,1066,3310 WUNI HD (UMAS)  
817,1027,3307 WUTF HD (Univision)  
818,1046 WWDP HD (IND)  
819,1036 WSBE HD (PBS)  
840,1127 NECN HD

861,1052 ShopHQ HD<sup>2</sup>  
904,1053 QVC3 HD<sup>2</sup>  
906,1015 HSN HD  
930,1165 WBZ Start TV  
931,1166 WBZ Dabl  
934,1172 WBTS-LX  
935,1171 WBTS-CoziTV  
936,1174 WHDH ThisTV  
939,1177 WLVI Buzzr  
942,1180 WCVB (MeTV)  
948,1186 WFXT CometTV  
949,1187 WFXT Laff TV  
956,1146 WGBH World (PBS)  
958,1147 WGBX Kids (PBS)  
959,1148 WGBX Create (PBS)  
965,1150 WSBE Learn (PBS)  
983,1192,3320 WNEU TeleXitos  
1058 WDPX HD  
1070-1072 Local Access  
1084,1090 Local Access  
1094-1099 Leased Access  
1128 C-SPAN HD<sup>2</sup>  
1129 C-SPAN2 HD<sup>2</sup>  
1550-1599 Music Choice  
1661 TBN HD<sup>2</sup>

**KIDS & FAMILY**

(INCLUDED WITH POPULAR TV)

24 Disney Channel  
25 Nickelodeon  
26 Freeform  
28 MTV  
38 TLC  
54,208 Hallmark Channel  
56,238 EWTN  
83,234 INSP  
210 National Geographic Channel  
218 Universal Kids  
235 UP  
821,1473 National Geographic HD  
824,1715 Disney Channel HD  
825,1728 Nickelodeon HD  
826,1742 Freeform HD  
827,1606 MTV HD  
867,1450 TLC HD  
907,1458 Hallmark Channel HD  
908,1457 UP HD  
927,1707 Universal Kids HD  
1655 INSP HD<sup>2</sup>  
1668 EWTN HD<sup>2</sup>  
1721 PRIMO HD<sup>2</sup>  
1722 Kids Street HD<sup>2</sup>

**ENTERTAINMENT**

(INCLUDED WITH POPULAR TV)

29 VH1  
30 FX  
31 TBS  
32 HGTV  
33 TNT  
34 E!  
35 USA Network

36 Lifetime  
37 A&E  
39 Discovery  
40 Food Network  
53 Travel Channel  
57 Bravo  
59 AMC  
61 Comedy Central  
62 Syfy  
63 Animal Planet  
64 TV Land  
67 BET  
68,186 truTV  
71 History  
124 NewsNation  
180 Cleo  
199 Hallmark Movies & Mysteries  
214 TV One  
215 WE tv  
216 Oxygen  
226 OWN (Oprah Winfrey Network)  
241 BBC America  
252 Investigation Discovery  
256 FXX  
267 GSN  
270 LMN  
279 Great American Family  
784,1488 Travel Channel HD  
788,1456 LMN HD  
790,1459 Hallmark Movies & Mysteries HD  
794,1463 Bravo HD  
799,1428 WE tv HD  
823,1449 Discovery HD  
828,1612 MTV Live HD  
829,1607 VH1 HD  
830,1409 FX HD  
831,1434 TBS HD  
832,1492 HGTV HD  
833,1404 TNT HD  
834,1466 E! HD  
835,1403 USA Network HD  
836,1455 Lifetime HD  
837,1402 A&E HD  
854,1484 Food Network HD  
857,1464 OWN HD (Oprah Winfrey Network)  
858,1435 Comedy Central HD  
859,1405 AMC HD  
862,1411 Syfy HD  
863,1471 Animal Planet HD  
872,1478 History HD  
902,1430 truTV HD  
905,1625 BET HD  
909,1444 Investigation Discovery HD  
912,1626 TV One HD  
920,1418 BBC America HD  
921,1465 Oxygen HD  
924,1410 FXX HD  
1420 NewsNation HD<sup>2</sup>

1425 GSN HD<sup>2</sup>  
1426 TV Land HD<sup>2</sup>  
1437 Comedy.TV HD<sup>2</sup>  
1446 Justice.Central.TV HD<sup>2</sup>  
1483 Recipe.TV HD<sup>2</sup>  
1620 Great American Family HD<sup>2</sup>  
1623 AFRO HD<sup>2</sup>  
1624 Cleo HD<sup>2</sup>  
1627 ASPIRE HD<sup>2</sup>  
1637 Revolt HD<sup>2</sup>

**SPORTS & NEWS**

(INCLUDED WITH POPULAR TV)

27,251 MSNBC  
41 FOX News Channel  
42 CNN  
43 HLN  
45 Bloomberg TV  
46 CNBC  
47 The Weather Channel  
49 ESPN  
50 ESPN2  
51 NESN  
52 NBC Sports Boston  
65 Golf Channel  
84 NESN+  
85,1256 NBC Sports Boston Overflow  
139 ACC Network  
249 C-SPAN3  
250 FOX Sports 1  
266 Tennis Channel  
284 FOX Business Network  
789,1123 FOX Business Network HD  
795,1121 CNBC HD  
838,1224 Tennis Channel HD  
839,1243 MotorTrend Network  
841,1110 FOX News Channel HD  
842,1111 CNN HD  
843,1112 HLN HD  
844,1122 Bloomberg TV HD  
847,1102 The Weather Channel HD  
848,1223 Golf Channel HD  
849,1205 ESPN HD  
850,1206 ESPN2 HD  
851,1250 NESN HD  
852,1251 NBC Sports Boston HD  
894,1255 NESN+ HD  
901,1113 MSNBC HD  
925,1208 FOX Sports 1 HD  
1115 Newsmax TV HD<sup>2</sup>  
1116 GriotTV HD<sup>2</sup>  
1130 C-SPAN3 HD<sup>2</sup>  
1325 ACC Network HD  
1684 Jewish Broadcasting Service HD<sup>2</sup>

**ULTIMATE TV**

53 Travel Channel  
55 Paramount Network  
56,238 EWTN  
60 Cartoon Network  
64 TV Land  
137 SEC Network (National)  
138 SEC Network Overflow  
176 Ovation  
182 POP  
190 BBC World News  
191,1709 BabyFirst Americas  
193 Smithsonian Channel  
196,1685 Jewish Life Television (JLTV)  
197 ScreenPix Action  
198 ReelzChannel  
201 SundanceTV East  
202,366 FLIX East  
205 ScreenPix  
206,1789 ScreenPix Westerns  
209 ScreenPix Voices  
211 Hallmark Drama  
212 IFC  
220,1727 Nicktoons<sup>2</sup>  
221 Discovery Family Channel  
222 Disney XD  
223 Nick Jr.  
224 TeenNick  
227 Science  
228 Nick 2  
230 Discovery Life  
232 Nat Geo WILD  
233 Destination America  
236,1682 The Impact Network  
239 Cooking Channel  
240 Magnolia Network  
242 VICE  
243 fyi  
244 Disney Junior  
248 ESPNNews  
253 American Heroes Channel  
254 FOX Sports 2  
255,1236 Outdoor Channel  
257,599 NBA TV  
259 NHL Network  
260,1246 FanDuel TV  
261 CBS Sports Network  
265,715 NFL Network  
266 Tennis Channel  
267 GSN  
269 MLB Network  
272,1615 Nick Music  
273 MTV2  
274 BET Her  
275,1630 BET Soul  
276,1619 CMT Music  
277,1614 MTV Classic  
278 FX Movie Channel  
280,1633 BET Jams  
281 Logo  
286 ESPN2



666,3378 HITN  
 686,1238 PURSUIT  
 705,3486 NBC Universo  
 710,3485 TUDN  
 711,3380 MTV TR3s  
 719,3483 Galavision  
 783,1613 AXS TV  
 784,1488 Travel Channel HD  
 792,1716 Disney XD HD  
 796,1210 ESPN HD  
 797,1486 fyi HD  
 798,1438 IFC HD  
 822,1217 NHL Network HD  
 838,1224 Tennis Channel HD  
 853,1215 NFL Network HD  
 855,1412 Paramount Network HD  
 856,1303 CBS Sports Network HD  
 860,1734 Cartoon Network HD  
 866,1451 Science HD  
 900,1301 ESPN HD  
 910,1436 VICE HD  
 911,1487 Destination America HD  
 913,1218 NBA TV HD  
 914,1219 MLB Network HD  
 915,1462 Ovation HD  
 922,1472 Nat Geo WILD HD  
 923,1209 FOX Sports 2 HD  
 928,1321 SEC Network HD (National)  
 1117 BBC World News HD<sup>2</sup>  
 1118 i24 News HD<sup>2</sup>  
 1228,3360 Zona Futbol HD<sup>2</sup>  
 1229,3359 TUDN HD<sup>2</sup>  
 1232,3387 NBC Universo HD<sup>2</sup>  
 1322 SEC Network Overflow HD<sup>2</sup>  
 1414 fuse HD<sup>2</sup>  
 1425 GSN HD  
 1426 TV Land HD  
 1427 POP HD<sup>2</sup>  
 1429 ReelzChannel HD<sup>2</sup>  
 1439 Logo HD<sup>2</sup>  
 1440 SundanceTV HD East<sup>2</sup>  
 1460 Hallmark Drama HD<sup>2</sup>  
 1477 Smithsonian Channel HD<sup>2</sup>  
 1480 American Heroes Channel HD<sup>2</sup>  
 1485 Cooking Channel HD<sup>2</sup>  
 1493 Magnolia Network HD<sup>2</sup>  
 1495 Z Living HD<sup>2</sup>  
 1497 Discovery Life HD<sup>2</sup>  
 1627 ASPIRE HD  
 1628 BET Her HD<sup>2</sup>  
 1629 The Africa Channel<sup>2</sup>  
 1637 Revolt HD  
 1639 MTV2 HD<sup>2</sup>  
 1668 EWTN HD  
 1701 Disney JR. HD<sup>2</sup>  
 1702 Nick Jr. HD<sup>2</sup>  
 1714 Discovery Family Channel HD<sup>2</sup>  
 1729 NICK 2 HD<sup>2</sup>  
 1740 TeenNick HD<sup>2</sup>  
 1766 FX Movie Channel HD<sup>2</sup>  
 1771 FLIX East HD<sup>2</sup>  
 1786 ScreenPix HD<sup>2</sup>  
 1787 ScreenPix Action HD<sup>2</sup>  
 1788 ScreenPix Voices HD<sup>2</sup>  
 3375 Galavision HD<sup>2</sup>  
 3491 Zona Futbol<sup>1</sup>

## DEPORTES

678,3355 Latin American Sports  
 705,3486 NBC Universo  
 708,3482 FOX Deportes  
 710,3485 TUDN  
 720,1231,3351,3481 ESPN Deportes  
 1228,3360 Zona Futbol HD<sup>2</sup>  
 1229,3359 TUDN HD<sup>2</sup>  
 1230,3353 FOX Deportes HD<sup>2</sup>  
 1232,3387 NBC Universo HD<sup>2</sup>  
 3491 Zona Futbol<sup>1</sup>

## XFINITY TV LATINO

641,3347 TBN Enlace  
 642,3418 Telefe  
 643,3419 TeleFormula  
 644,3383 Pasiones  
 645,3422 TV Chile  
 646,3412 Nuestra Tele  
 647,3388 Video Rola  
 649,3425 TVE Internacional  
 650,3424 TV Venezuela  
 651,3385 Kanal Drama  
 657,3415 SUR Peru  
 658,3340 Vme Kids  
 659,3416 SUR TV  
 660,3382 Once Mexico  
 661,3410 Multimedios  
 662,3493 Mexicana  
 664,3384 RC Novelas  
 666,3378 HITN  
 667,3445 Cinema Dinamita  
 668,3345 EWTN en Espanol  
 669,3344 ESNE TV  
 670,3407 Ecuavisa  
 673,3492 Caracol TV  
 675 Sony Cine  
 678,3355 Latin American Sports  
 704,3414 Supercanal  
 705,3486 NBC Universo  
 706 Discovery en Espanol  
 707,3441 Cinelatino  
 708,3482 FOX Deportes  
 709,3396 CNN en Espanol  
 710,3485 TUDN  
 711,3380 MTV TR3s  
 712 ViendoMovies  
 713,3442 Cine Mexicano  
 716 History en Espanol  
 717,3428 WAPA America  
 718,3420 Telemicro Internacional  
 719,3483 Galavision  
 720,1231,3351,3481 ESPN Deportes  
 722,3331 BabyFirst Americas - Spanish  
 723,3405 Centroamerica TV  
 725 Discovery Familia  
 727,3490 UniMás Alt  
 728,3489 Univision Alt  
 757,3423 TV Dominicana  
 1228,3360 Zona Futbol HD<sup>2</sup>  
 1229,3359 TUDN HD<sup>2</sup>  
 1230,3353 FOX Deportes HD<sup>2</sup>  
 1232,3387 NBC Universo HD<sup>2</sup>  
 3308 UniMás Alt HD<sup>2</sup>  
 3311 Univision Alt HD<sup>2</sup>  
 3335 Discovery Familia HD<sup>2</sup>  
 3371 Discovery en Espanol HD<sup>2</sup>

3375 Galavision HD<sup>2</sup>  
 3377 History en Espanol HD<sup>2</sup>  
 3404 Caracol HD<sup>2</sup>  
 3409 Mexicana HD<sup>2</sup>  
 3443 Sony Cine HD<sup>2</sup>  
 3447 ViendoMovies HD<sup>2</sup>  
 3491 Zona Futbol<sup>1</sup>

## MORE SPORTS & ENTERTAINMENT PACKAGE

126,1445 Crime & Investigation  
 127,1479 Military History Channel  
 136 Sportsman Channel  
 194 Pac-12 Network  
 213 TCM  
 248 ESPN News  
 255,1236 Outdoor Channel  
 257,599 NBA TV  
 259 NHL Network  
 260,1246 FanDuel TV  
 261 CBS Sports Network  
 265,715 NFL Network  
 269 MLB Network  
 282 CMT  
 285 BTN  
 286 ESPN  
 287 NFL RedZone  
 796,1210 ESPN News HD  
 822,1217 NHL Network HD  
 853,1215 NFL Network HD  
 856,1303 CBS Sports Network HD  
 864,1608 CMT HD  
 882,1313 BTN HD  
 899,1216 NFL RedZone HD  
 900,1301 ESPN HD  
 903,1755 TCM HD  
 913,1218 NBA TV HD  
 914,1219 MLB Network HD  
 1237 Sportsman Channel HD<sup>2</sup>  
 1329 Pac-12 Network HD<sup>2</sup>  
 1638 FM HD<sup>2</sup>

## PREMIUM CHANNELS

(EPIX CHANNEL INCLUDED WITH SIGNATURE+ DOUBLE PLAY PACKAGE AND SIGNATURE+ MORE TRIPLE PLAY PACKAGE; HBO MAX, SHOWTIME, EPIX AND THE MOVIE CHANNEL INCLUDED WITH SUPER+ DOUBLE PLAY PACKAGE; HBO MAX, SHOWTIME, EPIX, HITZ AND THE MOVIE CHANNEL AND SUPER+ MORE TRIPLE PLAY PACKAGE)  
 192,1777 STARZ ENCORE Black East  
 202,366 FLIX East  
 203,1775 STARZ ENCORE Action East  
 207,1784 STARZ ENCORE Westerns East  
 301 HBO East  
 302 HBO2 East  
 303,1806 HBO Signature East  
 304,1808 HBO Family East  
 305,1810 HBO Comedy East  
 306 HBO Zone East  
 307 HBO Latino East  
 321 STARZ East  
 322 MGM+ East

323,1871 MGM+ HD (East)  
 324 MGM+ Hitz  
 325 MGM+ Marquee  
 326 STARZ ENCORE East  
 328 MGM+ Drive-In  
 341 CINEMAX East  
 361 Showtime East  
 362 Showtime 2 East  
 363,1846 Showtime Showcase East  
 364 Showtime Extreme East  
 365,1844 Showtime BET East  
 381 The Movie Channel East  
 382 The Movie Channel Xtra East  
 450,1887 Playboy Latino  
 451,1886 Playboy  
 773,1814,3455 HBO Latino HD East  
 775,1812 HBO Zone HD East  
 785,1773 STARZ ENCORE East HD  
 868,1820 CINEMAX HD East  
 870,1802 HBO HD East  
 871,1804 HBO2 HD East  
 874,1406,1816 AMC+ HD<sup>2</sup>  
 875,1868 STARZ East HD  
 877,1840 Showtime HD East  
 878,1842 Showtime 2 HD East  
 880,1848 Showtime Extreme HD  
 883,1860 The Movie Channel HD East  
 884,1862 The Movie Channel Xtra East HD  
 1771 FLIX East HD<sup>2</sup>  
 1822 MoreMAX East  
 1824 ActionMAX East  
 1826 ThrillerMax East  
 1828 MovieMax  
 1830 5StarMAX  
 1832 OuterMAX  
 1873 MGM+ Hitz HD<sup>2</sup>  
 1874 MGM+ Marquee HD<sup>2</sup>  
 1875 MGM+ Drive-In HD<sup>2</sup>

## INTERNATIONAL SELECTIONS<sup>3</sup>

3101 Willow Plus HD  
 3102 TV Asia HD  
 3103 ZeeTV HD  
 3106 SET HD  
 3108 ABP News  
 3135 CCTV4  
 3137 Phoenix Info News  
 3138 CTI Zhong Tian Channel  
 3139 Phoenix NA  
 3150 TVB Jade  
 3180 TV JAPAN HD  
 3185 Saigon Broadcasting Television Network  
 3194 The Filipino Channel HD  
 3195 GMA Pinoy TV  
 3196 GMA Life TV  
 3210 SporTV  
 3211 Band Internacional HD  
 3212 RecordTV Europa HD  
 3213 TV Globo HD  
 3216 SIC International  
 3225 RTVI (Russian)  
 3226 RTN (Russian)  
 3227 Russian Kino  
 3228 NTV America  
 3230 Impact TV  
 3234 CTC  
 3245 ART Network  
 3250 The Israeli Network  
 3260 DW Deutsche +  
 3265 TV5 Monde HD  
 3275 Antenna TV  
 3280 RAI International HD  
 3281 Mediaset Italia  
 3285 Willow Plus  
 3286 TV Asia  
 3287 ZeeTV  
 3289 SET  
 3290 TV JAPAN  
 3291 Band Internacional  
 3292 RecordTV  
 3293 TV Globo  
 3294 TV5 Monde  
 3295 RAI International  
 3296 The Filipino Channel

## PAY-PER-VIEW

399,800,1201 IN DEMAND PPV HD  
 401 IN DEMAND PPV  
 402 IN DEMAND PPV 7  
 435,1888 Penthouse Block  
 452,1893 Juicy  
 453,1889 Vivid TV  
 457,1894 TEN  
 458,1891 XTSY  
 459,1890 Hustler TV  
 913,1218 NBA TV HD  
 3001 MLB EI - Arizona Diamondbacks  
 3002 MLB EI - Atlanta Braves  
 3003 MLB EI - Baltimore Orioles  
 3004 MLB EI - Boston Red Sox  
 3005 MLB EI - Chicago Cubs  
 3006 MLB EI - Chicago White Sox  
 3007 MLB EI - Cincinnati Reds  
 3008 MLB EI - Cleveland Indians  
 3009 MLB EI - Colorado Rockies  
 3010 MLB EI - Detroit Tigers  
 3011 MLB EI - Houston Astros  
 3012 MLB EI - Kansas City Royals  
 3013 MLB EI - Los Angeles Angels  
 3014 MLB EI - Los Angeles Dodgers  
 3015 MLB EI - Miami Marlins  
 3016 MLB EI - Milwaukee Brewers  
 3017 MLB EI - Minnesota Twins  
 3018 MLB EI - New York Mets  
 3019 MLB EI - New York Yankees  
 3020 MLB EI - Oakland Athletics  
 3021 MLB EI - Philadelphia Phillies  
 3022 MLB EI - Pittsburgh Pirates  
 3023 MLB EI - San Diego Padres  
 3024 MLB EI - San Francisco Giants  
 3025 MLB EI - Seattle Mariners  
 3026 MLB EI - St. Louis Cardinals  
 3027 MLB EI - Tampa Bay Rays  
 3028 MLB EI - Texas Rangers  
 3029 MLB EI - Toronto Blue Jays

3030 MLB EI - Washington Nationals  
 3034 NBA LP - Atlanta Hawks  
 3035 NBA LP - Boston Celtics  
 3036 NBA LP - Brooklyn Nets  
 3037 NBA LP - Charlotte Hornets  
 3038 NBA LP - Chicago Bulls  
 3039 NBA LP - Cleveland Cavaliers  
 3040 NBA LP - Dallas Mavericks  
 3041 NBA LP - Denver Nuggets  
 3042 NBA LP - Detroit Pistons  
 3043 NBA LP - Golden State Warriors  
 3044 NBA LP - Houston Rockets  
 3045 NBA LP - Indiana Pacers  
 3046 NBA LP - Los Angeles Clippers  
 3047 NBA LP - Los Angeles Lakers  
 3048 NBA LP - Memphis Grizzlies  
 3049 NBA LP - Miami Heat  
 3050 NBA LP - Milwaukee Bucks  
 3051 NBA LP - Minnesota Timberwolves  
 3052 NBA LP - New Orleans Pelicans  
 3053 NBA LP - New York Knicks  
 3054 NBA LP - Oklahoma City Thunder  
 3055 NBA LP - Orlando Magic  
 3056 NBA LP - Philadelphia 76ers  
 3057 NBA LP - Phoenix Suns  
 3058 NBA LP - Portland Trailblazers  
 3059 NBA LP - Sacramento Kings  
 3060 NBA LP - San Antonio Spurs  
 3061 NBA LP - Toronto Raptors  
 3062 NBA LP - Utah Jazz  
 3063 NBA LP - Washington Wizards  
 3067 NHL CI - Anaheim Ducks  
 3068 NHL CI - Arizona Coyotes  
 3069 NHL CI - Boston Bruins  
 3070 NHL CI - Buffalo Sabres  
 3071 NHL CI - Calgary Flames  
 3072 NHL CI - Carolina Hurricanes  
 3073 NHL CI - Chicago Blackhawks  
 3074 NHL CI - Colorado Avalanche  
 3075 NHL CI - Columbus Blue Jackets  
 3076 NHL CI - Dallas Stars  
 3077 NHL CI - Detroit Red Wings  
 3078 NHL CI - Edmonton Oilers  
 3079 NHL CI - Florida Panthers  
 3080 NHL CI - Los Angeles Kings  
 3081 NHL CI - Minnesota Wild  
 3082 NHL CI - Montreal Canadiens  
 3083 NHL CI - Nashville Predators  
 3084 NHL CI - New Jersey Devils  
 3085 NHL CI - New York Islanders  
 3086 NHL CI - New York Rangers  
 3087 NHL CI - Ottawa Senators  
 3088 NHL CI - Philadelphia Flyers  
 3089 NHL CI - Pittsburgh Penguins

3090 NHL CI - San Jose Sharks  
 3091 NHL CI - Seattle Kraken  
 3092 NHL CI - St. Louis Blues  
 3093 NHL CI - Tampa Bay Lightning  
 3094 NHL CI - Toronto Maple Leafs  
 3095 NHL CI - Vancouver Canucks  
 3096 NHL CI - Vegas Golden Knights  
 3097 NHL CI - Washington Capitals  
 3098 NHL CI - Winnipeg Jets

## ON DEMAND

1,1000,1882,1897 Xfinity Presents  
 184,640,1883,1896 Xfinity Latino Presenta  
 342,1817,1880,1899 HitZ  
 343,1818,1881,1898 HitZ 2  
 344,1819 HitZ 3  
 434,1885 Adult On Demand  
 460,1884,1895,3349 PARENTAL  
 888,1622 Xfinity Black Experience  
 1100,1125,1242 Searchlight On Demand  
 1751 Free Movies On Demand  
 1801 HBO On Demand  
 1867 STARZ On Demand  
 3300,3370,3400 Xfinity Latino Presenta  
 3440,3450,3480 PARENTAL

## XFINITY INSTANT TV LATINO

(NO LONGER AVAILABLE FOR NEW SUBSCRIPTIONS)  
 644,3383 Pasiones  
 658,3340 Vme Kids  
 667,3445 Cinema Dinamita  
 675 Sony Cine  
 706 Discovery en Espanol  
 707,3441 Cinelatino  
 709,3396 CNN en Espanol  
 712 ViendoMovies  
 713,3442 Cine Mexicano  
 716 History en Espanol  
 719,3483 Galavision  
 722,3331 BabyFirst Americas - Spanish  
 725 Discovery Familia  
 3335 Discovery Familia HD<sup>2</sup>  
 3371 Discovery en Espanol HD<sup>2</sup>  
 3375 Galavision HD<sup>2</sup>  
 3377 History en Espanol HD<sup>2</sup>  
 3443 Sony Cine HD<sup>2</sup>  
 3447 ViendoMovies HD<sup>2</sup>

## DIGITAL ECONOMY

(NO LONGER AVAILABLE FOR NEW SUBSCRIPTIONS)  
 27,251 MSNBC  
 34 EI  
 35 USA Network  
 36 Lifetime  
 37 A&E  
 39 Discovery  
 41 FOX News Channel  
 42 CNN

45 Bloomberg TV  
 54,208 Hallmark Channel  
 56,238 EWTN  
 57 Bravo  
 59 AMC  
 61 Comedy Central  
 62 Syfy  
 63 Animal Planet  
 64 TV Land  
 67 BET  
 71 History  
 190 BBC World News  
 193 Smithsonian Channel  
 199 Hallmark Movies & Mysteries  
 210 National Geographic Channel  
 241 BBC America  
 284 FOX Business Network  
 789,1123 FOX Business Network HD  
 790,1459 Hallmark Movies & Mysteries HD  
 794,1463 Bravo HD  
 821,1473 National Geographic HD  
 823,1449 Discovery HD  
 834,1466 EI HD  
 835,1403 USA Network HD  
 836,1455 Lifetime HD  
 837,1402 A&E HD  
 841,1110 FOX News Channel HD  
 842,1111 CNN HD  
 844,1122 Bloomberg TV HD  
 858,1435 Comedy Central HD  
 859,1405 AMC HD  
 862,1411 Syfy HD  
 863,1471 Animal Planet HD  
 872,1478 History HD  
 901,1113 MSNBC HD  
 905,1625 BET HD  
 907,1458 Hallmark Channel HD  
 920,1418 BBC America HD  
 1117 BBC World News HD<sup>2</sup>  
 1426 TV Land HD<sup>2</sup>  
 1477 Smithsonian Channel HD<sup>2</sup>  
 1627 ASPIRE HD<sup>2</sup>  
 1668 EWTN HD<sup>2</sup>

## FAMILY TIER

(NO LONGER AVAILABLE FOR NEW SUBSCRIPTIONS)  
 24 Disney Channel  
 25 Nickelodeon  
 32 HGTV  
 40 Food Network  
 43 HLN  
 47 The Weather Channel  
 210 National Geographic Channel  
 218 Universal Kids  
 221 Discovery Family Channel  
 222 Disney XD  
 224 TeenNick  
 227 Science  
 240 Magnolia Network  
 792,1716 Disney XD HD  
 821,1473 National Geographic HD  
 824,1715 Disney Channel HD  
 825,1728 Nickelodeon HD  
 832,1492 HGTV HD  
 843,1112 HLN HD  
 847,1102 The Weather Channel HD

854,1484 Food Network HD  
 866,1451 Science HD  
 927,1707 Universal Kids HD  
 1740 TeenNick HD<sup>2</sup>

## STARTER LATINO TV

(NO LONGER AVAILABLE FOR NEW SUBSCRIPTIONS)  
 25 Nickelodeon  
 26 Freeform  
 28 MTV  
 29 VH1  
 30 FX  
 31 TBS  
 32 HGTV  
 33 TNT  
 38 TLC  
 43 HLN  
 46 CNBC  
 49 ESPN  
 50 ESPN2  
 51 NESN  
 52 NBC Sports Boston  
 53 Travel Channel  
 65 Golf Channel  
 83,234 INSP  
 84 NESN+  
 85,1256 NBC Sports Boston Overflow  
 124 NewsNation  
 139 ACC Network  
 214 TV One  
 215 WE tv  
 218 Universal Kids  
 226 OWN (Oprah Winfrey Network)  
 236,1682 The Impact Network  
 250 FOX Sports 1  
 267 GSN  
 270 LMN  
 784,1488 Travel Channel HD  
 788,1456 LMN HD  
 795,1121 CNBC HD  
 799,1428 WE tv HD  
 825,1728 Nickelodeon HD  
 826,1742 Freeform HD  
 827,1606 MTV HD  
 828,1612 MTV Live HD  
 829,1607 VH1 HD  
 830,1409 FX HD  
 832,1492 HGTV HD  
 839,1243 MotorTrend Network  
 843,1112 HLN HD  
 848,1223 Golf Channel HD  
 849,1205 ESPN HD  
 850,1206 ESPN2 HD  
 851,1250 NESN HD  
 852,1251 NBC Sports Boston HD  
 857,1464 OWN HD (Oprah Winfrey Network)  
 867,1450 TLC HD  
 894,1255 NESN+ HD  
 912,1626 TV One HD  
 925,1208 FOX Sports 1 HD  
 927,1707 Universal Kids HD  
 1325 ACC Network HD

## ECONOMY PLUS

### LATINO TV

(NO LONGER AVAILABLE FOR NEW SUBSCRIPTIONS)  
 25 Nickelodeon  
 26 Freeform  
 28 MTV  
 29 VH1  
 30 FX  
 32 HGTV  
 38 TLC  
 43 HLN  
 46 CNBC  
 53 Travel Channel  
 83,234 INSP  
 124 NewsNation  
 214 TV One  
 215 WE tv  
 218 Universal Kids  
 226 OWN (Oprah Winfrey Network)  
 236,1682 The Impact Network  
 250 FOX Sports 1  
 267 GSN  
 270 LMN  
 784,1488 Travel Channel HD  
 788,1456 LMN HD  
 795,1121 CNBC HD  
 799,1428 WE tv HD  
 825,1728 Nickelodeon HD  
 826,1742 Freeform HD  
 827,1606 MTV HD  
 828,1612 MTV Live HD  
 829,1607 VH1 HD  
 830,1409 FX HD  
 832,1492 HGTV HD  
 839,1243 MotorTrend Network  
 843,1112 HLN HD  
 857,1464 OWN HD (Oprah Winfrey Network)  
 867,1450 TLC HD  
 912,1626 TV One HD  
 925,1208 FOX Sports 1 HD  
 927,1707 Universal Kids HD

## SELECTO

(NO LONGER AVAILABLE FOR NEW SUBSCRIPTIONS)  
 704,3414 Supercanal  
 705,3486 NBC Universo  
 706 Discovery en Espanol  
 707,3441 Cinelatino  
 708,3482 FOX Deportes  
 709,3396 CNN en Espanol  
 710,3485 TUDN  
 711,3380 MTV TR3s  
 712 ViendoMovies  
 713,3442 Cine Mexicano  
 716 History en Espanol  
 717,3428 WAPA America  
 718,3420 Telemicro Internacional  
 719,3483 Galavision  
 720,1231,3351,3481 ESPN Deportes  
 1228,3360 Zona Futbol HD<sup>2</sup>  
 1229,3359 TUDN HD<sup>2</sup>  
 1230,3353 FOX Deportes HD<sup>2</sup>  
 1232,3387 NBC Universo HD<sup>2</sup>  
 3371 Discovery en Espanol HD<sup>2</sup>  
 3375 Galavision HD<sup>2</sup>  
 3377 History en Espanol HD<sup>2</sup>

3447 ViendoMovies HD<sup>2</sup>  
3491 Zona Futbol<sup>1</sup>

**EXPANDED BASIC**  
(NO LONGER AVAILABLE FOR  
NEW SUBSCRIPTIONS)

24 Disney Channel  
25 Nickelodeon  
26 Freeform  
27,251 MSNBC  
28 MTV  
29 VH1  
30 FX  
31 TBS  
32 HGTV  
33 TNT  
34 E!  
35 USA Network  
36 Lifetime  
37 A&E  
38 TLC  
39 Discovery  
40 Food Network  
41 FOX News Channel  
42 CNN  
43 HLN  
45 Bloomberg TV  
46 CNBC  
47 The Weather Channel  
49 ESPN  
50 ESPN2  
51 NESN  
52 NBC Sports Boston  
53 Travel Channel  
54,208 Hallmark Channel  
56,238 EWTN  
57 Bravo  
59 AMC  
61 Comedy Central  
62 Syfy  
63 Animal Planet  
64 TV Land  
65 Golf Channel  
67 BET  
68,186 truTV  
71 History  
83,234 INSP  
84 NESN+  
85,1256 NBC Sports Boston  
Overflow  
124 NewsNation  
139 ACC Network  
180 Cleo  
199 Hallmark Movies & Mysteries  
210 National Geographic Channel  
214 TV One  
215 WE tv  
216 Oxygen  
218 Universal Kids  
226 OWN (Oprah Winfrey  
Network)  
235 UP

241 BBC America  
249 C-SPAN3  
250 FOX Sports 1  
252 Investigation Discovery  
256 FXX  
266 Tennis Channel  
267 GSN  
270 LMN  
279 Great American Family  
284 FOX Business Network  
784,1488 Travel Channel HD  
788,1456 LMN HD  
789,1123 FOX Business Network  
HD  
790,1459 Hallmark Movies &  
Mysteries HD  
794,1463 Bravo HD  
795,1121 CNBC HD  
799,1428 WE tv HD  
821,1473 National Geographic HD  
823,1449 Discovery HD  
824,1715 Disney Channel HD  
825,1728 Nickelodeon HD  
826,1742 Freeform HD  
827,1606 MTV HD  
828,1612 MTV Live HD  
829,1607 VH1 HD  
830,1409 FX HD  
831,1434 TBS HD  
832,1492 HGTV HD  
833,1404 TNT HD  
834,1466 E! HD  
835,1403 USA Network HD  
836,1455 Lifetime HD  
837,1402 A&E HD  
838,1224 Tennis Channel HD  
839,1243 MotorTrend Network  
841,1110 FOX News Channel HD  
842,1111 CNN HD  
843,1112 HLN HD  
844,1122 Bloomberg TV HD  
847,1102 The Weather Channel  
HD  
848,1223 Golf Channel HD  
849,1205 ESPN HD  
850,1206 ESPN2 HD  
851,1250 NESN HD  
852,1251 NBC Sports Boston HD  
854,1484 Food Network HD  
857,1464 OWN HD (Oprah  
Winfrey Network)  
858,1435 Comedy Central HD  
859,1405 AMC HD  
862,1411 Syfy HD  
863,1471 Animal Planet HD  
867,1450 TLC HD  
872,1478 History HD  
894,1255 NESN+ HD  
901,1113 MSNBC HD  
902,1430 truTV HD  
905,1625 BET HD  
907,1458 Hallmark Channel HD

908,1457 UP HD  
909,1444 Investigation Discovery  
HD  
912,1626 TV One HD  
920,1418 BBC America HD  
921,1465 Oxygen HD  
924,1410 FXX HD  
925,1208 FOX Sports 1 HD  
927,1707 Universal Kids HD  
1115 Newsmax TV HD<sup>2</sup>  
1116 GriotTV HD<sup>2</sup>  
1130 C-SPAN3 HD<sup>2</sup>  
1325 ACC Network HD  
1420 NewsNation HD<sup>2</sup>  
1425 GSN HD<sup>2</sup>  
1426 TV Land HD<sup>2</sup>  
1437 Comedy.TV HD<sup>2</sup>  
1446 Justice Central.TV HD<sup>2</sup>  
1483 Recipe.TV HD<sup>2</sup>  
1620 Great American Family HD<sup>2</sup>  
1623 AFRO HD<sup>2</sup>  
1624 Cleo HD<sup>2</sup>  
1627 ASPIRE HD<sup>2</sup>  
1637 Revolt HD<sup>2</sup>  
1655 INSP HD<sup>2</sup>  
1668 EWTN HD<sup>2</sup>  
1684 Jewish Broadcasting  
Service HD<sup>2</sup>  
1721 PRIMO HD<sup>2</sup>  
1722 Kids Street HD<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Requires designated Xfinity TV service, X1 TV Box or compatible customer owned device and Xfinity Internet Service.

<sup>2</sup>Requires designated Xfinity TV service, X1 TV Box or compatible customer owned device and Xfinity Internet Service. Requires HD Technology Fee.

<sup>3</sup>Requires designated Xfinity TV service, X1 TV Box or compatible customer owned device and Xfinity Internet Service.

A subscription to Limited Basic is required to receive video services unless otherwise indicated. TV Box, TV Adapter, CableCARD or compatible customer owned device is required to receive video services. Channel lineup for outlets with TV Adapters is same as the primary outlet with the following exceptions: premium channels are not available and only the following HD channels with channel numbers above 1000 are available: The Weather Channel, Fox News, CNN, HLN, MSNBC, CNBC, Bloomberg, Fox Business, CSPAN, CSPAN2, CSPAN 3, and your local news stations. Except for Limited Basic only customers, HD programming requires subscription to HD Technology Fee and HD compatible equipment. Channel lineup subject to change. Additional restrictions may apply. See Services and Pricing card for additional information. © 2023 Comcast. All rights reserved.

87731000: 0520;0530;0570;0600;0610;0630;0640;0660;3700;3710

For more information visit [xfinity.com/support/local-channel-lineup](https://xfinity.com/support/local-channel-lineup).

## Medfield, MA

### XFINITY TV<sup>1</sup>

#### XFINITY TV SERVICES<sup>2</sup>

<b>Limited Basic<sup>3</sup></b>	\$20.00
<b>Choice TV Select<sup>4</sup></b> Includes Limited Basic, Streampix, 20 hour DVR Service, HD Programming, Streaming to 2 devices, and Broadcast TV Fee	\$37.50
<b>- with TV Box (Flex upgrade)</b>	\$47.50
<b>Choice TV<sup>4,2</sup></b> Includes Limited Basic, Streampix, HD Programming, and 20 hour DVR Service	\$35.00
<b>Popular TV<sup>4,6</sup></b> Includes Limited Basic, Sports & News, Kids & Family, Entertainment, Streampix, HD Programming, and 20 hours DVR Service	\$70.00
<b>Ultimate TV<sup>6</sup></b> Includes Popular TV and Ultimate TV Tier	\$90.00
<b>Genre Packs<sup>7</sup></b>	
<b>Kids &amp; Family</b> Includes 10 kid and family-friendly channels including Disney Channel, Nickelodeon, Hallmark, and TLC	\$10.00
<b>Entertainment</b> Includes over 20 entertainment channels including A&E, AMC, Lifetime, Food Network, FX, TNT, Discovery, Animal Planet, OWN, USA, and HGTV	\$17.00
<b>Sports &amp; News</b> Includes 18 sports and news channels including CNBC, CNN, ESPN, Golf, MSNBC, and Weather Channel	\$30.00
<b>More Sports &amp; Entertainment<sup>8</sup></b> Includes over 10 sports and entertainment channels including NFL RedZone, and CBS Sports Network	\$9.95
<b>Xfinity TV Latino<sup>9</sup></b> Includes up to 40 Spanish language channels including Galavision, Cine Latino, Discovery en Espanol, Viendo Movies, and VME Kids	\$10.00
<b>Ultimate TV Tier<sup>8</sup></b> Over 55 channels including Africa Channel, Disney Jr., MLB Network, Nat Geo Wild, Paramount, and Smithsonian	\$20.00
<b>Deportes<sup>9</sup></b> Includes over 5 Spanish language channels including ESPN Deportes, Fox Deportes, and Universo	\$5.00
<b>HBO<sup>9</sup></b>	\$14.99
<b>HBO Max<sup>9</sup></b>	\$14.99
<b>Showtime<sup>9</sup></b>	\$12.00
<b>Starz<sup>9</sup></b>	\$8.99
<b>Cinemax<sup>9</sup></b>	\$12.00
<b>The Movie Channel<sup>9</sup></b>	\$12.00
<b>Playboy<sup>9</sup></b>	\$15.00
<b>MGM+<sup>10</sup></b>	\$5.99
<b>Netflix, MGM+, and DVR<sup>11</sup></b> Includes Netflix Standard HD Plan, MGM+, and 150 hour DVR Service	\$31.48
<b>- with Netflix Premium UHD Plan upgrade add</b>	\$4.50
<b>HBO, MGM+, and DVR<sup>11</sup></b> Includes HBO, MGM+, and 150 hour DVR Service	\$30.98
<b>Netflix, HBO, Showtime, and DVR<sup>11</sup></b> Includes Netflix Standard HD Plan, HBO, MGM+, Showtime, and 150 hour DVR Service	\$58.47
<b>- with Netflix Premium UHD Plan upgrade add</b>	\$4.50
<b>Broadcast TV Fee<sup>12</sup></b>	\$24.70
<b>Franchise Costs<sup>13</sup></b>	\$1.21
<b>Regional Sports Fee<sup>14</sup></b>	\$14.45
<b>DVR Service<sup>15</sup></b> (150 hours)	\$10.00
<b>Premium DVR Service<sup>16</sup></b> (300 hours)	\$20.00
<b>Additional DVR Service<sup>17</sup></b> (150 hours)	\$10.00
<b>HD Technology Fee<sup>18</sup></b>	\$9.95
<b>Service to Additional TV with TV Adapter<sup>19</sup></b>	\$10.00

#### INTERNATIONAL SELECTIONS<sup>20</sup>

<b>ART: Arabic</b>	\$9.99
<b>TV Globo: Brazilian</b>	\$19.99

<b>Brazilian 2 Pack</b> Includes TV Globo and SporTV	\$24.99
<b>Brazilian 4 Pack</b> Includes TV Globo, SporTV, Band Internacional, and Record TV	\$34.99
<b>Mandarin 2 Pack</b> Includes Phoenix Info News and Phoenix North America	\$6.99
<b>Mandarin 4 Pack</b> Includes CTI Zhong Tian, CCTV4, Phoenix Info News, and Phoenix North America	\$19.99
<b>Filipino 2 Pack</b> Includes GMA Pinoy w/ GMA Video On Demand and GMA Life	\$14.99
<b>Filipino 3 Pack</b> Includes GMA Pinoy w/ GMA Video On Demand, GMA Life, and TFC	\$22.99
<b>TV5MONDE: French</b> With Cinema On Demand	\$9.99
<b>DW Deutsche +: German</b>	\$9.99
<b>Antenna: Greek</b>	\$14.99
<b>The Israeli Network</b>	\$19.99
<b>Rai Italia: Italian</b>	\$9.99
<b>Italian 2 Pack</b> Includes Rai Italia and Mediaset	\$14.99
<b>TV JAPAN</b>	\$24.99
<b>SIC: Portuguese</b>	\$9.99
<b>Portuguese 2 Pack</b> Includes RTPi and SIC	\$14.99
<b>Russian: Impact TV</b>	\$6.99
<b>Russian: TV1000 Kino</b>	\$9.99
<b>Russian: RTN</b>	\$14.99
<b>Russian: RTVI</b>	\$14.99
<b>Russian 2 Pack</b> Includes RTN and TV1000 Kino	\$19.99
<b>Russian 3 Pack</b> Includes RTN, RTVI and TV1000 Kino	\$24.99
<b>Willow: Cricket Add-on</b> With any International package	\$6.99
<b>Willow: Cricket</b>	\$14.99
<b>Zee TV: Hindi</b>	\$14.99
<b>Hindi 2 Pack</b> Includes Zee TV and SET	\$24.99
<b>Hindi Pack</b> Includes Zee TV, SET, and TV Asia	\$29.99
<b>Hindi Plus Pack</b> Includes Zee TV, SET, TV Asia, and Willow	\$39.99
<b>SBTN: Vietnamese</b>	\$14.99
<b>TVB Jade: Cantonese</b>	\$10.99
<b>Record TV: Brazilian</b>	\$14.99
<b>ABP News: Hindi</b>	\$7.99
<b>TFC: Filipino</b>	\$11.99

#### PAY-PER-VIEW AND ON DEMAND SUBSCRIPTION SERVICES

Pay-Per-View and On Demand Movies and Events <sup>21,22</sup> (per title or event)	Prices Vary
<b>A&amp;E Crime Central On Demand<sup>23</sup></b>	\$4.99
<b>Acorn TV On Demand<sup>22</sup></b>	\$6.99
<b>Air 2 Air On Demand<sup>23</sup></b>	\$4.99
<b>ALLBLK On Demand<sup>22</sup></b>	\$5.99
<b>All Nations Network On Demand<sup>23</sup></b>	\$4.99
<b>AMC+ On Demand<sup>22</sup></b>	\$8.99
<b>Anime Network On Demand<sup>22</sup></b>	\$6.99
<b>Black&amp;SexyTV On Demand<sup>23</sup></b>	\$4.99
<b>Brown Sugar On Demand<sup>23</sup></b>	\$3.99
<b>CalmLIFE On Demand<sup>23</sup></b>	\$5.99
<b>CineFest On Demand<sup>23</sup></b>	\$4.99
<b>Cinemoi On Demand<sup>23</sup></b>	\$2.99
<b>Cohen Media Channel On Demand<sup>23</sup></b>	\$4.99
<b>Con TV On Demand<sup>23</sup></b>	\$4.99
<b>Conspiracy TV On Demand<sup>23</sup></b>	\$4.99
<b>Craftsy On Demand<sup>23</sup></b>	\$7.99

Refer to the last page for additional information. For information about Xfinity policies and terms of service, go to [xfinity.com/policies](https://www.xfinity.com/policies).

UN0000142

CultFlix On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
Curious World On Demand <sup>23</sup>	\$3.99
CuriosityStream On Demand <sup>22</sup>	\$2.99
Da Vinci Kids On Demand <sup>23</sup>	\$7.99
Daily Burn On Demand <sup>23</sup>	\$14.99
Dekkoo On Demand <sup>23</sup>	\$9.99
Disney Story Central On Demand <sup>22</sup>	\$4.99
DJAZZ On Demand <sup>23</sup>	\$6.99
Docurama On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
DOGTV On Demand <sup>22</sup>	\$4.99
Dove Channel On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
Echoboom Sports On Demand <sup>23</sup>	\$5.99
Fandor On Demand <sup>23</sup>	\$3.99
Filipino On Demand <sup>22</sup>	\$7.99
Filipino On Demand <sup>22</sup> (with a Filipino international selection)	\$5.99
FitFusion On Demand <sup>22</sup>	\$6.99
FlixFling On Demand <sup>23</sup>	\$7.99
Fox Nation On Demand <sup>22</sup>	\$5.99
Gaia On Demand <sup>22</sup>	\$11.99
Gaiam TV Fit & Yoga On Demand <sup>22</sup>	\$7.99
Gravitas Movies On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
Great American Living On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
The Great Courses Signature On Demand <sup>23</sup>	\$7.99
Grokker Yoga Fitness On Demand <sup>22</sup>	\$6.99
Hallmark Movies Now On Demand <sup>23</sup>	\$5.99
here! TV On Demand <sup>22</sup>	\$7.99
History Vault On Demand <sup>22</sup>	\$4.99
Hitz <sup>22,24</sup>	\$12.00
Hi-YAH! On Demand <sup>23</sup>	\$2.99
Hopster On Demand <sup>23</sup>	\$6.99
IMPACT Wrestling Channel On Demand <sup>23</sup>	\$7.99
InSightTV On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
The Jewish Channel On Demand <sup>22</sup>	\$6.99
Kidstream Karaoke On Demand <sup>22</sup>	\$4.99
Kidz Bop+ On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
Kocowa On Demand <sup>23</sup>	\$6.99
kwellTV On Demand <sup>23</sup>	\$5.99
Lifetime Movie Club On Demand <sup>22</sup>	\$4.99
Lion Mountain TV On Demand <sup>23</sup>	\$3.99
MagellanTV On Demand <sup>22</sup>	\$4.99
Marquee TV On Demand <sup>23</sup>	\$8.99
MHz Choice On Demand <sup>23</sup>	\$7.99
Miniteve On Demand <sup>23</sup>	\$1.99
Music Choice Karaoke On Demand <sup>23</sup>	\$6.99
Music Choice Holiday On Demand <sup>23</sup>	\$2.99
Music Choice Relax On Demand <sup>23</sup>	\$5.99
MyOutdoorTV On Demand <sup>23</sup>	\$9.99
One Day University On Demand <sup>23</sup>	\$7.99
Music Choice Lo-Fi On Demand <sup>23</sup>	\$5.99
Outside TV Features On Demand <sup>23</sup>	\$1.99
OUTtv On Demand <sup>23</sup>	\$3.99
Pantaya On Demand <sup>22</sup>	\$5.99
Passionfix On Demand <sup>23</sup>	\$5.99
PlayKids On Demand <sup>23</sup>	\$6.99
PREMO On Demand <sup>23</sup>	\$5.99
Pro Guitar Lessons On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
Qwest TV On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
The Reading Corner On Demand <sup>23</sup>	\$3.99

Real Vision On Demand <sup>23</sup>	\$14.99
Revvy On Demand <sup>23</sup>	\$6.99
Screambox On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
Sport Now Insight On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
Stingray Classica On Demand <sup>22</sup>	\$6.99
Stingray Karaoke On Demand <sup>22</sup>	\$6.99
Stingray Qello On Demand <sup>23</sup>	\$7.99
Streampix <sup>25</sup>	\$4.99
Sweat Factor On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
Topic On Demand <sup>23</sup>	\$5.99
True Royalty On Demand <sup>23</sup>	\$5.99
TumbleBooks TV On Demand <sup>22</sup>	\$4.99
UP Faith and Family On Demand <sup>22</sup>	\$5.99
Viaplay On Demand <sup>23</sup>	\$4.99
Walter Presents On Demand <sup>23</sup>	\$6.99
WHAM On Demand <sup>23</sup>	\$2.99
WildBrain On Demand <sup>23</sup>	\$5.99
Yippee TV On Demand <sup>23</sup>	\$7.99
ZooMoo On Demand <sup>23</sup>	\$2.99
Too Much for TV On Demand <sup>22</sup>	\$14.99
Arouse On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99
Buku TV On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99
Evil Angel On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99
Falcon On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99
Girlfriends Films On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99
Homegrown Amateur On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99
Hustler On Demand Subscription <sup>22,26</sup>	\$19.99
Mature Lust On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99
Penthouse On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99
TEN On Demand Subscription <sup>22,26</sup>	\$19.99
Urban Fantasy On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99
Vivid On Demand Subscription <sup>22,26</sup>	\$19.99
Vixen On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99
Wicked On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99
XTSY On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99
Zero Tolerance On Demand <sup>22,26</sup>	\$19.99

#### SPORTS PACKAGES<sup>27</sup>

MLB Extra Innings	Call 1-800-XFINITY for pricing
NHL Center Ice	Call 1-800-XFINITY for pricing
NBA League Pass	Call 1-800-XFINITY for pricing

## XFINITY INTERNET<sup>1,28</sup>

Connect	\$65.00
Connect More	\$87.00
Fast	\$102.00
Superfast	\$107.00
Gigabit	\$112.00
Gigabit Extra	\$117.00
Gigabit x6 <sup>29,30</sup>	\$300.00

## XFINITY HOME

Self Protection <sup>31</sup>	\$10.00
Pro Protection <sup>31</sup>	\$50.00
Pro Protection Plus <sup>32</sup>	\$60.00

## XFINITY VOICE<sup>33</sup>

Xfinity Voice	\$30.00
Additional Line with Features	\$10.00

## XFINITY DISCOUNTS<sup>34</sup>

2 Product Discount	\$20.00
3 Product Discount	\$40.00
4 Product Discount	\$60.00
Autopay and Paperless Billing Discount (Credit or Debit Card)	\$5.00
Autopay and Paperless Billing Discount (Bank Account)	\$10.00

## XFINITY EQUIPMENT

TV Box <sup>35</sup>	\$10.00
TV Box + Remote <sup>36</sup>	\$8.50
TV Box + Remote (Effective 12/20/2022) <sup>36</sup>	\$10.00
TV Adapter (Limited Basic — Primary TV)	\$0.00
TV Adapter (Limited Basic — 1st and 2nd Additional TVs)	\$0.00
TV Adapter (Limited Basic — 3rd Additional TV and above)	\$0.50
CableCARD (first card in device)	\$0.00
Modem Rental	\$15.00
Unreturned or Damaged Equipment Fees <sup>37</sup> (per piece, per occurrence)	Replacement Cost

## INSTALLATION

### (PER OCCURRENCE UNLESS NOTED)

Professional Installation <sup>38,39</sup>	\$100.00
Self Installation Plus <sup>40</sup>	\$39.99
In-Home Service Visit <sup>41</sup>	\$100.00
Gigabit x6 Installation <sup>39</sup>	up to \$500.00
Xfinity Home Pro Protection Installation <sup>39</sup>	\$100.00

### REACTIVATION

(NO IN-HOME VISIT REQUIRED—PER OCCURRENCE UNLESS NOTED)

Reactivation - TV	\$6.00
Reactivation - Internet	\$6.00
Reactivation - Voice	\$6.00
Reactivation - Home Security	\$6.00

## MISCELLANEOUS

### (PER OCCURRENCE UNLESS NOTED)

Returned Payment Item (each)	\$25.00
Late Fee	5% of overdue balance
Agent Assisted Payment For payment made by phone with a Customer Care Representative	\$5.99
Getting Started Kit Shipping and Handling	\$15.00
Getting Started Kit Shipping and Handling (Priority Shipping)	\$29.95
Accessory Shipping and Handling	\$5.95

<sup>1</sup> Certain services available separately or as a part of other levels of service. Viewing Xfinity TV services on a television requires a TV Box, TV Adapter, CableCARD or compatible customer owned device with Xfinity Internet. Xfinity services are subject to Comcast's standard terms and conditions of service. Unless otherwise specified, prices shown are the monthly charge for the corresponding service, equipment or package. Prices shown do not include applicable taxes, franchise fees, FCC fees, Regulatory Cost Recovery, Public Access fees, other state or local fees or other applicable charges (e.g., per-call toll or international charges). Prices, services and features are subject to change. If your Xfinity TV service includes a TV Box and you are using a compatible customer owned device, please call 1-800-XFINITY for pricing information or visit [www.xfinity.com/equipmentpolicy](http://www.xfinity.com/equipmentpolicy). © 2023 Comcast. All rights reserved.

<sup>2</sup> Requires Limited Basic, X1 TV Box with Xfinity Internet.

<sup>3</sup> Requires TV Box, TV Adapter, or compatible customer owned device with Xfinity Internet service. Limited Basic does not qualify for Multi Product discount or Autopay and Paperless Billing discount.

<sup>4</sup> Requires Xfinity Connect More Internet service, Flex, and Flex Streaming TV Box. Available for ordering through the Flex Streaming Box only. Not eligible for Multi Product Discounts.

<sup>5</sup> Requires TV Box, CableCARD, or compatible customer owned device with Xfinity Internet service. Up to 20 hours DVR service available with either X1 TV Box with Xfinity Internet service or compatible customer owned device with Xfinity Internet service.

<sup>6</sup> For Popular TV and Ultimate TV services a discount of \$2.00 off available to qualifying customers. Age and income restrictions apply. Call 1-800-XFINITY for more information.

<sup>7</sup> Requires Choice TV or Choice TV Select.

<sup>8</sup> Requires Popular TV.

<sup>9</sup> Requires Limited Basic.

<sup>10</sup> Requires Limited Basic, HD Technology Fee and TV Box, CableCARD, or compatible customer owned device with Xfinity Internet.

<sup>11</sup> Requires Ultimate TV or Ultimate TV Tier.

<sup>12</sup> Applies to Limited Basic and services that contain Limited Basic.

<sup>13</sup> Franchise Costs are costs associated with providing public, educational and/or government access facilities and equipment and/or other related costs in your community.

<sup>14</sup> Applies to Popular TV, Ultimate TV, Sports & News, and More Sports & Entertainment.

<sup>15</sup> Requires Popular TV and TV Box or compatible customer owned device.

<sup>16</sup> Requires Xfinity TV Latino, More Sports & Entertainment, Choice TV or Choice TV Select with Entertainment, Kids & Family or Sports & News, or Popular TV or higher, Connect or higher, TVBox or compatible customer owned equipment.

<sup>17</sup> Requires Premium DVR Service.

<sup>18</sup> Required for HD programming if HD programming is not included with service except for Limited Basic only customers.

<sup>19</sup> Includes TV Adapter and remote. Digital service tier on additional TV corresponds to digital service tier on primary outlet. Does not include access to On Demand content, premium channels or channel numbers above 1000 unless otherwise noted on the channel lineup. Not available to customers with Limited Basic only.

<sup>20</sup> Requires Limited Basic, X1 TV Box with Xfinity Internet.

<sup>21</sup> Price of Pay-Per-View and On Demand Movie or Event is displayed prior to the completion of the Pay-Per-View, or On Demand ordering process.

<sup>22</sup> Requires Limited Basic and Xfinity Internet.

<sup>23</sup> Requires Limited Basic with X1 TV Box and Xfinity Internet service.

<sup>24</sup> Requires Limited Basic TV service and a compatible Xfinity TV Box or customer owned device.

<sup>25</sup> Requires Limited Basic and a TV Box, CableCARD or compatible customer owned device to receive Streampix on television.

<sup>26</sup> One month minimum purchase required. Not available in all areas.

<sup>27</sup> Requires Limited Basic, HD Technology Fee, X1 TV Box, or compatible customer owned device with Xfinity Internet. Sports packages will automatically renew at the start of each season at that seasons full-season early-bird rate, provided Comcast still carries the package. Subscription will automatically be billed in 4 total payments. Call 1-800-XFINITY to cancel subscription within 30 days of first charge to bill. Charges are non-refundable after 30 days of first charge to bill. Other restrictions may apply. Customers enrolled in the auto-renewal program moving to another Comcast serviceable address and continuing service with Comcast in or out of season, will remain enrolled in the auto-renewal program.

<sup>28</sup> Compatible modem required. For more information regarding Xfinity Internet go to <http://www.xfinity.com/internet-service.html>.

<sup>29</sup> May require additional installation fees.

<sup>30</sup> Requires two year contract. Monthly rental of Gigabit x6 compatible modem/router additional. Professional installation fees additional. Gigabit x6 does not qualify for Comcast 30 day money-back guarantee, Multi Product Discount or Autopay and Paperless Billing Discount.

<sup>31</sup> Equipment required at an additional cost. For additional information go to <http://www.xfinity.com/homesecurity>.

<sup>32</sup> Includes Pro Protection and 24/7 Video Recording for up to 6 cameras. Equipment required at an additional cost. For more information on 24/7 Video Recording go to <http://www.xfinity.com/videorecording>.

<sup>33</sup> Requires compatible modem. For more information regarding Xfinity Voice pricing, go to [www.xfinity.com/corporate/about/phonetermservice/comcastdigitalvoice/cdvratepricing.html](http://www.xfinity.com/corporate/about/phonetermservice/comcastdigitalvoice/cdvratepricing.html).

<sup>34</sup> Multi Product Discount, Autopay, and Paperless Billing Discount do not apply to certain Xfinity TV, Xfinity Internet, and Xfinity Home services, including but not limited to: Limited Basic, Choice TV Select, Ultimate TV Tier, Internet Essentials, Gigabit x6, Self Protection, and services purchased under a bulk service agreement.

<sup>35</sup> Channel lineup for additional televisions with TV Box, TV Adapter, CableCARD, or compatible customer-owned device will be the same as primary television, except a TV Adapter will not receive movie channels, Pay-Per-View, Video On Demand content or interactive program guide.

<sup>36</sup> Channel lineup for additional televisions with TV Box, TV Adapter, CableCARD, or compatible customer-owned device will be the same as primary television, except for TV Adapter will not receive movie channels, Pay-Per-View, Video On Demand content or interactive program guide.

<sup>37</sup> Contact 1-800-XFINITY for questions regarding equipment replacement charges.

<sup>38</sup> Includes standard installation of Xfinity TV, Xfinity Internet and/or Xfinity Voice and installation of additional outlets and wireless networking set-up if requested at time order is placed. Does not include installations of Xfinity Home Pro Protection or Xfinity Gigabit 6.

<sup>39</sup> Standard installation includes installation of service line up to 125 feet from existing Comcast plant for the primary outlet only. Comcast does not perform custom installations including installations which require in-wall wiring, wiring in extensive drop ceilings, basements, or crawl spaces.

<sup>40</sup> Includes delivery of up to a total of four Getting Started Kits for Xfinity TV, Xfinity Internet, or Xfinity Voice and a network signal test. Requires prior successful service activation for Xfinity TV, Internet or Voice at service address within last 2 years. Does not include installation or relocation of outlets or in-home wiring, equipment installation, setup or troubleshooting, or installation of Xfinity Home, Xfinity Gigabit x6 Internet, or Flex.

<sup>41</sup> Applies to installation, relocation, and activation of additional outlets as well as upgrade/downgrades of service after initial installation of service and in-home visits. Does not cover installation or in-home visits for Xfinity Home Pro Protection.

<sup>42</sup> Requires TV Box, CableCARD, or compatible customer owned device. Cannot be combined with Sports & News and Kids & Family, Sports & News and Entertainment, Xfinity Voice or Xfinity Home services.

**Xfinity Home License Numbers:**

**AL:** 001484, 001504; **AR:** 12-030; **AZ:** ROC 280515, BTR 18287-0; **CA:** CSLB 974291, ACO 7118; **CT:** ELC 0189754-C5; **DE:** FAL-0299, FAC-0293, SSPS 11-123; **FL:** EF0000921, EF20001002, EF0001095; **GA:** LVU406303, LVU406264, LVU406190, LVU406354; **IL:** PACA 127-001503; **LA:** F1691; **MA:** SS-001968; **MD:** 107-1776; **ME:** LM50017039; **MI:** 3601206217; **MN:** TS674412; **NC:** 2335-CSA; **NJ:** Burglar and Fire Alarm Business Lic. # 34BF00047700; **NM:** 373379; **NY:** licensed by the N.Y.S. Department of State 12000305421; **OH:** LIC# 53-89-1732; **OR:** CCB 192945; **SC:** BAC-13497, FAC-13440; **TN:** ACL 1597, ACL 1604; **TX:** ACR-1672104, -1818, B16922, B02571; **UT:** 8226921-6501; **VA:** 2705145289, DCJS 11-7361; **VT:** ES-02366; **WA:** COMCABS892DS; **WASHINGTON, DC:** ECS 902687, BBL 602512000005; **WV:** WV049211.

**MS: 15018010**

Valid 1/1/22. See [www.xfinity.com/home-security](http://www.xfinity.com/home-security) for current list.

87731000: 0570



February 8, 2023

Board of Selectmen  
Town of Medfield  
459 Main Street  
Medfield, MA 02052

**Re: Channel Lineup Changes**

Dear Chairman and Members of the Board:

We are committed to keeping you and our customers informed about changes to Xfinity TV services. As such, please be aware of the following changes to the Xfinity channel lineup serving your community:

*On April 11, 2023, the following channels, where offered, will no longer be available on the Digital Preferred Tier and can be found on the following tiers listed: Aspire HD on Expanded Basic and Entertainment; GSN (Game Show Network) on Expanded Basic and Entertainment; Revolt HD on Expanded Basic and Entertainment; Tennis Channel on Expanded Basic and Sports & News; Travel Channel on Expanded Basic and Entertainment; and TV Land on Expanded Basic and Entertainment. Aspire HD and Revolt HD require X1 TV Box or compatible customer owned device. HD Technology Fee required to receive HD channels.*

*On April 11, 2023, the following channel changes will occur: INSP HD will no longer be available on Kids & Family, will move from channel 1655 to channel 1431 on Expanded Basic, and will be added to Entertainment channel 1431; INSP SD will no longer be available on Kids & Family and will be added to Entertainment channel 83/234; Great American Family will move from channel 1620 to channel 1461 remaining on Expanded Basic and Entertainment. Requires X1 TV Box or compatible customer owned device. HD Technology Fee required to receive HD channels.*

*On April 11, 2023, EWTN and EWTN HD will move from Expanded Basic, Kids & Family, Digital Economy, Digital Preferred Tier, and Ultimate TV Tier to Limited Basic. EWTN HD requires X1 TV Box or compatible customer owned device. HD Technology Fee required to receive HD channels.*

Please do not hesitate to contact me with any questions at [patrick\\_shearns@comcast.com](mailto:patrick_shearns@comcast.com).

Sincerely,

*Patrick J. Shearns*

Patrick J. Shearns, Sr. Manager  
Government & Regulatory Affairs









1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and the role of the accounting system in providing reliable financial information. It emphasizes the need for transparency and accountability in financial reporting.

2. The second part of the document outlines the various components of the accounting system, including the general ledger, subsidiary ledgers, and the trial balance. It explains how these components work together to ensure the accuracy and integrity of the financial data.

3. The third part of the document describes the process of preparing financial statements, including the income statement, balance sheet, and cash flow statement. It provides a detailed explanation of the accounting principles and methods used in the preparation of these statements.

4. The fourth part of the document discusses the role of the accounting system in managing the company's financial resources and controlling costs. It highlights the importance of budgeting and cost accounting in achieving the company's financial goals.

5. The fifth part of the document concludes by summarizing the key points discussed and emphasizing the overall importance of the accounting system in the success of the company. It encourages the company to continue to improve its accounting practices and maintain the highest standards of financial reporting.



February 10, 2023

***Via UPS***

Board of Selectmen  
Town of Medfield  
459 Main Street  
Medfield, MA 02052

Dear Chairman and Members of the Board:

Pursuant to G.L. Ch. 166A, Section 10, Comcast is pleased to provide a copy of its Form 500 for YE2022. The Form 500 contains information on customer video service related issues in your community and how Comcast responded, including the time taken to resolve these complaints. For the Form 500, the Massachusetts Department of Telecommunications and Cable defines a complaint as:

Any written or verbal contact with a cable operator in connection with subscription in which a person expresses dissatisfaction with an act, omission, product or service that is (1) within the operator's control, and (2) requires a corrective measure on the part of the operator.

Comcast also has provided a copy of the enclosed Form 500 to the Department of Telecommunications and Cable.

Please do not hesitate to contact me at [patrick\\_shearns@comcast.com](mailto:patrick_shearns@comcast.com) should you have any questions.

Very truly yours,

*Patrick J. Shearns*

Patrick J. Shearns, Sr. Manager  
Government Affairs

cc: Department of Telecommunications and Cable







# Form 500 Complaint Data

Code Key: Avg. Resolution Time

<1> Less than 1 Day   <2> 1-3 Days   <3> 4-7 Days   <4> 8-14 Days   <5> 15-30 Days   <6> >30 Days

Code Key: Manner of Resolution

A. Resolved to the satisfaction of both parties.  
B. Resolved, customer dissatisfied.   C. Not Resolved.

Town	MEDFIELD
Year	2022
Subscribers	1421

Manner of Resolution (see code key above for the manner represented by the letters below) The number below each letter indicates the number of complaints resolved in that manner.

	A.	B.	C.
Advertising/Marketing	0	0	0
Appointment Service Call	0	0	0
Billing	2	0	0
Customer Service	0	0	0
Equipment	1	0	0
Installation	0	0	0
Other	0	0	0
Other	0	0	0
Reception	0	0	0
Service Interruption	4	0	0

	Avg Resolution Time (see code above)	Total Complaints
Advertising/Marketing	2	0
Appointment Service Call	2	0
Billing	3	2
Customer Service	2	0
Equipment	4	1
Installation	2	0
Other	2	0
Other	2	0
Reception	2	0
Service Interruption	3	4



# Form 500 Service Interruption Data

Code Key: Duration of Service Interruption    <1> Less than 1 Day    <2> 1-3 Days    <3> 4-7 Days    <4> 8-14 Days    <5> 15-30 Days    <6> >30 Days

Town	Medfield	Year	Date of Service Interruption	Subscribers	Duration of Service Interruption (see Code Key above)
	Medfield	2022	7/5/2022	1497	2
	Medfield		12/24/2022		2
	Medfield		12/24/2022		2
	Medfield		11/21/2022		2
	Medfield		10/28/2022		2
	Medfield		10/5/2022		2
	Medfield		7/25/2022		2
	Medfield		1/11/2022		2
	Medfield		2/23/2022		2
	Medfield		2/16/2022		2
	Medfield		2/16/2022		2
	Medfield		2/15/2022		2
	Medfield		1/24/2022		2
	Medfield		1/11/2022		2
	Medfield		8/24/2022		2
	Medfield		6/26/2022		2



